

VALORI GUIDA COMPORTAMENTO LEGITTIMITÀ INTEGRITÀ  
TRASPARENZA RESPONSABILITÀ SOCIALE PERSONE  
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE PRATICHE AMBIENTALI  
RISPETTO DELLA DIVERSITÀ SOCIAL MEDIA VIOLAZIONI

LOCALE CONTESTO SOCIALE CLIENTI  
BUSSOLA MORALE CREDITABILITÀ FIDUCIA  
PARTNER CREDIBILI CULTURA TALENTO ETICA  
TUTELA ONESTÀ PASSIONE GIUSTIZIA  
SOSTENIBILITÀ  
SICUREZZA  
INFORMAZIONI  
COMUNITÀ

codice  
etico  
2024

**Quellogiusto®**

# codice etico

## 2024

<b>1. introduzione</b>	
1.1 a cosa serve il codice .....	6
1.2 ambito di applicazione e destinatari del codice etico.....	7
<b>2. valori guida di Quellogiusto</b>	
2.1 i valori guida.....	9
<b>3. norme generali di comportamento</b>	
3.1 legittimità e integrità.....	12
3.2 trasparenza nel nostro operato .....	12
3.3 lealtà e conflitto di interessi.....	13
3.4 sostenibilità ambientale e responsabilità sociale.....	13
<b>4. persone</b>	
4.1 condizioni di lavoro in Quellogiusto.....	16
4.2 rispetto della diversità.....	17
<b>5. salute, sicurezza, ambiente</b>	
5.1 salute e sicurezza sul posto di lavoro .....	19
<b>6. protezione dei dati</b>	
6.1 gestione delle informazioni riservate e normative.....	22
6.2 gestione delle segnalazioni di illeciti o irregolarità.....	23
<b>7. protezione dei beni aziendali</b>	
7.1 protezione dei beni aziendali.....	25
7.2 social media.....	25
<b>8. relazioni esterne</b>	
8.1 comunità locale e contesto sociale.....	28
8.2 rapporto con i clienti .....	28
8.3 rapporto con i fornitori.....	29
8.4 rapporto con la pubblica amministrazione.....	30
<b>9. violazioni delle normative</b>	
9.1 violazioni e azioni disciplinari.....	32
<b>10. dove trovare il codice etico</b>	
10.1 sezione apposita del sito.....	34
<b>11. appendice</b>	



1

# introduzione

a cosa serve e come si applica

# 1.1

## a cosa serve il codice

Un codice etico è fondamentale per ogni azienda poiché funge da bussola morale, orientando le azioni e le decisioni aziendali in conformità con valori e principi etici.

Questo documento svolge un ruolo cruciale nel definire la cultura organizzativa, garantire la trasparenza e costruire fiducia sia internamente tra i collaboratori, sia esternamente nei confronti dei nostri clienti, fornitori nonché partner.

Avere un codice etico è importante perché:

1. **Orientamento Etico:** fornisce linee guida chiare su come i dipendenti dovrebbero comportarsi in situazioni professionali, aiutando a risolvere dilemmi etici e decisionali.
2. **Cultura Aziendale e Integrità:** un codice etico contribuisce a costruire e mantenere una forte cultura aziendale basata sull'integrità e il rispetto reciproco, influenzando positivamente il morale e la produttività dei dipendenti.
3. **Fiducia e Credibilità:** aumenta la fiducia dei clienti, dei fornitori e dei partner, migliorando la reputazione e l'immagine dell'azienda nel mercato.
4. **Prevenzione di Comportamenti Scorretti:** agisce come strumento preventivo contro frodi, corruzione e altre pratiche illegali o non etiche, riducendo il rischio di sanzioni legali e danni reputazionali.
5. **Conformità Legale:** assicura che l'azienda operi in conformità con le leggi e le normative vigenti, evitando sanzioni legali e finanziarie.
6. **Attrazione e Ritenzione del Talento:** un ambiente di lavoro etico e trasparente attrae e trattiene talenti di alta qualità che condividono gli stessi valori aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione di Quellogiusto ha approvato il seguente Codice Etico con lo scopo di:

1. Rispecchiare i valori fondamentali dell'azienda, per comunicarli e incorporarli in tutte le attività aziendali.
2. Favorire un ambiente di lavoro inclusivo ed equo, che valorizzi la diversità e promuova l'equità e il rispetto tra tutti i dipendenti.
3. Migliorare le relazioni interne ed esterne, aiutando a costruire e mantenere relazioni con collaboratori, clienti e partner solide e durature, basate su fiducia e trasparenza.

In conclusione, il codice etico rappresenta un elemento chiave nella strategia di Quellogiusto per costruire una reputazione solida e sostenibile, guidare comportamenti responsabili e assicurare il successo a lungo termine dell'azienda.

