

エコリカ製リサイクルインクカートリッジの品質保証規定

- (エコリカ製品をお勧めする理由) -

エコリカ製リサイクルインクカートリッジにつきましては、下記の全項目に適合しています。

(品質保証につきまして)

- ① 弊社製品における単体使用およびキヤノン、エプソンを始めとした純正品との混在使用につきましては、インクの凝固による目詰まりもなく、発色及び耐久性において問題がないことを確認しております。弊社製品の使用時における万一の不具合につきましては、代替プリンターの手配や引き取り修理を含めたフリーダイヤルによるサポートを実施させていただきます。
- ② 弊社リサイクルインクを使用することにより、プリンター本体への障害を発生させない事を保証しております。
※ただし当社以外のリサイクル品、中国製などを含む汎用品との混在使用につきましては粗悪品もある事から当社にて品質確認ができませんので、品質保証及びサポートの対象外とさせていただきます。

(サポートにつきまして)

ご購入後の製品サポートにつきましては、フリーダイヤル 0120-114-865 及びメールによるユーザー様との直接のサポートを実施しており、販売店様及びユーザー様の負担を極力軽減するように努めております。

サポート受付時間 月曜日から土曜日 9:00~18:00 日曜・祝祭日 9:00~17:00
(弊社指定休日を除く) となります。

万が一弊社製品が原因にて不具合が発生した場合は、最初に弊社サポートセンターにご連絡をお願いいたします。同数の弊社製品とお取替えする事はもとより、万が一、弊社のインクが原因でプリンターの修理が必要となったと弊社サポート担当者が判断した場合は、修理代につきましても弊社サポートセンターにて負担させていただきます。サポート時の代替機につきましては、230種類650台以上のサポート用プリンターを保有しており、修理期間中の代替機(インクを含む)のご提供など、お客様の負担を極力低減する体制を構築しております。

※お客様ご自身の判断で弊社サポートセンターに連絡することなく修理に出された場合は除外となります。

おかしいと思われた場合は、まず弊社サポートセンターにご連絡をお願いいたします。

専門の技術員がお客様の問題解決に向けて、サポート対応させていただきます。

(知的財産権に対する保証)

弊社リサイクルインクは、日本国内において純正メーカーの知的財産権(特許権、意匠権、商標権など)を侵害しないことを保証しております。万が一、当社の製品が他社の知的財産権を侵害した物だと認められた場合は、弊社代理店及びその販売先にある在庫につきましても、引き上げるなど、適切な対応をさせていただきます。

(使用するインクの安全性につきまして)

2008年度に改訂されたエコマーク新基準「再生インクカートリッジ」に追記された「Ames試験」項目では、インクに含まれる物質の各成分毎のAmes試験を実施しており、全て陰性である事を保証しております。

※この試験機関について当社では、AAALAC International(米国実験動物管理協会)から国際水準施設として完全認証を受けている試験機関にて、陰性判定を行っております。

このように使用するインクにつきましても環境はもちろん、人体への安全性を確認しております。

(環境認証及び品質管理認証につきまして)

- ① 弊社リサイクルインクの製造及び品質管理は、ISO14001及びISO9001の両認証を取得済のエコリカ専用工場にて行っており、海外を含め製造の各工程においても環境と品質の両立を心がけております。
- ② 弊社リサイクルインクにつきましては、グリーン購入法適合製品であり、且つ全品種エコマーク認証を取得しております。エコマークには環境対応と共に厳しい品質基準も設定されており、その全ての基準をクリアしております。

(資源循環型製品のスキーム構築と、安定供給体制につきまして)

当社グループにおいては、事業所及び各家庭にて排出される、使用済カートリッジの回収システムを構築済みで、消費→回収→消費といった資源リサイクルの仕組みを、お客様に一切負担して頂くことなく構築しております。また、再使用（リユース）できなかった製品についても、マテリアルリサイクルを含めた再資源化を実施するなど循環型社会を目指して積極的に活動しております。

供給面においても日本全国 6,000 ヶ所以上の販売店、累計 50,000 ヶ所以上の事業所に対して使用済インクカートリッジの回収専用ボックスを設置済みとなっており、その回収システムを利用する事により年間 2,000 万個以上の回収を行う事で、リサイクル製品の安定的な供給スキームを構築しております。

※このような循環システムが評価され、環境省、経済産業省などが後援する「第一回エコマークアワード」銀賞及び「第18回地球環境大賞」フジサンケイ・ビジネスアイ賞を受賞いたしました。



株式会社 エコリカ

代表取締役 宗廣 宗三

〒540-0027

大阪市中央区錦屋町 1-2-9

TEL (06)4790-2301 FAX (06)4790-2303