

お客様名：

a. ご依頼のお時計の品番と大まかなご使用期間・頻度をお答えください。

品番：

ご使用期間： 年

ご使用頻度：毎日使っている 休日以外は毎日使っている 休日だけ使っている 2日に1回程度 3日以上に1回程度

b. 以下の項目から該当する不具合（ご依頼内容）をお選び下さい（複数回答可）

1.全く動かなくなった 2.止まることが多くなった 3.進み（1日で 秒） 4.遅れ（1日で 秒）

※弊社の製品精度基準： +30日/秒～-10日/秒

5.時計が曇ようになった 6.リュウズの動きが重くなった 7.定期メンテナンスのご依頼 8.その他

C. aにてAT-38/ATC-40/AT40Sのご使用期間が〇〇年未満、CAP-38のご使用期間が〇〇年未満で、bにて3.7をお選びいただいた方へ、調整メンテナンスで対応可能な場合、ご希望されますか

はい（はいと答えた方へ、調整メンテナンスでの修理対応が出来ない場合、修理お見積りを希望する 希望しない）いいえ

## ※調整メンテナンスとは

定期メンテナンス（ムーブ交換）には、ムーブメントの状態からまだ早い場合に対応可能なサービスとなります。  
精度や持続時間の点検、防水検査やパッキン類の交換やパッキン類の注油を含む、簡易メンテナンスサービスです。  
修理保証の適用範囲外とさせていただきます。

※点検結果によっては、定期メンテナンス（ムーブ交換）や外装部品交換をご案内させて頂く場合がございます。

d. 使用状況として以下から一番近い項目を選んで下さい

寝る時以外は常に腕に着けて使っている 外出時や仕事のみ腕に着けて使っている腕に着けずに使っている（カバンに入れて、近くに置いて使っている等）

e. 質問 d. にて“腕に着けて使っている”と答えた方にご質問致します。

時計を身に着けられる際に腕を動かす頻度を以下の一番近い項目から選んで下さい

歩く、運動する等で半日以上は腕を動かす機会はあると思う 机上での作業が多い等、半日以上も腕を動かす機会はないと思う

f. リュウズでの手巻き（3時横のネジを回してゼンマイを巻き上げる）動作を使った事がございますか？

はい いいえ 手巻き動作を知らなかった

g. 質問 f. にて“はい”と答えた方にご質問致します。 お客様の手巻き動作の使用頻度を以下から一番近い項目から選んで下さい

止まった時だけ使っている 毎日1回は使っている 定期的に使っている（ 2日に1回程度 3日以上に1回程度 ）自動巻き上げ機（ワインディングマシーン）を使っているので基本は使っていない

h. 質問 b. にて“止まることが多くなった”と答えた方にご質問致します。

どんな時に止まりましたか？（複数回答可）

身に着けている時に止まるのを確認した 着けていない時に止まるのを確認した 分からない

j. 質問 b. にて“止まることが多くなった”と答えた方にご質問致します。

止まった状態から動き出したきっかけは何でしたか？（複数回答可）

振ってみた 手巻き動作を行った 分からない

お預かり時の混雑状況・ご依頼内容・修理内容によってお戻しの期間が大きく前後する場合がございます。

恐れ入りますが、ご理解ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

※機械式時計は正常動作確認のために各種検査・修理作業の他に10日程度の最終稼働テストを実施致します。

（精度不良預かり等の場合は再現性を確認する検査の一環として稼働テストを2週間程度実施する場合がございます）