# 1.2

## ambito di applicazione e destinatari del codice etico

Il presente Codice Etico rappresenta un insieme di principi etici fondamentali che orientano le attività e le decisioni all'interno dell'organizzazione di Quellogiusto.

Tutti coloro che lavorano in e per Quellogiusto, senza distinzioni né eccezioni, sono impegnati ad osservare i principi di cui sopra nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. È altrettanto importante che chiunque intrattenga rapporti d'affari con la scrivente organizzazione adegui la propria condotta ai suddetti principi.

Il Codice si applica in tutte le sedi aziendali, nei vari settori di attività e in tutte le circostanze in cui si agisce nel nome o per conto della nostra azienda. Ciascuna persona che faccia parte dell'organizzazione o lavori con essa, si impegna a fare propri i principi e i valori promossi all'interno del presente Codice, contribuendo attivamente alla creazione di un ambiente di lavoro etico, trasparente e rispettoso.

Quellogiusto vigila responsabilmente sull'osservanza del Codice Etico e ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. 231/2001 si accerta che i metodi di lavoro, le condotte e le operazioni aziendali nei rapporti interni tra collaboratori ed esterni con soggetti terzi siano sempre improntati a correttezza, trasparenza, legalità, equità e rigore professionale prevedendo strumenti di informazione, prevenzione, controllo e sanzione.

Inoltre, in conformità al D. Lgs. 24/2023, Quellogiusto ha predisposto un sistema di segnalazioni che consente, a chi ne ravvisi la necessità (collaboratori, partner, fornitori ecc.), di denunciare condotte illecite o in violazione dei principi del presente Codice.

Il Gestore delle segnalazioni individuato dall'organizzazione, agisce nel pieno rispetto della riservatezza del segnalante, proteggendolo da qualunque atto ritorsivo o discriminatorio e al contempo garantendo la prosecuzione delle indagini e la soluzione della segnalazione.

Le segnalazioni saranno debitamente indagate garantendo la loro riservatezza.

La Società si impegna ad assicurare adeguate forme di tutela dei segnalanti stabilendo il divieto di atti di ritorsione o discriminatori, diretti o indiretti, nei confronti del segnalante per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione.

In ogni caso, eventuali misure ritorsive o discriminatorie ed il licenziamento adottate nei confronti del segnalante per motivi collegati direttamente o indirettamente alla segnalazione, sono nulle.

2 | valori guida  
di Quellogiusto  
principi della cultura aziendale

# 2.1

## i valori guida

La cultura aziendale di Quellogiusto si costruisce sui seguenti principi e valori etici:

1. **Onestà:** comportarsi con integrità, onestà e rispetto, antepoendo gli interessi comuni a quelli individuali.  
*consapevolezza // trasparenza*
2. **Responsabilità:** avere un comportamento responsabile permette di avere un atteggiamento rispettoso contribuendo al benessere collettivo e alla fiducia reciproca.  
*fiducia // rispetto*
3. **Miglioramento continuo:** perseguire l'eccellenza attraverso qualità elevata e tempestive performance mirate al raggiungimento degli obiettivi aziendali.  
*impegno // qualità*
4. **Passione:** essere appassionati del proprio lavoro e promuovere idee innovative anticipando i cambiamenti del mercato.  
*stile // innovazione*
5. **Inclusività:** incoraggiare i singoli ad essere se stessi perché la diversità all'interno del team è una ricchezza e non una debolezza.  
*equità sociale // assenza di pregiudizi*



# 3 | norme generali di comportamento

azioni e decisioni aziendali

## 3.1

### legittimità e integrità

Quellogiusto crede fermamente nel valore della legittimità e dell'integrità come fondamenti della nostra condotta professionale e personale. Agire con legittimità significa ispirare il proprio operato al rispetto della normativa vigente e delle prassi consolidate proprie del settore e attività commerciali.

L'impegno di Quellogiusto consiste nel condurre il proprio business all'insegna della legalità e correttezza, ispirando i propri collaboratori ad agire eticamente e in conformità alla legge. L'integrità, d'altra parte, rappresenta il nostro impegno a mantenere coerenza tra le nostre parole e le nostre azioni, a salvaguardare la fiducia che i nostri clienti, partner e colleghi ripongono in noi. Ciò implica agire con onestà, responsabilità e rispetto per gli altri, garantendo che le nostre azioni riflettano sempre i nostri valori aziendali.

Questi principi di legittimità e integrità non sono negoziabili e costituiscono la base di ogni decisione e azione intrapresa da chiunque in azienda, a tutti i livelli. Ogni persona all'interno dell'organizzazione è responsabile nel garantire che queste norme vengano rispettate, contribuendo attivamente alla creazione di un ambiente di lavoro caratterizzato da etica, rispetto e giustizia.

