

Laura's Shoppe (P.V.) Inc.

# **Lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement – Rapport**

(exercice financier se terminant le 3 février 2024)



LAURA

LAURA

## 1. Introduction

Laura's Shoppe, une entreprise familiale de vêtements pour femmes, s'engage à respecter des pratiques commerciales éthiques. Fondée par Laura Wolstein en 1930, notre entreprise possède deux bannières de mode emblématiques et appréciées : Laura et Melanie Lyne. Laura's Shoppe (P.V) Inc. opère sous le numéro d'entreprise 102993862 et a son siège social au Québec, Canada. Notre mission est de fournir des vêtements élégants et polyvalents tout en nous assurant que notre chaîne d'approvisionnement est exempte de travail forcé et de travail effectué par des enfants.

### **Aperçu de la chaîne d'approvisionnement de Laura's Shoppe**

Laura's Shoppe (P.V.) Inc., une entreprise canadienne, est un détaillant de premier plan qui dispose d'une chaîne d'approvisionnement diversifiée qui comprend :

- **Production locale canadienne** : Nous produisons certains de nos produits localement au Canada.
- **Production à l'étranger** : Nous collaborons avec des manufacturiers à l'étranger pour créer nos collections de vêtements.
- **Importations auprès de fournisseurs** : Nous importons également des produits de divers fournisseurs à travers le monde.

Ce rapport décrit les efforts que nous avons déployés pour nous conformer au projet de loi S-211 au cours de l'exercice financier précédent, du 4 février 2023 au 3 février 2024.

## 2. Énoncé de politique

Chez Laura's Shoppe, nous croyons fermement au respect des droits de la personne et à la promotion de pratiques de travail équitables. Notre politique interdit toute forme de travail forcé ou de travail effectué par des enfants dans le cadre de nos activités et dans notre chaîne d'approvisionnement.

Voici les mesures prises pour prévenir et réduire les risques de travail forcé et de travail effectué par des enfants dans nos chaînes d'approvisionnement.

### **2.1 Évaluation des risques**

Nous avons procédé à une évaluation complète des risques afin d'identifier les domaines de préoccupation potentiels. Les principales mesures comprennent :

- **Identification des fournisseurs** :
  - Nous dressons une liste complète des fournisseurs, des sous-fournisseurs et des autres entités concernées.
- **Évaluation des pratiques de travail** :
  - Nous évaluons les conditions de travail, les salaires et le respect du droit du travail.
- **Évaluation des risques** :
  - Nous identifions les endroits à haut risque où le travail forcé ou le travail effectué par des enfants peut se produire (ex. : les régions où la réglementation du travail est insuffisante).

## 2.2 Certifications des fournisseurs

- **Certification CNESST**
  - Nous obtenons la certification CNESST pour les usines, ce qui assure le respect des lois québécoises sur le travail par le biais de vérifications et d'une surveillance continue. Des évaluations de risques rigoureuses sont effectuées sur les dangers, les antécédents en matière de conformité et les responsabilités juridiques. Notre politique donne la priorité à un environnement sûr, équitable et éthique, avec une tolérance zéro pour le travail effectué par des enfants, le travail forcé, la discrimination ou l'exploitation. Nos fournisseurs actuels doivent respecter des normes strictes par le biais de vérifications et de collaboration, avec un soutien pour l'obtention d'une certification.
- **Certification BSCI, SEDEX et WRAP**
  - Laura's Shoppe demande à ses fournisseurs et à ses vendeurs de se soumettre à des vérifications réalisées par des organisations dignes de confiance comme BSCI, SEDEX et WRAP. Ces vérifications assurent la conformité sociale, des pratiques de travail éthiques et le respect des normes internationales. BSCI évalue les droits du travail, la santé, la sécurité et l'éthique commerciale. SEDEX se concentre sur les pratiques éthiques, la transparence de la chaîne d'approvisionnement et la durabilité. Le WRAP évalue l'équité du travail, les conditions de travail et l'impact sur l'environnement. Ces vérifications démontrent l'engagement envers une production éthique, la responsabilité sociale et les pratiques durables dans notre chaîne d'approvisionnement.

