

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – VOORWERP EN TOEPASSINGSGEBIED VAN ONDERHAVIGE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden (hierna de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op de aangeknoopte contractuele relaties tussen het bedrijf naar Belgisch recht BELLEROSE BELGIUM SA met maatschappelijke zetel Waterloosteenweg 1213, 1180 Ukkel, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0442.058.395, hierna “Bellerose” genoemd en de “Klant” die beantwoordt aan de definitie “consument” in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, en dit via de website: www.bellerose.be (hierna de “Website”).

1.2 Onderhavige Algemene Voorwaarden beogen de voorwaarden en modaliteiten te bepalen voor de onlineverkoop van producten die worden verkocht door Bellerose op zijn Website (het of de “Producten”).

1.3 Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van de Producten (de “Bestelling(en)").

1.4 Bellerose behoudt zich het recht voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk willekeurig ogenblik aan te passen of te veranderen. De versie van de Algemene Voorwaarden die van toepassing is op een verkoop is die die online voorkomt op de Website bellerose.be op het ogenblik van de Bestelling.

ARTIKEL 2 – AANVAARDING, GELDIGHEID EN DUUR VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Het feit een contract aan te gaan met Bellerose betekent de volledige aanvaarding van onderhavige Algemene Voorwaarden met uitsluiting van elk ander document.

2.2 De aanvaarding online van onderhavige Algemene Voorwaarden wordt gematerialiseerd door verplichte aan te vinken vakjes bij het afronden van de Bestelling op de Website.

2.3 De Klant kan op elk willekeurig ogenblik de tekst van de Algemene Voorwaarden raadplegen, registreren en afdrukken vanaf de Website. Wanneer dit door een technisch probleem niet kan, is het mogelijk om de Algemene Voorwaarden aan te vragen op het volgende e-mailadres: shop@bellerose.be.

2.4 Onderhavige Algemene Voorwaarden gelden vanaf 01/01/2018.

ARTIKEL 3 – PRODUCTEN OP DE WEBSITE

3.1 De te koop aangeboden Producten zijn die die worden beschreven op de Website op de dag van het bezoek aan de Website door de Klant, binnen de limieten van de

beschikbare voorraden. Deze indicaties worden automatisch bijgewerkt. Maar een fout bij deze bijwerking ongeacht de oorzaak ervan leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Bellerose. Zo kan Bellerose niet aansprakelijk worden gesteld voor de annulering van een Bestelling van een product door uitputting van de voorraden.

3.2 Bellerose besteedt de grootste zorg aan de voorstelling en de beschrijving van zijn Producten om zo goed mogelijk informatie te geven aan de Klant. Toch is het mogelijk dat er materiële fouten voorkomen op de Website, wat de Klant erkent en aanvaardt.

3.3 Bellerose geeft geen garantie voor de precieze informatie die wordt gegeven of verkregen via de Website. Daarom worden foto's, grafieken en beschrijvingen van de te koop aangeboden producten slechts gegeven ter informatie en leiden zij tot geen enkele aansprakelijkheid van Bellerose. Meer bepaald kunnen de foto's van de Producten licht verschillen van de realiteit door de instelling van het scherm van de Klant of de belichting bij het nemen van de foto's.

3.4 Bepaalde artikelen op de Website zijn niet bedoeld voor de verkoop. Ze worden voorgesteld in het kader van een fotocompositie en Bellerose verbindt zich totaal niet met betrekking tot hun beschikbaarheid voor de verkoop.

3.5 Het is mogelijk dat de Klant na een Bestelling een stuk ontvangt dat eerder werd teruggestuurd door iemand anders. Daarbij wordt duidelijk gesteld dat Bellerose slechts de terugzending aanvaardt van intacte en ongedragen stukken. Deze twee voorwaarden worden gecontroleerd voor de teruggezonden Producten opnieuw in voorraad worden geplaatst.

ARTIKEL 4 – EEN BESTELLING PLAATSEN OP DE WEBSITE

4.1 De Klant verklaart meerderjarig te zijn (ten minste 18 jaar) of houder te zijn van een toestemming van zijn ouders of voogden om een Bestelling te plaatsen op de Website. De Klant verklaart ook (i) volledig bevoegd te zijn om de betaalmiddelen te gebruiken voor de betaling van de Bestelling en (ii) dat deze betaalmiddelen toegang geven tot voldoende geldelijke middelen om alle kosten te dekken voor de aankoop van de Producten. De Klant is financieel aansprakelijk voor elke geplaatste Bestelling, zowel in eigen naam als voor rekening van derden, minderjarigen inclusief.

