

Knot修理依頼票

太枠内を記入後、コピーまたは写真を撮る等で控えをお手元に残し、修理品と一緒にお送りください。

受付店お預り日 年 月 日 / 受付日 年 月 日

フリガナ	様	ご連絡先	お電話	-	-
お客様名		F a x	-	-	
〒□□□□□□□□		E - M a i l		@	
	都 道 区	府 県 市 郡			

型番	受付店名	不具合現象及びお客様からの御依頼内容	
附属品等メモ欄 (箱・修理証明書など)	保証書 有・無	1. 止まり 2. 遅れ・進み 3. 針とれ 4. リューズ・ボタンとれ 5. ガラス交換 6. 針ズレ 7. くもり 8. 電池交換 9. その他()	
		その他状況等(できるだけ具体的に詳しくご記入ください)	
ご購入日	年 月 日	動作状況 <input type="checkbox"/> 作動中 <input type="checkbox"/> 遅れ 分 <input type="checkbox"/> 止まり	
見積り限度額	円超過時事前連絡		

お客様の個人情報はお預り品の修理連絡、アフターサービス、および当社内で統計資料の作成・分析等の目的で利用します。

お預かり時チェック箇所
表面 裏面 文字板 (色)
備考

不具合現象はできるだけ具体的にご記入ください

お問い合わせについて

ご記入いただきましたメールアドレス宛に修理受付メールをお送りいたします。お問い合わせはカスタマーサービスセンターまでお願いいたします。

Maker's Watch Knot カスタマーサービスセンター(修理デスク)
E-MAIL: repair@knot-designs.com
TEL:0800-555-7010 (平日 午前11時～午後6時)

※お客様が携帯電話キャリアドメイン(docomo, au, softbankなど)をご利用の場合、「ドメイン指定受信設定」を必ずご確認ください。「knot-designs.com」からのメール受信を許可する設定にしている場合、当社からの返信が届きません。何卒ご了承ください。

※当社から返信差し上げたメールが、「迷惑メールフォルダ」に移動されてしまうこともございます。当社側からの返信は「迷惑メールフォルダ」も併せてご確認ください。

納期について

電池交換は約2～3週間、時計の修理は約1ヶ月お時間を頂戴しております(2022年2月現在)。納期目安は随時更新しておりますので、下記Knot公式webサイトのショッピングガイドにて、修理についての項目をご確認ください。

個人情報の開示・利用停止・削除等のご請求は、下記までお願いします。
Maker's Watch Knotカスタマーサービス宛
●電話番号：0800-555-7010
●F a x：0422-27-6848
●Eメール：info@knot-designs.com
●受付時間：平日 午前11時～午後6時

お見積時に金額のご了承のご連絡が取れずに1ヶ月以上が経過してしまった場合、時計を返却させていただく場合がございます。また、修理完了またはご返却の際にご連絡先が不明等でお受け取りいただけず1年以上経過した場合、処分させていただくことがあります。予めご了承ください。

受付店伝票番号
受付店担当者



カスタマーサービスセンターの住所(修理ご依頼品の送付先)はショッピングガイドにてご確認ください。
<https://knot-designs.com/pages/shopping-guide-repair>