## 3. Structure, activités et chaînes d'approvisionnement

- **Structure juridique :**
  - Laura's Shoppe est une entreprise familiale incorporée de vêtements pour femmes.
- **Mandat de service ou rôle :**
  - Laura's Shoppe est une entreprise familiale de vêtements pour femmes fondée en 1930. L'entreprise exploite deux bannières de vente au détail : Laura et Melanie Lyne. Établie au Québec, Laura's Shoppe conçoit, produit, commercialise et distribue des vêtements et des accessoires partout au Canada. Nous exploitons actuellement plus de 140 magasins Laura et Melanie Lyne d'un océan à l'autre en plus d'un site de commerce en ligne prospère.
- **Nombre d'employés :**
  - Nous comptons fièrement plus de 350 employés travaillant à notre siège social et plus de 2 500 employés dans nos magasins dans tout le Canada.
- **Activités :**
  - Laura's Shoppe est un détaillant qui dispose d'une chaîne d'approvisionnement diversifiée qui comprend :
    - Production locale canadienne
    - Production à l'étranger
    - Importations auprès de divers fournisseurs à travers le monde.
- **Chaîne d'approvisionnement :**
  - La chaîne d'approvisionnement de Laura's Shoppe implique une collaboration avec les fournisseurs, une logistique efficace et une attention particulière à la transparence et à l'atténuation des risques. Notre engagement envers la qualité et le style a fait de nous un nom de confiance dans l'industrie canadienne de la mode.
- **Structure de la chaîne d'approvisionnement :**

- Notre chaîne d'approvisionnement comprend des fournisseurs de biens et de services qui contribuent à la production de nos vêtements. Nous englobons à la fois les fournisseurs directs et indirects et les prestataires de services, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du Canada. La chaîne d'approvisionnement commence par l'approvisionnement en matières premières et va jusqu'au produit final offert à la vente. Voici quelques étapes-clés de notre chaîne d'approvisionnement :
  - **Approvisionnement en matières premières** : Cette étape consiste à nous procurer des tissus, des garnitures et d'autres matières nécessaires à la production des vêtements. Nous pouvons collaborer avec des usines textiles, des fournisseurs de tissus et d'autres fournisseurs de matières.
  - **Fabrication et production** : Nos vêtements sont fabriqués dans des usines tierces. Ces usines peuvent se trouver dans différents pays, en fonction de divers facteurs.
  - **Distribution et logistique** : Une fois produits, les articles sont livrés dans nos magasins et centres de distribution.
  - **Vente au détail** : Nos magasins jouent un rôle crucial dans la chaîne d'approvisionnement. Ils gèrent les stocks, s'occupent des commandes des clients et offrent une expérience de magasinage exceptionnelle.
  - **Commerce électronique** : Notre plateforme de commerce électronique traite les commandes en ligne.

#### **4. Processus de diligence raisonnable**

Étant donné que nous ne produisons pas nos propres produits, notre principale préoccupation concernant le travail forcé et le travail effectué par des enfants se situe dans la chaîne d'approvisionnement. Pour répondre à cette préoccupation, nous utilisons une approche complète de diligence raisonnable qui comprend une cartographie régulière des droits de la personne et des risques sociaux tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Cela comprend d'évaluer les risques sectoriels connus et d'autres risques potentiels spécifiques à des zones géographiques ou à des processus de production.

Nous surveillons continuellement les risques généraux et sectoriels dans les régions où nous nous approvisionnons afin d'identifier les problèmes pertinents et d'éclairer nos processus de prise de décision. Lorsque des risques accrus sont détectés, nous appliquons des procédures de diligence raisonnable plus rigoureuses. Avant de nous aventurer dans une nouvelle région pour l'approvisionnement, nous procédons à des évaluations des risques minutieuses. Si certains facteurs de risque sont jugés importants, nous pouvons choisir de ne pas nous approvisionner dans ce pays ou cette région, ou nous pouvons élaborer des stratégies ciblées pour atténuer les risques identifiés.

Nous donnons la priorité à la sélection et à la collaboration avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs, assurant ainsi l'alignement sur nos normes. Grâce à des efforts de collaboration, nous visons à développer et à renforcer les capacités de nos fournisseurs, ce qui leur permet non seulement de répondre aux attentes en matière de conformité, mais aussi de les dépasser. Notre processus méticuleux de contrôle des nouveaux fournisseurs implique une évaluation complète, et l'approbation n'est accordée qu'en cas de respect de nos critères rigoureux. Laura's Shoppe demande à tous ses fournisseurs et vendeurs à l'étranger de se soumettre à des vérifications réalisées par des organisations dignes de confiance comme BSCI, SEDEX et WRAP. Ces vérifications assurent la conformité sociale, des pratiques de travail éthiques et le respect des normes internationales. BSCI évalue les droits du travail, la santé, la sécurité et l'éthique commerciale. SEDEX se concentre sur les pratiques éthiques, la transparence de la

chaîne d'approvisionnement et la durabilité. Le WRAP évalue l'équité du travail, les conditions de travail et l'impact sur l'environnement. Ces vérifications démontrent l'engagement envers une production éthique, la responsabilité sociale et les pratiques durables dans notre chaîne d'approvisionnement.