Aanmaken van de account van de Klant

4.2. Met het oog op een gemakkelijke en snelle inschrijving of verbinding met de Website, kan de Klant vooraf automatisch het inschrijvingsformulier invullen met de optie "*Facebook Connect & Google Connect*".

Om meer te weten over de bescherming van persoonsgegevens bij het verzamelen, verwerken en gebruiken ervan, alsook over de rechten en optionele parameters voor de bescherming van zijn privacy, kan de Klant de beleidslijnen inzake vertrouwelijkheid van Facebook raadplegen op de Website www.facebook.com of op google op de

4.3 Voor het gemakkelijk plaatsen van de Bestelling via de Website geeft Bellerose zijn Klanten ook de mogelijkheid om een klantenaccount aan te maken. Dit is niet verplicht, maar zo moet de Klant niet bij elke Bestelling zijn gegevens opgeven.

4.4 Voor het aanmaken van een klantenaccount moet de Klant zijn naam, voornaam en e-mailadres opgeven.

4.5 De Klant garandeert de echtheid en juistheid van de informatie die hij geeft.

4.6. Bellerose kan de klantenaccount volledig naar eigen keuze op elk ogenblik schrappen, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid in die zin.

Plaatsen van de Bestelling

4.5 De Klant kan een Bestelling plaatsen op de Website voor eender welk product dat er beschikbaar is en in functie van de beschikbaarheid van deze Producten in de voorraden van Bellerose.

4.6 Voor het afronden van de Bestelling wordt er een samenvattend scherm weergegeven met alle details van de gekozen Producten zodat de Klant de gedetailleerde Bestelling kan controleren en eventuele fouten kan verbeteren. Bellerose nodigt de Klant dan ook uit om te controleren of alle informatie in dit samenvattend scherm overeenkomen met de gewenste Bestelling. Deze kan niet meer veranderd worden na bevestiging van de Bestelling.

4.7 De Bestelling is pas effectief na de volledige betaling van de prijs btw inclusief ervan en na aanvaarding van de Algemene Verkoopvoorwaarden die van kracht zijn bij het plaatsen van de Bestelling via een aan te vinken vakje, zoals beschreven in artikel 2.

Bevestiging van de Bestelling

4.8 Na het plaatsen van de Bestelling ontvangt de Klant een e-mail met bevestiging en alle details met betrekking tot de Bestelling, de betaalde prijs btw inclusief, het bedrag van de portkosten, alsook alle informatie met betrekking tot de levering. Ook de contactgegevens van Bellerose zijn erin vermeld in het geval van een eventuele klacht.

4.9 De Klant aanvaardt formeel het gebruik van elektronische mail voor de bevestiging door Bellerose van de inhoud van zijn Bestelling.

4.10 Bellerose behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik elk product op de Website uit de verkoop te nemen en de inhoud ervan of de erop voorkomende informatie te vervangen of te veranderen. Ondanks de beste inspanningen van Bellerose om te voldoen aan de verwachtingen van zijn klanten kan het gebeuren dat de verwerking van een Bestelling wordt geweigerd na een bevestigingsmail aan de klant met samenvatting van de Bestelling, met name in het geval van niet-beschikbare voorraden.

4.11 Bellerose kan niet aansprakelijk worden gesteld tegenover de Klant of een derde voor de schadelijke gevolgen van de intrekking van een Product van de Website, of de vervanging of verandering van de inhoud of informatie die voorkomt op deze Website, of voor de weigering een Bestelling te verwerken na het versturen van een bevestigingsmail met samenvatting van de Bestelling.

4.12 Bellerose behoudt zich ook het recht voor om een Bestelling te weigeren of te annuleren die afkomstig is van een Klant met wie er een onenigheid is van welke aard dan ook.

4.13 Bellerose verbiedt formeel het gebruik van zijn Website aan bedrijven in de zin van artikel I.1.1^o van het Wetboek van Economisch Recht. Dientengevolge behoudt Bellerose zich het recht voor om een door een bedrijf geplaatste Bestelling te weigeren, met name als de hoeveelheid bestelde artikelen abnormaal meer is dan de behoeften van een consument.

