

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **DER FIRMA SPERMALYSE GMBH**

Stand April 2023

Die nachfolgenden AGB der Firma Spermalyse GmbH stellen den vertragsrechtlichen Rahmen für die Durchführung eines Fruchtbarkeitstest für Männer durch Bereitstellung eines Testkits sowie anschließender Durchführung einer Ejakulatanalyse dar. Verträge werden ausschließlich mit volljährigen und voll geschäftsfähigen Personen abgeschlossen; im Rahmen des Bestellvorgangs wird eine derartige Erklärung ausdrücklich verlangt.

Das Testkit besteht aus einem Probenbecher, einem Reagenzgefäß mit Transportmedium, ein Kühlpad, einem Siegel, einen Luftpolsterbeutel, einen auslaufsicheren Plastikbeutel, einem Rücksendetikett und einem Temperaturmessgerät.

Die Bestellung des Testkits erfolgt über einen Webshop, der auf der Website [www.spermalyse.com](http://www.spermalyse.com), abrufbar ist; die Ejakulatanalyse erfolgt im Analyse-Labor der Firma Spermalyse GmbH. Die Ergebnisse der Ejakulatanalyse werden auf in einer dem Stand der Technik entsprechend sicheren Umgebung hochgeladen, von der der Kunde, unter Nutzung eines eindeutigen Zugangscodes, diese Ergebnisse herunterladen kann. Der Kunde wird über die Bereitstellung der Testergebnisse informiert und hat dann die Möglichkeit diese innerhalb von 3 Monaten herunterzuladen; nach Ablauf von drei Monaten können die Testergebnisse nicht mehr heruntergeladen werden.

### **1. Geltung**

**1.1.** Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge und Vereinbarungen zwischen der Firma Spermalyse GmbH] (im Folgenden „Unternehmer“ oder „wir“) und einem Verbraucher (im Folgenden „Vertragspartner“, „Kunde“ oder „Sie“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

**1.2.** Die AGB können Sie jederzeit auch unter [www.spermalyse.com](http://www.spermalyse.com) abrufen bzw. speichern. Die AGB sind im Bestellvorgang vor Abschluss der Bestellung eines Testkits gesondert zu akzeptieren.

**1.3.** Allfälligen AGB des Vertragspartners wird ausdrücklich widersprochen und

diese gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

## **2. Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes**

**2.1.** Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Onlineshop auf der Website spermalyse.com.

**2.2.** Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit der Firma Spermalyse GmbH zustande.

**2.3.** Die Präsentation der Testkits und der dazugehörigen Dienstleistung der Ejakulatanalyse in unserem Onlineshop bzw auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern fordert lediglich Sie unverbindlich auf, unsere Dienstleistung und unser Testkit zu bestellen. Mit der Bestellung des Testkits gibt die kaufinteressierte Person ein für sie rechtlich verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Dieses Angebot muss durch uns erst angenommen werden, damit der Vertrag zustande kommt.

**2.4.** Ein verbindliches Vertragsangebot gibt die kaufinteressierte Person ab, indem diese die von uns vorgesehene Bestellprozedur in unserem Onlineshop vollständig und erfolgreich durchläuft oder schriftlich, per E-Mail oder telefonisch ein Kaufangebot stellt.

Die Bestellung über den Onlineshop erfolgt in folgenden technischen Schritten:

1. Klicken Sie auf der Startseite auf „Shop“
2. Auswählen des Produkts
3. Produkt durch Klicken von „In den Warenkorb“ auswählen
4. Warenkorb prüfen
5. Betätigung des Buttons „Kaufen“
6. Eingabe von Adressen und Zahlungsinformationen
7. Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten
8. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“

**2.5.** Der Vertragspartner kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung jederzeit durch Betätigen der „Zurück“ und „Weiter“ Tasten die eingegebenen Daten einsehen und Eingabefehler berichtigen. Durch schließen des Internetbrowsers wird der Bestellvorgang abgebrochen.

**2.6.** Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Eingangsbestätigung“).

**2.7.** Nach dem Bestelleingang senden wir Ihnen die Bestelldaten/den Vertragstext und unsere AGB per E-Mail zu. Dieser Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich, wird von uns jedoch elektronisch gespeichert.

**2.8.** Der Vertrag kommt mit Übermittlung einer Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit der Zusendung der bestellten Ware bzw. Leistungserbringung zustande.

