

Knot 横浜元町ギャラリーショップにて、クレジット決済でお買い上げいただいたお客様へ

いつも Knot をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2023 年 4 月から 2023 年 10 月の期間中に Knot 製品を横浜元町ギャラリーショップ（以下、横浜元町 GLS）にてお買い上げいただいた一部のお客様の中に、弊社の手続きの不備により、クレジットカードの決済処理が完了していないケースがあることが判明いたしました。

対象のお客様には、個別に 2023 年 12 月 12 日（火曜）以降に、順次、背景の説明、手続きのお願いのメールをお送りしております。

2024 年 1 月 5 日現在で、多くのお客様から、当方からの案内に沿ったお手続きを完了していただいております。お手数、ご心配をおかけしましたが、誠にありがとうございました。また、一部のお客様からはご確認をいただいておりますが、引き続き、個別にご連絡をさせていただきます。ご対応のほど、よろしくお願いいたします。

本件に関してご不明な点がございましたら、弊社下記メールアドレス宛か、お電話でお問い合わせください。その際に「横浜元町店でのクレジット決済の件」と伝えていただきますと、スムーズにご対応ができますので、よろしくお願い申し上げます。

ご相談メールアドレス：knot-otoiwase@knot-designs.com

ご相談ダイヤル：0800-555-7010（フリーダイヤル）

今後は、会計オペレーションを見直し、全スタッフへの再指導を行うことを徹底し、再発防止に努めて参ります。

多大なるご迷惑をおかけしたこと、重ねてお詫び申し上げます。

お客様との関係を大切に、魅力ある商品とサービスをお届けできるよう、より一層努力してまいります。今後とも Maker's Watch Knot をよろしくお願い申し上げます。

2024 年 1 月

株式会社 Knot