ARTIKEL 5 – PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

5.1 De prijzen op de Website zijn uitgedrukt in euro btw inclusief. Deze prijzen zijn evenwel exclusief portkosten.

5.2 De toegepaste prijzen zijn die die zijn vermeld op de Website op het ogenblik dat de Bestelling wordt geregistreerd.

5.3 De door de Klant verschuldigde prijs stemt overeen met het bedrag dat is vermeld op de samenvatting waarvan de Klant kennis heeft genomen voor het bevestigen van zijn Bestelling.

ARTIKEL 6 – UITVOERING VAN DE BESTELLING

6.1 Bellerose vertrouwt de levering van zijn producten toe aan verschillende transportbedrijven van derden. Het bedrag van de portkosten kan verschillen afhankelijk van het land van bestemming en wordt vermeld op de Website.

Het exacte bedrag van deze kosten wordt altijd meegedeeld aan de Klant bij het afronden van zijn Bestelling.

Leveringstermijnen

6.2 De op de Website vermelde leveringstermijnen zijn van toepassing vanaf de ontvangst door de Klant van de bevestigingsmail, gestuurd door Bellerose onder voorbehoud van de bevestiging van betaling. De leveringstermijnen worden in elk geval slechts gegeven ter informatie.

6.3 Bellerose verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om de bestelde producten te leveren binnen een redelijke termijn.

6.4 Als de bestelde Producten niet beschikbaar zijn op het ogenblik van de Bestelling en niet geleverd kunnen worden binnen een redelijke termijn na de ontvangst van de betaling door Bellerose, informeert Bellerose de Klant daarover per e-mail na ontvangst van de Bestelling en

annuleert deze. In voorkomend geval gebeurt de terugbetaling volgens de modaliteiten, zoals beschreven in artikel 8 hierna.

6.5 Wanneer het bestelde product klaar is voor verzending, stuurt Bellerose een e-mail naar de Klant om de verzending van zijn Bestelling te bevestigen. Daarbij ontvangt de Klant ook een trackingnummer om zijn Bestelling te volgen via de Website van de betrokken vervoerder.

6.6 Voor meer informatie over de leveringstermijnen en het volgen daarvan, kan de Klant de rubriek FAQ (DELIVERY) raadplegen op het adres [Bellerose Help center \(zendesk.com\)](https://zendesk.com)

ARTIKEL 7 – ONTVANGST /TERUGTREKKING/ANNULERING VAN DE BESTELLING

7.1 Als consument heeft de Klant een termijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de ontvangst van de bestelde Producten om zich terug te trekken en zijn Bestelling te annuleren zonder daarvoor een reden te moeten opgeven.

Het recht op terugtrekking wordt uitgeoefend zonder boete.

Bij wijze van commerciële geste geeft Bellerose de Klant-consument een bijkomende terugtrekkingstijd van 16 dagen, zodat deze zich kan terugtrekken en zijn Bestelling kan annuleren zonder boetes gedurende een totale termijn van 30 dagen (14 + 16) te rekenen vanaf de dag volgend op de ontvangst van de bestelde Producten.

7.2 Hetzelfde principe is van toepassing in het geval de Klant iets abnormaals vaststelt met betrekking tot de levering (beschadigd pakje, ontbrekende, beschadigde producten, producten niet conform met de Bestelling enz.).

7.3 Ongeacht of hij zijn recht op terugtrekking uitoefent of iets abnormaals vaststelt in de levering, is de Klant verplicht om de klantendienst van Bellerose te informeren over de annulering van de Bestelling binnen de 30 dagen volgend op de ontvangst van de Producten op het volgende adres:

- Per brief: Bellerose Belgium SA Département Customer Care Service Rijshout 3 1702 Dilbeek België ;

- Per e-mail: shop@bellerose.be of via het specifieke platform: [Submit a request – Bellerose Help center \(zendesk.com\)](https://zendesk.com) ;

- Per telefoon op +32 (2) 481 53 60 (van maandag tot vrijdag, van 9 tot 16 uur).

7.4 Na dit te hebben gesignaleerd als voormeld, beschikt de Klant over 14 dagen om het ontvangen Product terug te sturen in perfecte staat, ongebruikt en in de originele verpakking.

7.5 Onder voorbehoud van naleving van de voorwaarden voor terugzending in artikel 8, gaat Bellerose over tot terugbetaling van de prijs van de producten, zoals bevestigd bij de Bestelling.

7.6 Als het bestelde Product al werd geleverd op het ogenblik dat de Klant beslist om de Bestelling te annuleren, moet het Product worden teruggestuurd in zijn verpakking naar het adres dat is vermeld op de retourbon bij het geleverde pakje, binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de dag van de schriftelijke annulering van de Bestelling.