**2.9.** Sollten wir Ihrer Bestellung aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, werden Sie darüber per E-Mail verständigt.

### **3. Preise, Versandkosten, Zahlung**

**3.1.** Mit Ablieferung des Testkits durch uns an Sie kommt der Vertrag rechtsgültig zustande und die Frist zur Zahlung läuft ab diesem Zeitpunkt. Der Vertragsschluss und die Pflicht zur Zahlung ist unabhängig davon, ob letztlich eine Probenabgabe durch Sie erfolgt oder nicht.

**3.2.** Die angegebenen Preise verstehen sich in EURO und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten sowie Zoll- oder sonstige Einfuhrabgaben. Die Versandkosten hat grundsätzlich der Vertragspartner zu tragen. Die Versandkosten sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche in unserem Onlineshop oder im jeweiligen Angebot abrufbar und werden gesondert ausgewiesen.

**3.3.** Der Vertragspartner hat die Möglichkeit der Zahlung mittels Kreditkarte oder Debitkarte vorzunehmen.

**3.4.** Der in der Rechnung ausgewiesene Betrag ist ohne Abzug sofort fällig.

**3.5.** Der Vertragspartner ist unabhängig von der Zahlungsmethode verpflichtet, den in der Rechnung ausgewiesenen Rechnungsbetrag spätestens binnen 7 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen. Zahlungen des Vertragspartners gelten erst mit dem Zeitpunkt des Eingangs auf unserem Geschäftskonto als geleistet. Dies gilt nicht, wenn der Vertragspartner Verbraucher ist.

### **4. Lieferung**

**4.1.** Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt auf dem Versandwege.

**4.2.** Das Testkit wird via Webshop bestellt und innerhalb von 7 Tagen an Sie

versendet. Das Test-Kit wird in einer neutralen Verpackung an den Kunden ausgeliefert. Im Test-Kit befinden sich ein eindeutig für den Kunden gekennzeichnetes Reagenzgefäß und ein Probenbecher für die Probengewinnung sowie ein Transportmedium, das sich im Reagenzgefäß befindet und nach Zugabe dafür sorgt, dass die Spermien bis zur Analyse ihre Vitalität aufrechterhalten; das Transportmedium ist rasch verderblich.

Nach erfolgter Probengewinnung wird das Paket noch am selben Tag via Express Versand und mitgeliefertem Rücksendetikett mit der Post an unser internes Analyse-Labor zurückgesendet. Die Proben erreichen bis spätestens 10:00 Uhr vormittags des Folgetages das Labor und können sofort untersucht werden. Im Anschluss wird ein Patientenbefund erstellt und auf einem Server dem Klienten zum Download bereitgestellt.

**4.3.** Das Hochladen des Patientenbefundes bzw die Benachrichtigung über das Hochladen des Patientenbefundes erfolgt innerhalb von 5 Arbeitstage ab Einlangen der Proben in unserem Analyselabor.

**4.4.** Die Gefahr des Untergangs und der Verschlechterung der Proben bei der Übergabe an das Versandunternehmen bzw während des Versandes liegt beim Kunden.

**4.5.** Das Testkit ist vor der Benutzung auf Fehler oder Undichtheiten vom Kunden zu prüfen. Der Kunde hat uns jede Beschädigung eines Testkits binnen 5 Tagen schriftlich (per Post oder E-Mail) mitzuteilen. Versäumt ein Verbraucher diese Frist, so hat dies keine rechtlichen Auswirkungen auf die Gewährleistung.

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Recht vor, dass wir die Analyseergebnisse erst hochladen, wenn die Zahlung eingegangen ist.

## **6. Widerrufsrecht des Verbrauchers**

Ist der Vertragspartner ein Verbraucher, steht ihm ein Widerrufsrecht zu.

