

ぎふ金華山ロープウェイ土産物売店商品の返品について

1. お買い上げいただきました商品に問題があった場合

商品の管理には万全を期しておりますが、商品に瑕疵があった場合は、返品・交換いたします。

※ 交換をご希望される場合でも、同一の商品の在庫が無い場合は、ご希望に添えないことがあります。その場合は、ご返金対応いたします。

※ 今後の商品向上に反映するよう社内共有に努めます。また、不良の内容や状態を公平に判断するため、誠にお手数ではありますが、不良個所の写真をお願いしております。

2-1. お客様都合による商品の返品

お客様都合による商品の返品は、商品ご購入から8日以内、かつ未開封・未使用の商品に限り、ぎふ金華山ロープウェイ山麓売店で承ります。

※ 次の商品は、未開封・未使用であっても返品(交換)をお受けできません。

- ・ 食料品、および直接肌に触れる商品(衛生用品、マスクなど)
- ・ セット商品の一部のみ
- ・ 使用感が見受けられる商品や、タグ・付属品の紛失、破損・汚損のある商品
- ・ ご購入時のレシートをお持ちでない場合
- ・ 商品にニオイが付着している場合
- ・ 異物が付着している場合(動物の毛・その他繊維・ホコリなど)
- ・ 過度な交換・返品を繰り返している場合
- ・ その他弊社で対応ができないと判断した場合

2-2. お客様都合による交換について

お客様都合による商品交換はいたしておりません。

商品に問題があった場合以外の商品交換(サイズ変更など)は、ご注文いただいた商品をご返品いただき再度ご購入手続きをしてください。

※交換をお受けできない商品は「お客様都合による商品の返品」をご確認ください。

2-3. お客様都合による返品に必要なもの

- ・ 商品
- ・ ご購入時のレシート
- ・ クレジットカード、クレジット売上傳票(お客様控え)
- ・ 電子マネー、QRコード決済でお支払いの場合は、お支払いされた端末、お客様控え

3. 返品・交換に関するお問い合わせ

メールでのお問い合わせ [ぎふ金華山ロープウェイお問い合わせフォーム \(google.com\)](https://www.google.com)

電話でのお問い合わせ 058-262-6784

4. お客様都合による返品の場合の返金について

弊社にて商品を確認後、ご返金手続きを行います。

- ・ ご返金手続きが、カード会社締切り後の場合、一旦口座より引き落としされ、翌月以降にカード会社よりご返金されます。
- ・ ご返金についてはお客さまのご契約されているクレジット会社の規約に従います。詳細はカード会社からのご利用明細書でご確認ください。
- ・ 年末年始・ゴールデンウィーク期間などは、通常より、ご返金手続きにお時間がかかる場合がございます。

5. 個人情報の取扱いに関するご案内

[プライバシーポリシー | ぎふ金華山ロープウェー \(kinkazan.co.jp\)](https://www.kinkazan.co.jp/privacy)