

Bordereau de rétractation

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Annexe à l'article R. 221-23 du Code de la consommation

Droit de rétractation :

« Le consommateur renvoie ou restitue les biens au professionnel ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article [L. 221-21](#), à moins que le professionnel ne propose de récupérer lui-même ces biens.

Le consommateur ne supporte que les coûts directs de renvoi des biens, sauf si le professionnel accepte de les prendre à sa charge ou s'il a omis d'informer le consommateur que ces coûts sont à sa charge. Néanmoins, pour les contrats conclus hors établissement, lorsque les biens sont livrés au domicile du consommateur au moment de la conclusion du contrat, le professionnel récupère les biens à ses frais s'ils ne peuvent pas être renvoyés normalement par voie postale en raison de leur nature. »



Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter, veuillez nous renvoyer le présent formulaire complété en suivant les indications dans la rubrique politique et retour à l'adresse suivante :

La Parisienne K

63 rue Victor Hugo 76320 Caudebec-Les-Elbeuf

Je soussignée (Nom et prénom) :

Vous notifie, par la présente ma rétractation concernant ma commande (référence commande) :

Commandé le :

Date :/...../.....

Signature :