

Knot 修理依頼票

太枠内を記入後、コピーまたは写真を撮る等で控えをお手元に残し、修理品と一緒に送ってください。

受付店お預り日 年 月 日 / 受付日 年 月 日

フリガナ ○○○○ ○○○	ご連絡先	お電話	080-0000-0000
お客様名 ○○○○ ○○○ 様		Fax	-
		E-Mail	abcde0000@abc.com
〒180-0000 東京都武蔵野区吉祥寺本町2-15-6 ルリアン吉祥寺 3F			

2009年以前に作成された一部のキャリアメールは、ご利用いただけない場合がございます。
例) @直前にドットがあるアドレス
例) ドットが2個連続したアドレス

型番 CS-36SVWH	受付店名	不具合現象及びお客様からの御依頼内容
付属品等メモ欄 <small>(箱・修理証明書など)</small> 保証書に記載されています 空欄でも構いません 不明な場合は 大体の目安を ご記入ください		1. 止まり 2. 遅れ・進み 3. 針とれ 4. リューズ・ボタンとれ 5. ガラス交換 6. 針ズレ 7. くもり 8. 電池交換 9. その他()
保証書	購入日	その他状況等(できるだけ具体的に詳しくご記入ください) 1m以上の高さから硬い地面に時計を落としてしまい、 ガラスにヒビが入ってしまった。落としたのは○月○日頃。 直後は動いていたが、今は止まっている。
ご購入店	2020年 7月 10日	
見積り限度額	0 円超過時事前連絡	
		動作状況 <input type="checkbox"/> 作動中 <input type="checkbox"/> 遅れ <input type="checkbox"/> 分 <input checked="" type="checkbox"/> 止まり

保証書及び延長保証書を紛失してしまった場合、全て保証対象外の修理として見積りとなります。

0円または空欄の場合、お見積りのご連絡ができてから修理を進めます。見積り限度額を記載いただきますと、限度額以下の見積りの場合にはそのまま修理を進めることができ、納期の短縮に繋がります。

お預かり時チェック箇所

表面



文字板
(色)



裏面



左記アドレス、または下部QRコードのガイドページ内にあるメールフォームから、概算のお見積もりをお問い合わせいただくこともできます。

不具合現象はできるだけ詳しく教えてください

お問い合わせについて
ご記入いただきましたメールアドレス宛に修理受付メールをお送りいたします。お問い合わせはカスタマーサービスセンターまでお願いいたします。

Maker's Watch Knot カスタマーサービスセンター(修理デスク)
E-MAIL: repair@knot-designs.com
TEL: 0800-555-7010 (平日 午前11時~午後6時)

※お客様が携帯電話キャリアドメイン(docomo, au, softbankなど)をご利用の場合、「ドメイン指定受信設定」を必ずご確認ください。「knot-designs.com」からのメール受信を許可する設定にしている場合、当社からのご返信がお届けできません。何卒ご了承ください。

※当社からご返信差し上げたメールが、「迷惑メールフォルダ」に移動されてしまうこともございます。当社側からの返信は「迷惑メールフォルダ」も併せてご確認ください。

納期について
電池交換は約2~3週間、時計の修理は約1ヶ月お時間を頂戴しております(2022年2月現在)。納期目安は随時更新しておりますので、下記Knot公式webサイトのショッピングガイドにて、修理についての項目をご確認ください。

個人情報の開示・利用停止・削除等のご請求は、下記までお願いします。
Maker's Watch Knot カスタマーサービス宛
●電話番号: 0800-555-7010
●Fax: 0422-27-6848
●Eメール: info@knot-designs.com
●受付時間: 平日 午前11時~午後6時

お見積時に金額のご了承のご連絡が取れずに1ヶ月以上が経過してしまった場合、時計を返却させていただく場合がございます。また、修理完了またはご返却の際にご連絡先が不明等でお受け取りいただけず1年以上経過した場合、処分させていただくことがあります。予めご了承ください。

受付店伝票番号
受付店担当者



カスタマーサービスセンターの住所(修理ご依頼品の送付先)はショッピングガイドにてご確認ください。
<https://knot-designs.com/pages/shopping-guide-repair>

お手数ですが、最新の送付先住所をご確認いただき、発送をお願いいたします。