### **6.1. Widerrufsbelehrung**

#### ***Widerrufsrecht***

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag Zustellung des Testkits.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht zwingend ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### ***Folgen des Widerrufs***

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **6.2. Widerrufsformular**

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

**[Name, Anschrift, E-Mail-Adresse des Unternehmers einfügen]**

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des Testkits zur Ejakulatanalyse*

*Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)*

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **6.3. Ausnahmen vom Rücktrittsrecht**

**Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht in folgenden Fällen NICHT besteht:**

- 1. Wenn mit der Ausführung der Ejakulatanalyse durch die Firma Spermalyse GmbH bereits begonnen wurde oder diese bereits vollständig erbracht wurde, insb wenn die Ergebnisse der Analyse bereits zum Download bereitgestellt wurden.**
- 2. Wenn die aus Hygienegründen zwingend versiegelt gelieferten Testkits entsiegelt wurden und die Testkits damit oder aus Hygienegründen nicht mehr zur Rückgabe und Wiederverwendung geeignet sind.**
- 3. Weil es sich beim im Reagenzglas befindlichen Transportmedium (Flüssigkeit), dass die Vitalität der zur Analyse eingereichten Proben aufrecht hält, um ein verderbliches Produkt handelt, das nicht wieder verwendet werden kann.**
- 4. Weil das sich im Test-Kit befindliche, an die Firma Spermalyse GmbH zu retournierende Reagenzgefäß, eindeutig individualisiert ist (eindeutige Kennnummer), um eine korrekte Zuordnung sicherzustellen und Verwechslungen zu vermeiden.**

### **7. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung**

- 7.1. Der Kunde garantiert, dass er volljährig und voll geschäftsfähig ist und dass er**

sein eigenes Ejakulat zur Analyse einschickt; eine diesbezügliche Kontrolle durch uns erfolgt nicht.

**7.2.** Wir sichern dem Kunden die Erbringung einer fachmännischen Dienstleistung zur Ejakulatanalyse zu, die nach bestem Wissen und dem Stand der Technik ausgeführt wird. Eine Haftung für eine besondere Qualität des eingereichten Ejakulats wird nicht übernommen.

**7.3.** Der Versand der Testkits nach der Probenahme beim Kunden erfolgt auf alleinigem Risiko der Kunden; die Firma Spermalyse GmbH übernimmt keine Haftung für Nachteile (welcher Art auch immer) aus einer unsachgemäßen, verspäteten oder sonst fehlerhaften Versandleistung.

**7.4.** Sofern wir für einen Schaden einzustehen haben, haften wir nur für zumindest grobe fahrlässig verursachte Schäden. Diese Haftungsbeschränkung findet keine Anwendung bei zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

**7.5.** Eine Haftung für mittelbare/indirekte Schäden und entgangenen Gewinn durch die Firma Spermalyse GmbH ist gänzlich ausgeschlossen.

**7.6.** Unsere Haftung ist in jedem Fall mit der Höhe des konkreten Vertragsentgeltes beschränkt. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, sofern konsumentenschutzrechtliche Bestimmungen nichts anderes vorsehen.

**7.7.** Wir übernehmen keine Haftung für den Inhalt der zur Verfügung gestellten Proben und Nachteile, die sich aus einer unsachgemäßen Probenahme und/oder Versendung ergeben.

**7.8.** Wir übernehmen auch keine Haftung für eine verspätete Lieferung, die sich aus Umständen ergibt, die nicht in unserem Einflussbereich stehen.

**7.9.** Wir haften nicht bei Allergien oder Unverträglichkeiten des Vertragspartners gegen einen Bestandteil der in unseren Produkten verwendeten Rohmaterialien. Eine Allergie oder Unverträglichkeit des Vertragspartners berechtigt diesen nicht zur Reklamation.

## **8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort, Schriftform**

**8.1.** Es ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisions- und Verweisungsnormen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts anwendbar. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Rechts des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers.

**8.2.** Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag bzw. mit diesen AGB zwischen dem Vertragspartner und uns ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Spermalyse GmbH. Davon ausgenommen sind die gesetzlich zwingend vorgesehenen Gerichtsstände für Verbraucher.

**8.3.** Erfüllungsort ist der Sitz der Spermalyse GmbH.

**8.4.** Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Nebenabreden und nachträgliche Vertragsänderungen, wie auch das Abgehen vom Schriftformerfordernis.

## **9. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch, sofern nicht ausdrücklich schriftlich eine andere Sprache vereinbart, oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

## **10. Datenschutz**

Die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insb. die DSGVO, werden eingehalten. Unsere Datenschutzerklärung und weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter: [spermalyse.com](https://spermalyse.com) unter dem Menüpunkt „Datenschutz“.

## **11. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung in diesen AGB ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen davon unberührt.