

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....

Désignation	Qté	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
			1. Différent de l'image sur le site
			2. Article arrivé trop tard
			3. Colis endommagé
			4. Mauvais article reçu
			5. Article défectueux/abîmé
			6. Problème de taille
			7. Le style ne me convient pas
			8. J'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le **avec la facture** dans votre colis avec les articles à retourner
3. **Pensez à inclure les cadeaux et suppléments**, sans quoi votre demande de retour ne pourra être acceptée.
4. Déposez votre colis point relais Mondial Relay à l'adresse suivante :
L'Oustalet dau Vrac
81 Av. Frédéric Mistral,
13600, LA CIOTAT, France
Tel : 09 81 42 47 10
5. Conserver la preuve de dépôt de votre colis

À noter :

- Vous bénéficiez d'un **délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande**. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.
- Les retours sont traités dans un délai de 14 jours suivant la réception de votre colis, à l'exception des week-ends et des jours fériés.
- Une fois le remboursement effectué, le virement peut prendre entre 7 et 30 jours selon le mode de paiement et votre institution bancaire.

Pour toute question, contactez-nous par email à contact@ninonplume.fr