## 3.2

### trasparenza nel nostro operato

La trasparenza è un pilastro fondamentale della nostra etica aziendale: questo impegno si estende a tutti i livelli dell'organizzazione e coinvolge ogni interazione con clienti, partner, fornitori e collaboratori. Quellogiusto crede fermamente che mantenere un elevato livello di trasparenza sia essenziale per costruire e mantenere la fiducia e la credibilità, sia all'interno dell'azienda che nei rapporti esterni. In questo modo, rafforziamo il nostro impegno verso l'integrità, la responsabilità e l'equità, pilastri che guidano il nostro cammino verso l'eccellenza e il successo sostenibile.

## 3.3

### lealtà e conflitto di interessi

Sussiste conflitto di interessi quando un interesse o un'attività personale interferisce o potrebbe interferire con l'incarico in Quellogiusto.

Qualsiasi situazione che possa sfociare in un conflitto di interessi effettivo o potenziale deve essere comunicata e riferita al Responsabile Diretto. Ogni decisione non deve essere influenzata da interessi e/o rapporti privati e deve essere presa nell'interesse di Quellogiusto.

La genuinità e la lealtà sul luogo di lavoro sono essenziali. Questi valori sono il fondamento per costruire un ambiente sano e produttivo. Un tale ambiente favorisce il successo dell'organizzazione. È importante mantenere sempre il focus sulla fiducia e la riservatezza. Questo approccio previene comportamenti sleali o manipolatori, in linea con i principi di Quellogiusto.

Un ambiente di lavoro improntato alla lealtà è più propenso a favorire la cooperazione, la trasparenza e il senso di appartenenza, tutti elementi cruciali per la soddisfazione e il benessere dei lavoratori e la crescita della cultura aziendale.

Quellogiusto si impegna a coltivare e promuovere la lealtà sul posto di lavoro creando un ambiente in cui l'onestà, il rispetto e la trasparenza siano valorizzati incentivando il dialogo aperto, l'integrità e l'equità.

## 3.4

### sostenibilità ambientale e responsabilità sociale

In Quellogiusto, la sostenibilità e la responsabilità sociale sono principi fondamentali che guidano ogni decisione e azione operando non solo con successo commerciale, ma anche con un senso di responsabilità verso l'ambiente e la comunità. Ciò implica un impegno costante nella ricerca di pratiche aziendali che riducano l'impatto ambientale, promuovano l'uso responsabile delle risorse e garantiscano la sostenibilità a lungo termine attraverso iniziative di responsabilità sociale e collaborazioni con organizzazioni che condividono gli stessi valori di sostenibilità.

Quellogiusto crede che un approccio aziendale sostenibile sia fondamentale non solo per il benessere dell'ambiente e della società, ma anche per il successo e la resilienza della nostra azienda.

Quellogiusto si impegna attivamente a promuovere un ambiente di lavoro rispettoso dell'ambiente, consapevoli del nostro impatto sul pianeta e della responsabilità di operare in modo sostenibile. Le nostre pratiche ambientali riflettono questo impegno.

Diverse sono le azioni concrete che sono state adottate:

1. **Assortimento:** appoggio a brand sostenibili con proposte nell'assortimento di calzature green.
2. **0% Plastica:** il 100% dei materiali di riempimento utilizzati nelle nostre spedizioni online è ora costituito da carta riciclata, in sostituzione dei riempitivi in plastica.
3. **Energia Rinnovabile:** nel 2022 è stata completata l'installazione di pannelli solari in tutte le filiali di proprietà.
4. **Riciclo delle scarpe da ginnastica usurate:** vengono raccolte vecchie sneaker per trasformarle in parchi giochi.

In Quellogiusto, crediamo che un ambiente di lavoro sostenibile sia importante non solo per il benessere del nostro pianeta, ma anche per ispirare i nostri dipendenti e clienti a fare scelte più consapevoli e rispettose dell'ambiente.

# 4 | persone

il valore delle risorse umane

# 4.1

## condizioni di lavoro in Quellogiusto

Quellogiusto riconosce nelle proprie risorse umane l'investimento più importante.

L'impegno dell'organizzazione consiste nel garantire a tutti i propri collaboratori un ambiente lavorativo sano, sicuro e rispettoso all'interno del quale preservare il benessere e osservare i diritti di ciascuna persona.

La sicurezza e salubrità dell'ambiente di lavoro sono garantite dal rigoroso rispetto della normativa di settore vigente, all'interno di tutte le sedi aziendali e da parte di tutti i collaboratori.

L'inclusività e il rispetto della diversità sono principi cui si ispira la cultura aziendale di Quellogiusto.

Tutti i dipendenti hanno pari opportunità professionali all'interno dell'organizzazione, prescindendo da sesso, credo religioso o politico, nazionalità, orientamento sessuale, identità di genere, etnia, condizioni familiari.