7.7 Als de voormelde voorwaarden zijn nageleefd en onder voorbehoud van naleving van de hierna vermelde voorwaarden voor terugzending, gaat Bellerose over tot terugbetaling van het Product volgens de hierna vermelde voorwaarden.

7.8 In het geval van het voorkomen van een geval van overmacht waardoor de uitvoering van de Bestelling of onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verhinderd, informeert Bellerose de Klant daarover per mail binnen een termijn van veertien (14) dagen te rekenen vanaf het voorkomen van deze gebeurtenis. Expliciet worden met name de volgende gebeurtenissen beschouwd als overmacht of toeval, naast die normaal worden weerhouden door de jurisprudentie van de Belgische hoven en rechtbanken, volledige of gedeeltelijke stakingen, lock-out, oproer, boycotts of andere acties van industriële aard of commerciële geschillen, burgerlijke onrust, opstand, oorlog daden van terrorisme, slechte weersomstandigheden, epidemie, geblokkeerde transport- of leveringsmiddelen om welk reden dan ook, aardbeving, brand, storm, overstroming, waterschade, overheids- of wettelijke beperkingen, wettelijke of reglementaire veranderingen van de vormen van verkoop, computerpanne, geblokkeerde telecommunicatie, met inbegrip van bekabelde of herz-netwerken voor telecommunicatie, en elk ander geval buiten de wil van de partijen waardoor de normale uitvoering van de contractuele relatie wordt verhinderd. Alle verplichtingen van de partijen worden opgeschort tijdens de duur van het geval van overmacht zonder schadevergoeding. Als het geval van overmacht langer duurt dan drie (3) maanden wordt de betrokken transactie ontbonden op vraag van Bellerose of van de Klant zonder enige schadevergoeding voor de ene noch de andere partij.

ARTIKEL 8- RETOUR, TERUGBETALING EN OMRUILEN

Retourvoorwaarden

8.1 Bellerose aanvaardt slechts de terugbetaling van de Producten bedoeld in artikels 7.1, 7.2,9.1 en 9.2 onder de volgende voorwaarden:

- de Producten worden intact teruggestuurd naar het adres vermeld op de retourbon in hun originele verpakking en met hun toebehoren, klaar om opnieuw te worden verkocht;
- de Producten mogen niet gedragen zijn, niet gewassen en/of niet beschadigd zijn;
- De labels moeten nog zijn bevestigd aan de Producten.

8.2 Als de Klant de hem geleverde Producten niet integraal kan terugbezorgen of als ze zijn beschadigd zal Bellerose van de terugbetaling de waarde aftrekken van de niet-teruggestuurde en/of beschadigde Producten volgens de tarifiering die van toepassing was op het ogenblik dat de Bestelling werd geplaatst.

8.3 Deze aftrek is niet van toepassing wanneer de Klant de beschadiging zelf opmerkte tijdens de levering.

Modaliteiten voor de retour

8.4 Meer informatie over de retourmodaliteiten vindt de Klant op de pagina “levering en transport” op de Website op het adres [Bellerose Help center \(zendesk.com\)](https://zendesk.com)

Terugbetalingsmodaliteiten

8.5 De terugbetaling (met inbegrip van de leveringskosten) gebeurt met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als oorspronkelijk gebruikt door de Klant voor de betaling van zijn Bestelling, behoudens uitdrukkelijk akkoord voor een ander betaalmiddel en op voorwaarde dat de terugbetaling geen extra kosten oplevert voor de Klant. Bellerose voert de terugbetaling uit wanneer de Producten zijn ontvangen.

Als dit betaalmiddel is vervallen, moet de Klant de klantendienst contacteren om de terugbetalingwijze te veranderen. In voorkomend geval kan Bellerose niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de terugbetaling.

8.6 Behalve in het geval, bedoeld in artikel 7.2 van onderhavige Algemene Voorwaarden, draagt de Klant de kosten voor het terugsturen van de Producten.

Omruilmodaliteiten

8.7 Bellerose ruimt geen Producten om die werden gekocht via de Website. De Klant heeft wel de mogelijkheid om zijn Bestelling te annuleren met naleving van de voormelde voorwaarden en daarna een nieuwe Bestelling te plaatsen.