En ce qui a trait à nos fournisseurs et sous-traitants locaux, nous demandons une certification CNESST afin d'assurer le respect des lois sur le travail au Québec par le biais de vérifications et d'une surveillance continue. Nos fournisseurs actuels doivent respecter des normes strictes par le biais de vérifications et d'une collaboration, avec un soutien pour la certification. Les nouveaux fournisseurs sont soumis à un contrôle rigoureux et à une formation complète sur nos politiques.

## **5. Risques de travail forcé et de travail effectué par des enfants**

Laura's Shoppe utilise une stratégie axée sur le risque pour évaluer et aborder le potentiel de travail forcé et de travail effectué par des enfants. Cette méthode nous permet d'allouer efficacement des ressources et d'adapter nos stratégies en conséquence. Notre processus d'identification des risques au sein de notre chaîne d'approvisionnement implique un processus de diligence raisonnable rigoureux, intégrant des facteurs-clés comme le risque des pays, la catégorisation des fournisseurs et la nature des produits/services fournis. L'indice de risque qui en résulte guide l'intensité d'une diligence raisonnable supplémentaire, en particulier en ce qui concerne le travail forcé et le travail effectué par des enfants ainsi que le niveau de surveillance continue et la fréquence des examens nécessaires.

De plus, Laura's Shoppe atténue les risques liés au travail en demandant aux fournisseurs de produits importés des certificats de tierce partie. Ces certificats, comme BSCI, SEDEX et WRAP, vérifient la conformité aux normes du travail par le biais de vérifications indépendantes, assurant ainsi des pratiques éthiques. Cet engagement favorise la transparence, s'aligne sur les réglementations et incite les fournisseurs à respecter les droits des travailleurs. Le suivi et la mise à jour des certifications, ainsi qu'un dialogue sur les normes du travail, renforcent les pratiques d'approvisionnement éthiques.

## **6. Mesures de remédiation**

Jusqu'à présent, nous n'avons pas identifié de cas de travail forcé ou de travail effectué par des enfants dans nos activités et nos chaînes d'approvisionnement. Par conséquent, aucune mesure n'a été prise pour remédier au travail forcé ou au travail effectué par des enfants dans nos activités et nos chaînes d'approvisionnement.

## **7. Remédiation à des pertes de revenu**

Jusqu'à présent, il n'y a eu aucun cas documenté de familles vulnérables ayant subi une perte de revenu à la suite des mesures prises pour éradiquer le travail forcé ou le travail effectué par des enfants dans nos activités et nos chaînes d'approvisionnement.

## **8. Formation**

Laura's Shoppe donne la priorité à l'éducation et à la formation continues de son personnel afin d'assurer une conduite éthique et le respect de nos politiques. Notre programme complet de formation couvre une série de sujets éthiques, l'accent étant mis particulièrement sur notre code de déontologie. Lors de leur intégration, tous les nouveaux employés de bureau suivent une formation obligatoire qui comprend des directives sur notre code de déontologie.

En 2024, Laura's Shoppe prévoit d'étendre ses initiatives de formation afin d'aborder spécifiquement les questions du travail effectué par des enfants et du travail forcé.

## **9. Évaluation de l'efficacité**

Laura's Shoppe s'engage à prévenir et à atténuer les risques de travail forcé et de travail effectué par des enfants dans ses activités et ses chaînes d'approvisionnement. Bien que nous ayons mis en œuvre diverses mesures à cette fin, nous n'avons pas encore procédé à une évaluation officielle de leur efficacité. Cependant, nous avons l'intention d'évaluer l'efficacité de ces mesures à l'avenir afin d'améliorer la prévention et la résolution de ces problèmes cruciaux.

## **Approbation et attestation**

Le rapport a été approuvé conformément au sous-alinéa 11(4)(a) de la Loi par le conseil d'administration de Laura's Shoppe (P.V.) Inc. Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, nous attestons que nous avons examiné l'information contenue dans le rapport pour l'entité ou les entités énumérées ci-dessus. Sur la base de nos connaissances et après avoir fait preuve d'une diligence raisonnable, nous attestons que l'information contenue dans le rapport est véridique, exacte et complète à tous égards importants aux fins de la Loi, pour l'année de déclaration mentionnée ci-dessus.