È fatto espresso divieto di condotte discriminatorie dirette e indirette, molestie o abusi, sia fisici che psicologici, e di qualunque altro atto lesivo del rispetto reciproco e della dignità altrui.

Quellogiusto si impegna a prevenire ogni forma di abuso e molestia, inclusa quella sessuale, sui luoghi di lavoro, adottando una "tolleranza zero" verso ogni forma di violenza perpetrata nei confronti delle proprie collaboratrici e dei propri collaboratori. Tutti i riferimenti sono consultabili in appendice (modulo Tolleranza zero nei confronti di discriminazioni, molestie e ritorsioni).

L'impegno alla costruzione e conservazione di un ambiente lavorativo permeato di tali valori contribuisce alla motivazione dei collaboratori e al successo dell'intera organizzazione.

## 4.2

### rispetto della diversità

Quellogiusto riconosce nella diversità di pensiero, cultura, genere, orientamento e identità sessuale, credo politico e religioso, etnia, professionalità ed età un valore guida dal quale si generano grandi opportunità.

Opportunità per i collaboratori:

1. Eliminando le discriminazioni tutti possono avere pari opportunità di accedere a posizioni professionali più alte e remunerative.
2. Eliminando le barriere per l'accesso al lavoro, tutti possono aumentare la loro partecipazione al mercato del lavoro e contribuire alla crescita economica.
3. Migliorando le condizioni di lavoro e garantendo un ambiente sicuro, tutti possono essere maggiormente motivati a rimanere nell'impresa e questo a sua volta può ridurre i costi legati al turnover e aumentare la produttività.
4. Partecipazione diversificata in posizioni di leadership: questa situazione può aumentare la diversità di pensiero e l'innovazione nell'impresa, che porta a sua volta verso un maggiore successo e un maggiore profitto.
5. Maggiore solidità della cultura aziendale.

Opportunità per l'organizzazione:

1. Maggiore opportunità a visioni diverse: aumentare la diversità di pensiero e l'innovazione.
2. Attrazione e fidelizzazione del talento: un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità può attrarre e trattenere i migliori talenti, indipendentemente dal genere, età, etnia, credo politico e religioso, orientamento sessuale ecc.
3. Maggiore produttività: eliminando le barriere per l'accesso al lavoro e migliorando le condizioni di lavoro, tutti possono essere maggiormente motivati a rimanere nell'impresa e questo può aumentare la produttività.
4. Maggiore reputazione: una maggiore diversità nell'organizzazione possono migliorare la brand reputation dell'organizzazione, attirando clienti, investitori e partner commerciali.
5. Vantaggio competitivo ed innovativo.

5 | salute, sicurezza,  
ambiente  
benessere sul posto di lavoro

# 5.1

## salute e sicurezza sul luogo di lavoro

La salute e la sicurezza dei dipendenti sono considerate priorità in Quellogiusto.

Fornire un ambiente di lavoro sicuro e salutare per il benessere fisico e mentale di tutto il personale si traduce nell'adozione di standard di sicurezza sul lavoro conformi con le normative vigenti in materia di salute e sicurezza e nell'implementazione di pratiche preventive e protettive.

L'azienda promuove una cultura della sicurezza in cui ciascun dipendente è consapevole dell'importanza di mantenere un ambiente di lavoro sicuro ed è incoraggiato a segnalare situazioni potenzialmente pericolose. Si fornisce formazione regolare su pratiche di sicurezza e salute sul lavoro, assicurando che tutti i dipendenti siano adeguatamente informati sui rischi e sulle misure preventive.

Inoltre, si garantisce l'impegno a monitorare le condizioni di lavoro per identificare e mitigare i rischi, garantendo che le procedure di sicurezza siano sempre aggiornate ed efficaci: un ambiente di lavoro sicuro e salutare è importante non solo per il benessere dei dipendenti, ma anche per la produttività e il successo complessivo dell'azienda.



# 6 | protezione dei dati

informazioni e segnalazioni

# 6.1

## gestione delle informazioni riservate e normative

La gestione responsabile delle informazioni riservate è un aspetto fondamentale dell'impegno etico in Quellogiusto. Si riconosce l'importanza cruciale di proteggere le informazioni confidenziali relative ai nostri dipendenti, clienti, partner e all'azienda stessa. Queste informazioni non sono limitate a dati personali ma includono anche informazioni finanziarie, strategie aziendali, documentazione di ricerca e sviluppo e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica.

Quellogiusto si impegna a trattare tutte le informazioni riservate con il massimo grado di cura e discrezione. Questo significa che tali informazioni non devono essere divulgate, condivise o utilizzate inappropriatamente, sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione, salvo nei casi in cui la divulgazione sia autorizzata o legalmente richiesta.

