

リサイクルインクカートリッジ「リ・ジェット」保証規約について

リサイクルインクカートリッジ「リ・ジェット」（以下、「当社製品」）について、品質に不具合が生じた場合には、本規約により保証させていただきます。

1. 保証対象について

- (1) 開封から6か月以内の製品について、不具合が発生した場合は本規約により保証させていただきます。
- (2) 以下の場合は、保証の対象外となります。
 - ① 当社製品であることを確認できない場合。
例：リ・ジェット（REJET）と記載されたシールが貼付されていない場合。（剥がした場合を含む）
 - ② インクカートリッジを当社に返却される意思が無い場合。
 - ③ インクカートリッジのインク使用量が90%以上の場合。（一部機種を除く）
 - ④ お客様の使用方法の間違いや不注意によってインクカートリッジに不良や破損が発生した場合。
 - ⑤ お客様がカートリッジを修理・改造して使用された場合。
 - ⑥ 当社調査にて不具合の再現がなく、インクカートリッジに異常が認められない場合。
 - ⑦ 他社のリサイクル品や互換品を混在して使用された場合。

2. 良品交換と不良品回収について

- (1) 当社製品にて不具合が発生した場合は、以下の窓口までご連絡ください。
 - ・ エネックス株式会社 受注センター
ご連絡先 TEL：0120-991-478 FAX：0120-991-479
受付時間 月～金 9時～17時（但し、当社指定の休業日を除く）
 - ・ ユーザー様用のご相談窓口として、リ・ジェットお客様相談窓口も設置しています。
ご連絡先 TEL：0120-285-120
受付時間 月～金 9時～18時、土日 9時～17時（但し、当社指定の休業日を除く）
- (2) 不良品の回収は、当社での運送会社による手配、または、代替品に同封された「回収用封筒または着払い伝票（送料当社負担）」のご利用をお願いいたします。
- (3) 当社での不良調査前に代替品との交換をご希望の場合、先行して代替品を出荷させていただくことも可能です。その場合、当社調査において保証対象外となった場合や不良品を送付いただけない場合は、代替品は有償となりますので予めご了承ください。

3. 免責事項について

当社製品の不良に伴う二次的なトラブルにつきましては、その責任を負いかねますのでご了承ください。
例：業務の停滞や遅れによる逸失利益及び損失、インクの漏れ等による衣類や家具類の損害、清掃代等

4. プリンターの修理について

当社製品の不良によりプリンターに損傷を与えた場合、修理費用等のお支払いが可能な場合があります。その場合、当社にまでメーカー修理のご要望をお伝えいただいた後にメーカー等に修理をご依頼ください。以下の場合はお支払いすることができませんので、予めご了承ください。

- ① メーカー等での修理について、当社に事前のご相談をいただけなかった場合。
- ② メーカー等の修理報告を当社にご提出いただけない場合。
※修理報告をご提出いただいた場合でも、当社製品が故障原因であることが記載されていない場合や記載がある場合でも、当社調査にて故障原因が当社製品によるものではないと結論づけた場合は除きます。
例：老朽化による故障、当社のインクカートリッジに直接関係ない機能や部品等の損傷等
- ③ 純正メーカーの修理対応期間が終了した機種の場合。