8.8 Omruilen van maat en kleuren is evenwel wel toegelaten in de winkels van Bellerose. Het adres van de verschillende winkels wordt vermeld op de Website www.bellerose.be/pages/stores

8.9. Het terugsturen van de Producten gebeurt op risico van de Klant als de Klant een andere retourwijze kiest dan die wordt voorgesteld door Bellerose.

ARTIKEL 9 – GARANTIES

9.1 Alle op de Website verkochte Producten genieten van de wettelijke garantie van de verkoper aan de consument, zoals voorzien in artikel 1649^{quater} van het Burgerlijk Wetboek krachtens welk: *“De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat bij de levering van consumptiegoederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering”*.

Bellerose verbindt zich ertoe dat de Producten conform zijn met de beschrijvingen op de Website, met de kwaliteitseisen die de Klant redelijkerwijs mag verwachten en met de wettelijke bepalingen die bestaan op de uitvoeringsdatum van de Bestelling. Deze garantie kan uitgeoefend worden gedurende een periode van 2 jaar vanaf de levering van het product.

9.2. Alle op de Website verkochte Producten genieten onder andere van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken, zoals voorzien door artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek krachtens welk: *“De verkoper is gehouden tot vrijwaring voor de verborgen gebreken van de verkochte zaak die deze ongeschikt maken tot het gebruik waartoe men ze bestemt of die het gebruik zodanig verminderen dat de koper indien hij de gebreken gekend had, de zaak niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht”*.

9.3. Elke klacht met betrekking tot de voornoemde garanties moet worden gericht aan het volgende adres binnen de 2 maanden na de vaststelling van het gebrek:

- Per post: Bellerose Belgium SA Departement Customer Service Rijshout 3 1702 Dilbeek België;

- Per e-mail : shop@bellerose.be of het specifieke platform [Submit a request – Bellerose Help center \(zendesk.com\)](#).

9.4. Als is voldaan aan alle wettelijke voorwaarden van de garantie moet Bellerose ofwel zorgen voor de herstelling of de vervanging van het Product op zijn kosten behalve als dit onmogelijk of buiten verhouding is, ofwel overgaan tot een prijsvermindering of tot annulering van het contract (terugbetaling) als de herstelling of de vervanging onmogelijk / buiten verhouding is, of niet kan binnen een redelijke termijn en zonder groot ongemak voor de Klant.

9.5. De defecte Producten worden door Bellerose terugbetaald. De Producten die beschadigd zijn op een andere wijze dan het normale gebruik worden niet terugbetaald.

9.6. De rechtsvordering van de consument op grond van artikel 1649^{quater} van het Burgerlijk Wetboek moet gebeuren binnen een termijn van een jaar te rekenen vanaf de dag dat het conformiteitsgebrek werd vastgesteld.

ARTIKEL 10 – BEHOUD VAN EIGENDOM

10.1 De Producten blijven het eigendom van Bellerose tot de effectieve en totale betaling van de prijs van deze Producten, alsook van hun toebehoren in afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Bellerose neemt geen enkele aansprakelijkheid op zich voor gebrek aan winsten, schade voortvloeiende uit verlies in de meest ruime zin van het woord en/of alle andere directe of indirecte schade van welke aard dan ook.

11.2 Bellerose kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die niet inherent is aan het Product en/of voor niet-conceptuele gebreken die het gevolg zijn van een externe oorzaak die niets te maken heeft met Bellerose ongeacht of de Klant in fout is of niet.

11.3 De Klant is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de Producten, in overeenstemming met de richtlijnen en aanbevelingen van de leverancier of de fabrikanten, en voor het naleven van de geldende reglementeringen, met name inzake veiligheid.

11.4 De aansprakelijkheid van Bellerose voor elk Product dat wordt gekocht op de Website wordt strikt beperkt tot de aankoopprijs van dit laatste.

11.5 Voor de documenten, beschrijvingen en informatie met betrekking tot de Producten die voorkomen op de Website wordt geen enkele expliciete noch impliciete garantie gegeven, met uitzondering van de bij wet voorziene garanties.

11.6 Bellerose geeft geen enkele garantie met betrekking tot elk nadeel dat mogelijk veroorzaakt wordt door de transmissie van een computervirus, een worm, een tijdbom, een Trojaans paard, een *cancel bot*, een logische bom of elke andere vorm van programmeerroutine, ontworpen om een functionaliteit van een computer te beschadigen of te vernietigen of dat de werking ervan belemmert, met inbegrip van elke transmissie voortvloeiende uit het downloaden van content, uitgevoerd door de Klant, software door hem gebruikt om de content te downloaden van de Website of de server die aldus toegang geeft. In dit opzicht erkent de Klant dat hij verantwoordelijk is voor het installeren van antivirussoftware en beveiligingssoftware op zijn computermateriaal en elk ander apparaat om deze te beschermen tegen bugs of andere programmeerroutines die schadelijk zijn.