---

**Kalman Fisher**  
Président / Propriétaire  
3 mai 2024



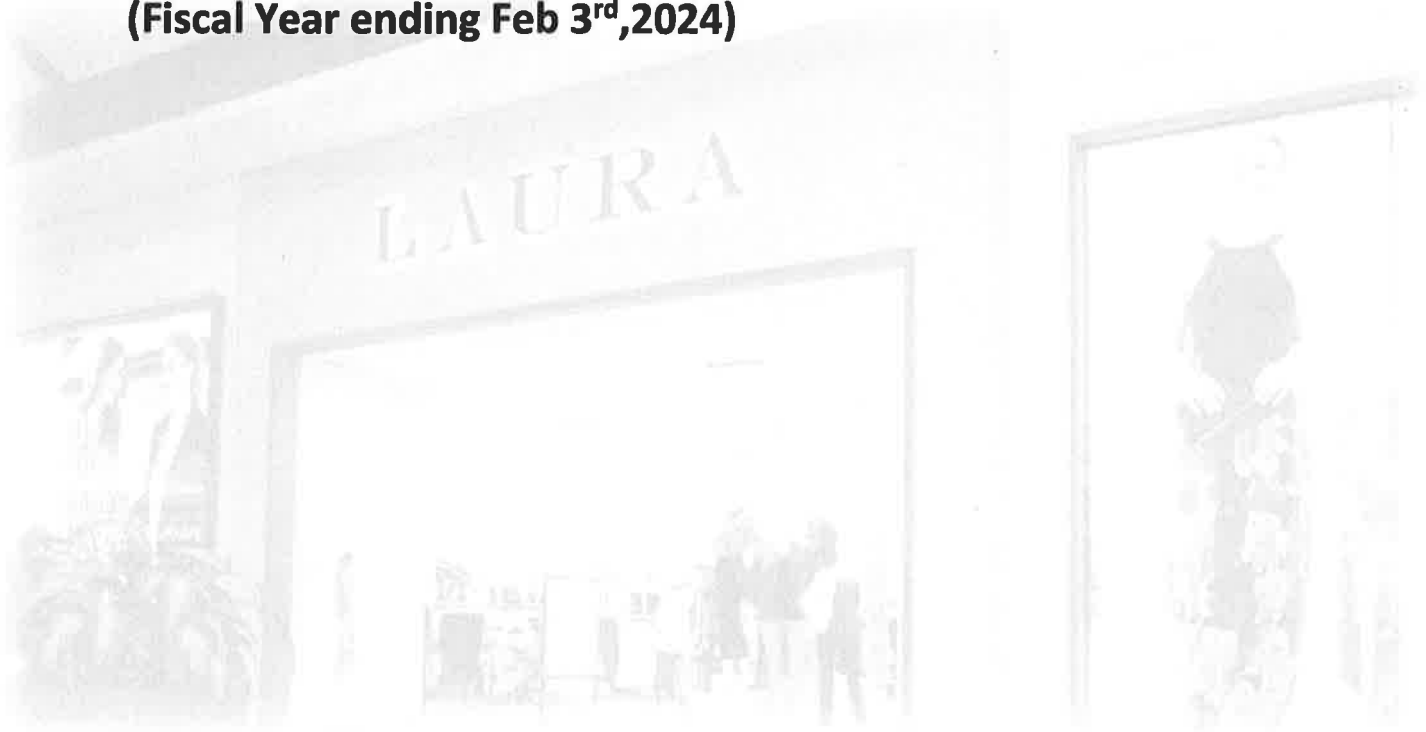
---

**Tanya Papadopoulos**  
Vice-présidente aux techniques marchandes  
3 mai 2024

Laura's Shoppe (P.V.) Inc.

# **Fighting Against Forced Labour and Child Labour in Supply Chains – Report**

**(Fiscal Year ending Feb 3<sup>rd</sup>, 2024)**



## **1. Introduction**

Laura's Shoppe (P.V) Inc, a family-owned women's fashion company, is committed to ethical business practices. Founded in 1930 by Laura Wolstein, our organization is home to two iconic and beloved fashion brands: Laura and Melanie Lyne. Laura's Shoppe (P.V) Inc. operates under the business number 102993862 and maintains its head office in Quebec, Canada. Our mission is to provide stylish and versatile clothing while ensuring that our supply chain remains free from forced labor and child labor.

