

ANEXO II

POLÍTICA DA QUALIDADE



A **Tintas e Pinturas** actua no mercado através do comércio de tintas e matérias similares, equipamentos e acessórios de pintura e aplicação de revestimentos por pintura, pautando-se pelo rigor, transparência e honestidade nos seus processos.

A gerência da **Tintas e Pinturas** assume o compromisso de melhorar continuamente os seus processos, produtos e serviços como uma prioridade da gestão e um pilar fundamental na consolidação do prestígio da empresa.

A gerência da **Tintas e Pinturas** comprometem-se, de acordo com os requisitos da norma ISO 9001:2015, a:

- Conceber, implementar e desenvolver modelos de relacionamento com os seus clientes que lhe permitam conhecer e compreender as suas necessidades e expectativas, atuais e futuras, de forma a garantir a sua plena satisfação e a criação de valor sustentável;
- Estabelecer uma gestão por processos, integrada num sistema de gestão da qualidade que seja capaz de assegurar o desenvolvimento estratégico e permitir a tomada de decisão baseada em informação factual antecipando as necessidades de todas as partes interessadas;
- Satisfazer as necessidades do mercado e das partes interessadas, fornecendo produtos e serviços que cumpram ou excedam os requisitos legais e contratuais;
- Aplicar boas práticas de gestão em todas as suas atividades, assegurando a utilização eficiente dos recursos e investindo em tecnologias inovadoras e nas melhores técnicas operacionais disponíveis, tendo em vista a contínua adaptação à evolução dos mercados em que opera;
- Promover a sensibilização e formação dos colaboradores para as suas obrigações individuais e coletivas quanto ao cumprimento dos requisitos e procedimentos estabelecidos bem como à permanente melhoria da qualidade, assegurando o desenvolvimento das suas competências, o seu envolvimento na obtenção dos resultados planeados e respeito pelos valores de cidadania;
- Incluir objectivos quantificáveis nos planos de negócio, procedendo à medição e avaliação dos resultados obtidos, à identificação de áreas de melhoria e ao estabelecimento de programas de atuação;
- Desenvolver e manter um relacionamento profícuo com os seus fornecedores e parceiros e apostar no reforço da confiança mútua, em moldes que permitam desenvolver competências e alcançar objetivos partilhados;
- Aplicar os requisitos de gestão da qualidade estabelecidos em normas internacionalmente reconhecidas, avançando de forma progressiva rumo à excelência.

A gerência

Elaborado por:	Revisto e Aprovado por:	Data:	Página:	Código:
José Rodrigues	José Rodrigues	09-05-2018	Página 1 de 1	Anexo II-Politica Qualidade 3ª edição.doc