L'azienda si assicura che tutti i dipendenti, collaboratori e terze parti siano adeguatamente formati e consapevoli delle loro responsabilità riguardo alla protezione delle informazioni confidenziali e all'aderenza alle leggi e regolamenti applicabili sulla privacy e sulla sicurezza dei dati.

La protezione dei dati dei clienti rappresenta una responsabilità etica e legale. L'azienda è conforme alle leggi sulla privacy e garantisce che i dati dei clienti vengono trattati in modo sicuro e conforme in quanto consapevole che la mancata conformità può comportare conseguenze legali, pesanti sanzioni e danni reputazionali con la conseguente perdita di clienti esistenti e potenziali.

## 6.2

### gestione delle segnalazioni di illeciti o irregolarità

Quellogiusto ha messo in atto misure per facilitare la segnalazione di comportamenti illeciti noti, che beneficino l'azienda o coinvolgano il suo personale, assicurando l'anonimato del segnalante.

Questo si può fare tramite strumenti specifici che l'azienda ha reso disponibili, come annunciati dal D.lgs. n. 24/2023 (whistleblowing).

E' stato adottato quindi un canale di segnalazione interno, anche online, che permette di effettuare una segnalazione sicura, tutelando la riservatezza dell'identità e i dati personali dei denunciati.

Sono state previste delle sanzioni per coloro che minacciano questa protezione o violano la privacy del segnalante e punizioni per chi segnala informazioni false intenzionalmente o per chi fa segnalazioni fingendosi un altro dipendente.

# 7 | protezione dei beni aziendali

beni tangibili e intangibili

## 7.1

### protezione dei beni aziendali

In Quellogiusto, la protezione e il corretto utilizzo dei beni aziendali sono essenziali per il mantenimento e la crescita della nostra organizzazione. I beni aziendali, che includono proprietà fisiche, risorse digitali, informazioni proprietarie e intellettuali, nonché la reputazione stessa dell'azienda, sono risorse preziose che devono essere usate in modo responsabile e solo per scopi legittimi aziendali.

Ci impegniamo a prevenire l'uso improprio, lo spreco, il danneggiamento o la sottrazione di tali beni. Ogni dipendente, dirigente e collaboratore è responsabile della salvaguardia dei beni aziendali affidati alla propria cura e deve evitare situazioni che possano portare a conflitti di interesse o compromettere la sicurezza e l'integrità di tali beni.

Inoltre, incoraggiamo una cultura di responsabilità e vigilanza, dove ognuno è invitato a segnalare eventuali usi impropri, perdite o sospette frodi dei beni aziendali. In Quellogiusto, comprendiamo che la protezione efficace dei beni aziendali è un dovere collettivo che contribuisce direttamente alla nostra stabilità finanziaria, alla nostra competitività nel mercato e alla nostra reputazione complessiva.

## 7.2

### social media

Quellogiusto chiede ai suoi Dipendenti il rispetto delle leggi applicabili e delle linee guida governative che regolamentano i social media e il lavoro. Pertanto, usando i social media (per esempio, qualsiasi forma di pubblicazione e discussione online, che comprende social network, condivisione di file, video generati dall'utente, blog e wiki) e per quanto concerne Quellogiusto, tutti i dipendenti devono agire e comportarsi nel rispetto dei principi di riservatezza, integrità e lealtà.

Hello



8

## relazioni esterne

comunità, clienti, fornitori,  
pubblica amministrazione

# 8.1

## comunità locale e contesto sociale

Quellogiusto, nel pieno rispetto dei valori che animano la sua mission aziendale, si impegna a mantenere un rapporto armonioso e costruttivo con la comunità locale e il contesto sociale in cui opera. Riconosce l'importanza di essere non solo un'entità economica, ma anche un membro attivo e responsabile della società. Pertanto, Quellogiusto si impegna a:

1. **Sostegno alla Comunità Locale:** contribuire allo sviluppo sociale ed economico della comunità locale coinvolgendo fornitori locali per la realizzazione delle diverse attività commerciali.
2. **Responsabilità Aziendale:** promuovere pratiche sostenibili per ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni, con particolare attenzione alla gestione delle risorse, al riciclo e alla riduzione dell'impronta ecologica.
3. **Trasparenza e Integrità:** agire con trasparenza, integrità e rispetto delle leggi e delle normative locali, contribuendo alla lotta contro la corruzione e il sostegno alla legalità.

Il successo dell'azienda è intrinsecamente legato al benessere della comunità in cui opera e si impegna a essere un esempio positivo di cittadinanza aziendale responsabile.

# 8.2

## rapporto con i clienti

L'impegno di Quellogiusto nei confronti dei clienti si fonda su principi di integrità e responsabilità, con l'obiettivo di costruire relazioni durature basate sulla fiducia reciproca. L'obiettivo è quello di mantenere standard elevati in ogni aspetto dell'attività commerciale, per assicurare non solo la soddisfazione dei clienti ma anche il rispetto delle normative vigenti. In tale contesto, Quellogiusto si impegna a:

1. **Eccellenza in termini di servizio, prodotto e qualità:** puntare all'eccellenza, assicurando che ogni servizio o prodotto offerto raggiunga i più alti standard di qualità. Questo impegno si riflette in un costante processo di miglioramento attraverso l'ascolto attivo dei feedback dei clienti.

