

## ANEXO II

# POLÍTICA DA QUALIDADE

---



A **Tintas e Pinturas** atua no mercado através do comércio de tintas e matérias similares, equipamentos e acessórios de pintura e da prestação de serviços no âmbito de tratamento e aplicação de revestimentos em superfícies.

A gerência da **Tintas e Pinturas** assume o compromisso de melhorar continuamente os seus processos, produtos e serviços como uma prioridade da gestão e um pilar fundamental na consolidação do prestígio da empresa.

De acordo com os requisitos da norma ISO 9001:2015, a gerência da **Tintas e Pinturas** compromete-se a:

- Conceber, implementar e desenvolver modelos de relacionamento com os seus clientes que lhe permitam conhecer e compreender as suas necessidades e expectativas, atuais e futuras, de forma a garantir a sua plena satisfação;
- Fornecendo produtos e serviços que cumpram ou excedam os requisitos legais e contratuais;
- Promover a sensibilização e formação dos colaboradores, assegurando o desenvolvimento das suas competências e o seu envolvimento na obtenção dos resultados;
- Desenvolver e manter um relacionamento profícuo com os seus fornecedores, indo de encontro aos seus requisitos, bem como ao de outras partes interessadas.

---

A gerência

Elaborado por:	Revisto e Aprovado por:	Data:	Página:	Código:
José Rodrigues	José Rodrigues	28-09-2022	Página 1 de 1	Anexo II-Politica Qualidade 4ª edição