### **Laura Canada's Supply Chain Overview**

Laura shoppe (P.V.) Inc, a Canadian corporation, operates as a prominent retailer with a diverse supply chain that includes:

- **Canadian Domestic Production:** We produce some of our goods domestically within Canada.
- **Overseas Production:** We collaborate with overseas manufacturers to create our clothing lines.
- **Imports from Vendors:** We also import products from various vendors around the world.

This report outlines our efforts in compliance with Bill S-211 during our previous fiscal year which spans from February 4th, 2023, to February 3rd, 2024.

## **2. Policy Statement**

At Laura, we firmly believe in respecting human rights and promoting fair labor practices. Our policy prohibits any form of forced labor or child labor within our operations and supply chain.

Here are the steps taken to prevent and reduce risks of forced labour and child labour in our supply chains.

### **2.1 Risk Assessment**

We conducted a comprehensive risk assessment to identify potential areas of concern. Key findings include:

- **Supplier Identification:**
  - We compile a comprehensive list of suppliers, sub-suppliers, and other relevant entities.
- **Labor Practices Assessment:**
  - We evaluate labor conditions, wages, and compliance with labor laws.
- **Risk Assessment:**
  - Identify high-risk areas where forced labor or child labor may occur (e.g., regions with weak labor regulations)

L A U R A



## 2.2 Supplier certifications

- **CNESST certification**
  - We obtain CNESST certification for factories, ensuring adherence to Quebec labor laws through audits and continuous monitoring. Thorough risk assessments address hazards, compliance history, and legal liabilities. Our policy prioritizes a safe, fair, and ethical environment, with zero tolerance for child labor, forced labor, discrimination, or exploitation. Existing vendors must meet stringent standards through audits and collaboration, with support for certification.
  
- **BSCI, SEDEX, and WRAP Certification**
  - Laura Canada mandates suppliers and vendors to undergo audits by reputable organizations such as BSCI, SEDEX, and WRAP. These audits ensure social compliance, ethical labor practices, and adherence to international standards. BSCI evaluates labor rights, health, safety, and business ethics. SEDEX focuses on ethical practices, supply chain transparency, and sustainability. WRAP assesses fair labor, workplace conditions, and environmental impact. These audits demonstrate commitment to ethical production, social responsibility, and sustainable practices in our supply chain.

## 3. Structure, activities, and supply chains

- **Legal Structure:**
  - Laura Canada is a family-owned women's fashion company incorporated under the Quebec Corporations Act.
- **Organizational mandate or role:**
  - Laura's Shoppe is a family-owned women's fashion company founded in 1930. The company operates two retail brands: Laura and Melanie Lyne. Based in Quebec, Laura Canada designs, produces, markets, and distributes clothing and accessories across Canada. We currently operate more than 140 Laura and Melanie Lyne stores from coast to coast, in addition to a successful e-commerce website.
- **Number of employees:**
  - We are proud to share that we have more than 350 employees working in our head office and more than 2,500 employees in our stores across Canada.
- **Activities :**
  - Laura's Shoppe operates as a retailer with a diverse supply chain that includes:
    - Canadian Domestic Production
    - Overseas Production
    - Imports from various vendors around the world
- **Supply chain :**
  - Laura's Shoppe supply chain involves collaboration with suppliers, efficient logistics, and a focus on transparency and risk mitigation. Our commitment to quality and style has made us a trusted name in the Canadian fashion industry.

L A U R A

- **Supply Chain Structure:**

- Our supply chain includes suppliers of goods and services that contribute to the production of our clothing items. We encompass both direct and indirect suppliers and service providers, both within and outside Canada. Therefore, the supply chain starts from sourcing raw materials and extends to the final product available for sale. Here are some key stages in our Supply Chain:
  - **Sourcing Raw Materials:** This stage involves procuring fabrics, trims, and other materials needed for garment production. We likely collaborate with textile mills, fabric suppliers, and other material providers.
  - **Manufacturing and Production:** our clothing items are manufactured in a third-party factories. These factories may be in various countries, depending on various factors.
  - **Distribution and Logistics:** Once produced, the clothing items are distributed to our distribution centers and stores.
  - **Retail Operations:** Our stores play a crucial role in the supply chain. They manage inventory, handle customer orders, and provide a seamless shopping experience.
  - **E-Commerce Fulfillment:** Our e-commerce platform processes online orders.

#### 4. Due diligence processes

Given that we do not produce our own goods, our primary concern regarding forced labor and child labor lies within our product supply chain. To address this concern, we employ a complete due diligence approach, which includes regular mapping of human rights and social risks throughout our supply chain. This involves evaluating both known sector risks and other potential risks specific to geographies or production processes.