2. **Trasparenza e privacy:** comunicare in modo aperto e onesto con i clienti e riconoscere l'importanza della loro privacy e garantendo la massima protezione dei dati personali, conformemente alle leggi sulla privacy e alla politica di Quellogiusto sulla riservatezza.
3. **Incentivi commerciali nel rispetto del mercato e dell'antitrust:** promuovere pratiche commerciali eque e competitive, offrendo incentivi nel pieno rispetto delle normative di mercato e delle leggi antitrust.

Attraverso questi principi, Quellogiusto mira a rafforzare la posizione di azienda di fiducia nel panorama commerciale, contribuendo allo sviluppo di un mercato sano e competitivo.

## 8.3

### rapporto con i fornitori

Quellogiusto riconosce il valore dei fornitori nel contribuire alla qualità dei nostri prodotti e servizi. Per questo, si impegna a instaurare e mantenere un rapporto basato su rispetto, ascolto attivo e cura della relazione. Nello specifico Quellogiusto si impegna a:

1. **Comunicazione Aperta e Costruttiva:** promuovere una comunicazione aperta e trasparente, incoraggiando un dialogo costruttivo che permetta una reciproca comprensione e una risoluzione efficace di eventuali problematiche.
2. **Ascolto e Collaborazione:** prestare attenzione alle esigenze e alle prospettive dei suoi fornitori, valorizzando i loro suggerimenti e conoscenze. Quellogiusto crede nella collaborazione come strumento per l'innovazione e il miglioramento continuo.
3. **Sviluppo Sostenibile e Responsabile:** incoraggiare pratiche di business responsabili e sostenibili, sia in termini ambientali che sociali, e si aspetta che anche i fornitori aderiscano a questi stessi principi.

## 8.4

### rapporto con la pubblica amministrazione

Nel perseguire i suoi obiettivi di business, Quellogiusto garantisce il rispetto di principi chiave nelle sue relazioni con la pubblica amministrazione e in materia di responsabilità fiscale. Nello specifico, Quellogiusto si impegna a:

1. **Trasparenza e Integrità:** mantenere una condotta trasparente e integra nelle relazioni con la pubblica amministrazione. Questo include la puntuale e corretta dichiarazione delle imposte, il rispetto delle normative fiscali applicabili e la collaborazione proattiva con le autorità fiscali.
2. **Responsabilità Legale e Fiscale:** contribuire in modo equo al sistema fiscale, attraverso l'adempimento degli obblighi tributari e il sostegno alle politiche di equità fiscale. L'azienda effettua tutte le dichiarazioni fiscali in maniera responsabile e precisa, assicurando il completo rispetto delle leggi fiscali.
3. **Dialogo Costruttivo e Impegno Sociale:** mantenere di un dialogo aperto e costruttivo. L'azienda partecipa attivamente al dibattito su riforme fiscali e pratiche di governance etica, promuovendo iniziative che sostengono la trasparenza, l'equità fiscale e lo sviluppo sostenibile.

Quellogiusto S.r.l. si impegna a rispettare questi principi fondamentali nelle sue relazioni esterne, riconoscendo che l'etica, la responsabilità e la trasparenza sono essenziali per costruire relazioni di fiducia con la pubblica amministrazione, i partner commerciali e la comunità in generale. Attraverso queste pratiche, l'azienda mira a garantire la sostenibilità a lungo termine del proprio modello di business e a contribuire in modo responsabile alla società.

# 9 | violazioni delle normative

e azioni disciplinari

# 9.1

## violazioni e azioni disciplinari

Quellogiusto si impegna a operare con integrità e ad aderire a tutte le leggi, normative e standard etici pertinenti al nostro settore e alle aree geografiche in cui operiamo.

La violazione di queste normative è considerata un'azione grave e comporterà misure disciplinari appropriate.

