

Politica de confidențialitate

Ultima actualizare: 22 August 2023

1. INTRODUCERE ȘI OPERATOR DE DATE

1.1 Operator de date

Steelcase SAS („Compania”, „noi”, „nouă” sau „nostru”), o societate pe acțiuni simplificată cu un capital de 99 439 455 EUR, al cărei sediu social este situat la Espace Européen de l'Entreprise, 1 allée d „Oslo, 67300 SCHILTIGHEIM, FRANȚA, acționează ca operator de date al informațiilor pe care le putem colecta de la dumneavoastră sau pe care ni le puteți comunica atunci când vizitați <https://ro.steelcase.com/>, „Website-ul” nostru.

Această politică este redactată bilingv, română-engleză. În caz de diferențe între cele două versiuni, versiunea în limba română va avea prioritate.

Această politică poate fi supusă modificărilor din când în când, după cum se indică mai jos în clauza 8 „Modificări ale Politicii noastre de confidențialitate”. Utilizarea în continuare a Website-ului după implementarea oricăror modificări va reprezenta acceptarea de către dumneavoastră a acestor modificări.

1.2 Informații importante

Această politică se aplică numai datelor pe care le colectăm pe Website și în e-mail-uri și alte mesaje electronice schimbate între dumneavoastră și noi. Aceasta nu se aplică datelor pe care le colectăm offline sau prin orice alte mijloace, inclusiv pe orice alt website operat de noi sau terți (inclusiv afiliații noștri), care pot fi redirecționate sau accesibile de pe Website.

1.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal ale copiilor

Website-ul nostru nu are scopul de a colecta în mod deliberat date personale de la copii.

Dacă aveți sub 16 ani, vă rugăm să nu utilizați și să nu furnizați informații pe Website sau prin oricare dintre funcționalitățile acestuia. Dacă descoperim că am colectat sau suntem observați că colectăm date cu caracter personal de la un copil cu vârsta sub 16 ani fără acordul părinților, vom șterge astfel de informații.

1.4 Legături hipertext

Website-ul poate include link-uri către website-uri publicate de terți. Făcând clic pe astfel de link-uri, terții pot colecta sau partaja informații despre dumneavoastră. Nu avem control asupra website-urilor terților și nu avem nicio responsabilitate sau răspundere pentru modul în care aceștia pot gestiona informațiile dumneavoastră

personale. Când părăsiți Website-ul, vă recomandăm să citiți politica de confidențialitate a fiecărui website pe care îl vizitați.

2. SCOPURILE ȘI TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII

Este posibil să fie nevoie să prelucrăm unele dintre datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a putea:

- Să furnizăm serviciile, să vindem produse și să asigurăm managementul și feedback-ul în relația cu clienții. Această prelucrare se bazează pe articolul 6.1 litera (b) din Regulamentul 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 („GDPR”), în temeiul căruia prelucrarea este legală dacă este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte; și
- să răspundem la solicitările dumneavoastră în exercitarea drepturilor dumneavoastră conform GDPR. Această prelucrare se bazează pe articolul 6.1 (c) din GDPR, conform căruia prelucrarea este legală dacă este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului.

3. DATE PERSONALE COLECTATE

Putem colecta mai multe tipuri de date de la și despre utilizatorii Website-ului, inclusiv următoarele informații:

- (a) Informații de identificare care ne permit să vă identificăm personal și pe care le furnizați în mod voluntar, cum ar fi numele dumneavoastră, adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon sau orice alte informații care pot fi folosite pentru a vă identifica, localiza sau contacta online sau offline;
- (b) Informații legate de comenzile și plățile dumneavoastră; și/sau
- (c) Date tehnice, de utilizare și de marketing referitoare la conexiunea dumneavoastră la Internet, echipamentul pe care îl utilizați pentru a accesa Website-ul și informațiile de utilizare în scopul îmbunătățirii accesului și utilizării Website-ului.