11.7 De Klant erkent alle risico's op zich te nemen in verband met elke gedownloade content of content op een andere manier verkregen met gebruikmaking van de Website en erkent als enige verantwoordelijk te zijn voor alle schade veroorzaakt aan zijn computersysteem of voor elk verlies van gegevens voortvloeiende uit het downloaden van deze content.

ARTIKEL 12 – WEBSITE EN INTELLECTUELE EIGENDOM

Website

12.1. In principe is de Website toegankelijk voor alle gebruikers van het internet 24/24uur, 7/7d, behoudens al dan niet geplande onderbreking door Bellerose of zijn dienstverstrekkers voor onderhoud en/of beveiliging of door een geval van overmacht (zoals hierna bepaald). Bellerose kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, voortvloeiende uit het feit dat de Website niet beschikbaar is.

12.2. Bellerose garandeert niet dat de Website vrij is van anomalieën, fouten of bugs, noch dat de Website foutloos en zonder onderbreking zal werken. Daartoe kan Bellerose vrij en volledig naar eigen keuze elke periode bepalen tijdens welke de Website of de inhoud ervan niet beschikbaar is. Bellerose kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen met de transmissie van gegevens, met de verbinding of het niet-beschikbare netwerk.

12.3. Bellerose behoudt zich het recht voor om de Website verder te ontwikkelen om technische of commerciële redenen. Als deze wijzigingen de leveringsvoorwaarden

van de diensten niet substantieel en negatief veranderen kan de Klant worden geïnformeerd over de eventuele veranderingen, maar zijn aanvaarding is niet vereist.

Intellectuele eigendom

12.4 Het gebruik van de Website Bellerose is voorbehouden, behoudens een specifieke en uitdrukkelijke overeenkomst of licentie toegekend door Bellerose, voor een strikt persoonlijk gebruik.

12.5 Bellerose behoudt de volledige, volle en exclusieve eigendom van de verschillende gegevens, overgebracht in het kader van onderhavige Algemene Voorwaarden alsook van alle merken, teksten, opmerkingen, werken, illustraties en beelden, visueel of met geluid, gereproduceerd op de Website van Bellerose.

12.6 Het feit een hypertextlink te plaatsen naar de Website Bellerose, met gebruikmaking van de techniek “framing” of “deep linking”, is strikt verboden zonder de voorafgaande toestemming van Bellerose. De vraag moet worden gericht aan info@bellerose.be en verplicht melding maken van het adres van de url-pagina waar de link op de Website van derden voorkomt.

12.7 Elke volledige of gedeeltelijke reproductie van de catalogus en/of van de Website van Bellerose is uitsluitend toegestaan voor informatie voor privé- en persoonlijk gebruik. Elke reproductie en elk gebruik van kopieën gemaakt voor andere doeleinden zijn strikt verboden.

ARTIKEL 13 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

13.1 Onderhavige Algemene Voorwaarden en het contract dat de Klant afsluit met Bellerose zijn onderworpen aan het Belgische recht.

13.2 Alleen de rechtbanken van het arrondissement Brussel, zetelend in de Franse taal, zijn bevoegd in het geval van een geschil. De Klant kan evenwel een rechtsvordering instellen om zijn rechten als consument te doen gelden in het land van de Europese Unie waar hij woont.

13.3 De Europese Commissie stelt een onlineplatform ter beschikking voor het oplossen van geschillen op: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ARTIKEL 14 – LAATSTE BEPALINGEN

14.1 Het feit dat Bellerose zich op een of ander ogenblik niet beroept op een van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand door deze laatste om zich er later op te beroepen.

14.2 In het geval dat alle of een deel van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden ongeldig of zonder gevolg zou worden verklaard, heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen.

14.3 De elektronische gegevens, bewaard in de informatiesystemen van Bellerose en die betrekking hebben op de door Bellerose voorgestelde diensten, vormen voor de Klant

ontvankelijke, geldige en tegenstelbare bewijzen onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde bewijskracht als elk document opgesteld, ontvangen of bewaard op papier.