In particolare:

1. **Identificazione e Segnalazione:** Quellogiusto incoraggia tutti i dipendenti, collaboratori e partner a segnalare eventuali violazioni o sospetti comportamenti non etici in modo confidenziale e senza timore di ritorsioni. La trasparenza e la responsabilità sono essenziali per mantenere l'integrità dell'azienda.
2. **Indagine e Valutazione:** ogni segnalazione di violazione sarà oggetto di un'indagine approfondita, condotta con la massima serietà e discrezione. Verrà valutato ogni caso basandosi su evidenze concrete, nel rispetto della privacy e dei diritti di tutte le parti coinvolte.
3. **Azione Disciplinare:** in caso di conferma di una violazione, verranno adottate azioni disciplinari proporzionate alla gravità dell'infrazione, che possono variare da avvertimenti formali fino alla terminazione del rapporto lavorativo o contrattuale, a seconda della natura e della gravità della violazione.
4. **Prevenzione e Formazione:** Quellogiusto si impegna a prevenire violazioni attraverso una formazione costante dei dipendenti e collaboratori sulle normative vigenti e sui principi del codice etico, promuovendo una cultura aziendale fondata sull'etica e la legalità.
5. **Revisione e Aggiornamento delle Politiche:** verranno riviste e aggiornate periodicamente le politiche e le procedure per garantire l'efficacia nel prevenire e gestire eventuali violazioni.

La responsabilità etica e il rispetto delle normative sono pilastri fondamentali per la fiducia e la reputazione di Quellogiusto. Assieme a Quellogiusto, tutti coloro che interagiscono con la scrivente organizzazione condividono lo stesso impegno alla legalità.

10 | dove trovare  
il codice etico  
di Quellogiusto

# 10.1

## sezione apposita del sito

Il presente Codice è una riconferma delle regole e dei principi guida della Società, che intende con ciò rafforzare il clima di fiducia e di positiva collaborazione con tutti coloro che, a vario titolo, sono interessati al comune sviluppo e diffusione dei valori della Società

Il presente Codice Etico lo si può trovare all'apposita sezione del sito internet aziendale [www.quellogiusto.it](http://www.quellogiusto.it) e ogni modifica e/o integrazione verrà comunicata attraverso la sua pubblicazione sul sito aziendale, in modo da dare piena conoscenza dei principi che regolamentano le attività e le decisioni aziendali dell'azienda.

11 | appendice

### Ambito di applicazione

Quellogiusto si impegna a realizzare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, molestie e ritorsioni. Non è tollerato alcun atto di discriminazione e molestia nei confronti o contro i nostri candidati al lavoro, dipendenti, stagisti, somministrati, fornitori, clienti o qualsiasi terza parte. L'eventuale adozione di simili condotte comporta la risoluzione del rapporto di lavoro. Inammissibili, come si dirà più avanti, anche le ritorsioni.

L'attuazione della politica di Quellogiusto garantisce un ambiente di lavoro libero da discriminazioni, molestie e ritorsioni con ciò consentendo a tutti di lavorare al meglio delle proprie capacità e competenze.

L'organizzazione seleziona collaboratori e collaboratrici in cui ripone fiducia e dai quali si aspetta integrità professionale ed umana. Per raggiungere questo risultato e sviluppare questa cultura, Quellogiusto si impegna a mantenere ambienti di lavoro positivi presso la sede centrale e i numerosi Punti Vendita e a tutti i livelli di occupazione, in modo che le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori possano dedicare al lavoro impegno

professionale e responsabilità.

Per tali ragioni, Quellogiusto non tollera alcuna forma di discriminazione, molestia o ritorsione nei confronti o da parte di qualsiasi persona in base a qualsiasi categoria (origine, religione, credo politico, cittadinanza, età, sesso e genere, identità, stato civile, condizione sanitaria).

### Esempi di comportamenti che violano questa politica, includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Condotte verbali come epiteti, battute dispregiative, insulti o commenti basati su una categoria protetta, *avance*, inviti o commenti di natura sessuale non graditi;
- L'affissione di poster dispregiativi e/o a orientamento sessuale, fotografie, fumetti, disegni o gesti;
- Comportamenti fisici tra cui le aggressioni, i contatti indesiderati, l'impedimento intenzionale dei normali movimenti o l'interferire con il lavoro a causa del sesso, dell'origine o dell'appartenenza a una categoria protetta;
- Minacce e pretese di sottostare a richieste di natura sessuale quale condizione della continuità di impiego o

per evitare altri tipi di perdite e offerte di vantaggi lavorativi in cambio di favori sessuali;

- Ritorsioni per aver denunciato o minacciato di denunciare violazioni di questa politica e la comunicazione tramite mezzi elettronici di qualsiasi tipo che includa comportamenti vietati dalle leggi vigenti o dalla politica. I sistemi di comunicazione della nostra azienda non devono essere utilizzati per trasmettere messaggi che violano questa politica.

Questi comportamenti sono inaccettabili sul posto di lavoro e in qualsiasi contesto lavorativo come viaggi di lavoro e funzioni sociali sponsorizzate dalla nostra organizzazione indipendentemente dal fatto che la condotta sia posta in essere da un *manager*, un collega, un cliente, un fornitore o altra terza parte.