We continuously monitor general and sector-specific risks across our sourcing regions to identify pertinent concerns and inform our decision-making processes. In instances where heightened risks are detected, we conduct more rigorous due diligence procedures. Before venturing into a new sourcing region, we conduct thorough risk assessments. If certain risk factors are deemed significant, we may opt not to source from that country or region, or we may develop targeted strategies to mitigate the identified risks.

We prioritize the selection and collaboration with suppliers who share our values, ensuring alignment with our standards. Through collaborative efforts, we aim to develop and strengthen the capabilities of our suppliers, enabling them to not only meet but also surpass compliance expectations. Our meticulous vetting process for new suppliers involves a comprehensive evaluation, and approval is granted only upon successful fulfillment of our rigorous criteria. Laura's shoppe mandates all overseas suppliers and vendors to undergo audits by reputable organizations such as BSCI, SEDEX, and WRAP. These audits ensure social compliance, ethical labor practices, and adherence to international standards. BSCI evaluates labor rights, health, safety, and business ethics. SEDEX focuses on ethical practices, supply chain transparency, and sustainability. WRAP assesses fair labor, workplace conditions, and environmental impact. These audits demonstrate commitment to ethical production, social responsibility, and sustainable practices in our supply chain.

L A U R A

Regarding our domestic suppliers and contractors, we request an CNESST certification in order to ensure adherence to Quebec labor laws through audits and continuous monitoring. Existing vendors must meet stringent standards through audits and collaboration, with support for certification. New suppliers undergo rigorous vetting and comprehensive training on our policies.

## **5. Forced labour and child labour risks**

Laura's Shoppe employs a risk-centered strategy to evaluate and address the potential for forced labor and child labor. This method enables us to allocate resources effectively and adapt our strategies accordingly. Our process for pinpointing risks within our supply chain involves a thorough Due Diligence process, incorporating key factors such as country risk, supplier categorization, and the nature of products/services provided. The resultant risk score guides the intensity of further due diligence, particularly concerning forced and child labor, as well as the level of continuous monitoring and frequency of reviews necessary.

Furthermore, Laura's Shoppe mitigates labor risks by requesting 3rd-party certificates from vendors for imported products. These certificates, such as BSCI, SEDEX, and WRAP, verify compliance with labor standards through independent audits, ensuring ethical practices. This commitment fosters transparency, aligns with regulations, and incentivizes vendors to uphold labor rights. Monitoring and updating certifications, along with dialogue on labor standards, strengthen ethical sourcing practices.

## **6. Remediation measures**

Up until now, we have not identified any forced labour or child labour in our activities and supply chains. Alternatively, no measures have been taken to remediate forced labour or child labour in our activities and supply chains.

## **7. Remediation of loss of income**

Up until now, there have been no documented cases of vulnerable families experiencing a loss of income as a result of the steps taken to eradicate the presence of forced labor or child labor in our operations and supply chains.

## **8. Training**

Laura's Shoppe prioritizes ongoing education and training for our workforce to ensure ethical conduct and compliance with our policies. Our comprehensive training program covers a range of ethical topics, with particular emphasis on our Code of Ethics. All new office employees undergo mandatory onboarding training, including instruction on our Code of Ethics.

In 2024, Laura's Shoppe plans to extend its training initiatives to specifically address the issues of child and forced labor.

**L A U R A**

**9. Assessing effectiveness**

Laura’s Shoppe is committed to preventing and mitigating the risks of forced labor and child labor within our operations and supply chains. While we have implemented various measures toward this end, we have yet to conduct formal assessments of their effectiveness. However, it is our intention to evaluate the efficacy of these measures in the future, to ensure continuous improvement in preventing and addressing these critical issues.

**Approval and Attestation**

The Report was approved pursuant to subparagraph 11(4)(a) of the Act by the Board of Directors of Laura’s Shoppe (P.V.) Inc. In accordance with the requirements of the Act, and in particular section 11 thereof, I attest that I have reviewed the information contained in the report for the entity or entities listed above. Based on my knowledge, and having exercised reasonable diligence, I attest that the information in the report is true, accurate and complete in all material respects for the purposes of the Act, for the reporting year listed above.



---

Kalman Fisher  
President / Owner  
May 3<sup>rd</sup> 2024



---

Tanya Papadopoulos  
Vice President of Merchandising  
May 3<sup>rd</sup> 2024

**L A U R A**