

POLÍTICA DE ENVÍOS

Envíos

Tiendamillonarios.com.co se compromete a realizar entregas a nivel Colombia y en el exterior en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el Cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por, tiendamillonarios.com.co para tal efecto.

Los productos adquiridos por el cliente serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra, dentro de un plazo a nivel Colombia que puede estar en Bogotá entre 2 y 5 días hábiles después de la compra y a nivel nacional de 5 a 8 días hábiles. Para los envíos Internacionales estos se realizarán de acuerdo con su lugar de destino de la siguiente manera (Calendario Colombia): América de 5 a 8 días hábiles, Europa de 9 a 12 días hábiles y resto del mundo de 13 a 16 días hábiles.

Estos días pueden variar de acuerdo con los procesos aduaneros de cada país contados a partir de la fecha en que el Sitio acepte la correspondiente oferta de compra, y siempre y cuando se hayan aceptado por anticipado los términos y condiciones de pago, el pago haya sido efectuado efectivamente y antera satisfacción y no se presenten causas ajenas a la voluntad de tiendamillonarios.com.co que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el Cliente para recibir su pedido. Por consiguiente, tiendamillonarios.com.co queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en el Sitio.

Para las entregas en Colombia, de no recibirse el pedido en el domicilio señalado después de 2 (dos) visitas por parte de la empresa transportadora, tiendamillonarios.com.co procederá con la devolución de los productos. En este caso el Cliente estará en la obligación de contactar el sitio en un término máximo de tres (3) días calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos adicionales de envío y seguros que se generen correrán por cuenta del Cliente, y hasta tanto los mismos no sean pagados, tiendamillonarios.com.co no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Para las entregas a nivel internacional de no recibirse el pedido en el domicilio señalado, la empresa transportadora se comunicará con el cliente a los datos informados para programar la entrega, en caso de no tener respuesta tiendamillonarios.com.co procederá con la devolución de los productos. En este caso el Cliente estará en la obligación de contactar el sitio en un término máximo de tres (3) días calendarios para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío y seguros que se generen correrán por cuenta del Cliente, y hasta tanto los mismos no sean pagados, tiendamillonarios.com.co no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Cargos por envío e impuestos.

El Cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en el Sitio, así como del impuesto sobre la venta, impuestos al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. El valor del Impuesto al Valor Agregado y general todas las tasas, tributos y/o gravámenes que pudieran gravar los productos y/o la transacción en la República de Colombia serán liquidados desde el momento en que el Cliente realice su oferta de compra en el Sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de tiendamillonarios.com.co el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

Los clientes que realizan sus compras fuera de Colombia serán absolutos y exclusivos responsables por la liquidación, declaración y pago a que hubiere lugar de las tasas, tributos, y/o gravámenes, por los productos adquiridos y/o transacciones realizadas en Tiendamillonarios.com.co, por lo cual deberá realizar todas las gestiones y pagos necesarios para cumplir con sus obligaciones fiscales y aduaneras manteniendo indemne por cualquier reclamación a Azul & Blanco Millonarios FC S.A.