Quellogiusto vieta ritorsioni contro qualsiasi dipendente per aver segnalato una potenziale violazione della presente politica, aver presentato un reclamo per molestie o discriminazioni relative a una categoria protetta, o aver testimoniato, assistito o partecipato in qualsiasi modo a qualsiasi indagine, procedimento o udienza condotta da o nei confronti di Quellogiusto. È responsabilità dell'utente

segnalare qualsiasi ritorsione nota o sospetta all'Ufficio Risorse Umane. Qualsiasi segnalazione di condotta di ritorsione sarà tempestivamente indagata, preservando la riservatezza nella misura possibile. Se una segnalazione di ritorsione è motivata, saranno intraprese azioni disciplinari appropriate, fino a comprendere la risoluzione del rapporto di lavoro.

### Procedura di indagine

Quellogiusto non può risolvere questioni che non sono portate alla sua attenzione. Qualsiasi persona che abbia un reclamo o che assista a molestie sul luogo di lavoro da parte di chiunque, inclusi *manager*, dipendenti o anche non dipendenti, fornitori, clienti, visitatori od ospiti, ha la responsabilità di riportare immediatamente la questione all'attenzione dell'Ufficio Risorse Umane.

### Segnalazione di episodi di discriminazioni, molestie o ritorsioni

Se una persona è soggetta o assiste a qualsiasi violazione di questa politica, deve informare immediatamente il proprio supervisore o l'Ufficio Risorse Umane. Se il collaboratore si sente a disagio nel comunicare le proprie preoccupazioni a queste persone, può segnalarle in forma anonima, 24 ore al giorno, tramite segnalazione al seguente link

<https://segnalazioni.quellogiusto.it/#/>.

La persona sarà invitata a fornire i dettagli dell'episodio o degli episodi, i nomi delle persone coinvolte e i nomi di eventuali testimoni.

I supervisori riferiranno immediatamente tutte le denunce che coinvolgono molestie o altri comportamenti proibiti all'Ufficio Risorse Umane. In caso contrario, possono essere applicate azioni disciplinari.

Quellogiusto esorta tutti i dipendenti a denunciare i casi di molestie o altri comportamenti vietati dalla presente Politica ai fini della gestione tempestiva delle segnalazioni.

I *manager*/responsabili non devono avviare un'indagine che spetta all'Ufficio Risorse Umane.

### Definizione di discriminazione

Trattare qualcuno in modo diverso o negare o concedere un beneficio a un individuo a causa delle caratteristiche individuali (origine, religione, credo, cittadinanza, età, sesso e genere, identità, stato civile, condizione medica).

### Definizione di molestie

Le molestie sono generalmente definite come comportamenti verbali, fisici o visivi indesiderati, che denigrano o esprimono ostilità nei confronti di un individuo a causa di caratteristiche individuali

quando:

- a) la sottomissione o il rifiuto della condotta da parte di un individuo è utilizzata come base per le decisioni di assunzione che interessano la persona;
- b) la condotta ha lo scopo e/o l'effetto di interferire in modo irragionevole ed illogico con le prestazioni lavorative di una persona oppure di creare un ambiente di lavoro che intimidisce, è ostile oppure offensivo.

### Definizione di molestie sessuali

Le molestie sessuali possono comprendere tutte le azioni di cui sopra, nonché altre condotte indesiderate, come *avance* sessuali indesiderate o sgradite, richieste di favori sessuali, conversazioni riguardanti attività sessuali e altri comportamenti verbali, fisici o visivi di natura sessuale, quando:

- a) la sottomissione a tale condotta o *avance* o richieste costituisce esplicitamente o implicitamente una condizione di occupazione di una persona;
- b) la sottomissione o il rifiuto della condotta o *avance* o richieste da parte di un individuo è utilizzata come base per le decisioni di assunzione che interessano la persona;
- c) la condotta o le *avance* o le richieste hanno lo

scopo o l'effetto di interferire irragionevolmente con le prestazioni lavorative di un collaboratore oppure di creare un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile ed offensivo.

**Definizione di ritorsione**

Per ritorsione si intende un'azione avversa intrapresa verso una persona che ha segnalato una violazione effettiva o percepita della presente politica, ha opposto pratiche vietate dalla presente politica o ha partecipato al processo di segnalazione e indagine descritto di seguito.

Per "azione avversa"

s'intende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi azione che:

- a) scoraggia un dipendente dal segnalare discriminazioni, molestie o ritorsioni percepite;
- b) respinge ed evita un individuo che segnala discriminazioni, molestie o ritorsioni percepite;
- c) esprime o implica minacce o intimidazioni volte a impedire a un individuo di segnalare discriminazioni, molestie o ritorsioni percepite;
- d) nega i benefici o le opportunità di impiego perché un candidato o un dipendente ha segnalato discriminazioni, molestie o ritorsioni percepite o ha partecipato al processo di segnalazione e indagine.

*Il presente codice è stato validato il giorno 4 marzo 2024  
dal Consiglio di Amministrazione di Quellogiusto.*