Colectăm astfel de informații: (a) direct de la dumneavoastră atunci când ni le furnizați; și/sau (b) automat atunci când vizitați Website-ul, inclusiv informațiile de utilizare a Website-ului, adresele IP și informațiile colectate prin cookie-uri.

4. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Aveți dreptul:

- să solicitați accesul la datele dumneavoastră personale, corectarea, ștergerea acestora precum și limitarea prelucrării acestora;
- când prelucrarea se bazează pe executarea contractului, să solicitați

- portabilitatea datelor dumneavoastră;
- să transmiteți instrucțiuni specifice cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal după decesul dumneavoastră;
 - să vă opuneți în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal (i) din motive legate de situația dumneavoastră particulară, atunci când o astfel de prelucrare se bazează pe urmărirea intereselor noastre legitime; sau (ii) în scopuri ce țin de campanii/interese comerciale de atragere de cliență, inclusiv de efectuarea de profiluri în măsura în care au legătură cu respectivele campanii.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, ne puteți contacta la următoarea adresă de e-mail: privacy@steelcase.com, indicând numele și prenumele dumneavoastră și furnizând dovada identității dumneavoastră. În conformitate cu articolul 12.5 din GDPR, putem refuza să vă dăm curs cererii dacă aceasta este vădit nefondată sau excesivă.

De asemenea, aveți posibilitatea de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, autoritatea de supraveghere din România responsabilă cu protecția datelor cu caracter personal.

5. DESTINATARIILE DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Comunicăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar destinatarilor autorizați și determinați pentru a îndeplini scopurile indicate anterior. Acestea includ în special:

- (a) persoane responsabile de vânzări, financiar, relații cu clienții, logistică și servicii IT.
- (b) filialele și afiliații noștri; și
- (c) furnizorii noștri de servicii și alte terțe părți pe care le folosim pentru a furniza serviciile și care sunt obligați contractual să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal și să le utilizeze numai în scopurile pentru care le dezvăluim.

De asemenea, putem dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal:

- (a) pentru a respecta orice obligație legală, cerere sau proces legal, inclusiv pentru a răspunde oricărei cereri guvernamentale sau de reglementare; și
- (b) pentru a aplica [Termeni și condiții de utilizare](#) și [Termeni și condiții de vânzare](#).

6. TRANSFER DE DATE ÎN AFARA SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN

Deoarece Compania este o filială deținută în totalitate în cadrul Grupului Steelcase, cu compania mamă a grupului situată în Statele Unite și având în vedere natura internațională a afacerii noastre și natura centralizată a anumitor activități ale Grupului Steelcase, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi stocate și procesate la diferite niveluri (de exemplu, global, regional și/sau local) în care Grupul Steelcase are facilități, inclusiv în afara Spațiului Economic European.

Pentru a asigura o protecție adecvată a transferurilor de date cu caracter personal în afara Spațiului Economic European, Compania și afiliații, filialele sau furnizorii săi de servicii au implementat Clauze Contractuale Standard pentru Transferul Datelor Personale către Țări Terțe („Contracte Standard”), în conformitate cu Decizia Comisiei Europene 2004/915/CE din 27 decembrie 2004. Puteți obține o copie a acestor Contracte Standard contactându-ne la următoarea adresă de e-mail: privacy@steelcase.com.

De asemenea, informațiile transmise de utilizatori către Website vor fi transmise și partajate cu terțe părți care pot fi localizate în alte țări, în scopul furnizării de servicii acestor utilizatori, inclusiv, dar fără a se limita la procesarea tranzacțiilor și prevenirea fraudei.

7. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR

Datele personale prelucrate de Companie sunt păstrate pe o perioadă care nu depășește timpul necesar pentru furnizarea serviciilor noastre și pentru a gestiona și monitoriza relația cu clienții și potențialii noștri clienți. Anumite date cu caracter personal pot fi reținute prin arhivare dincolo de această perioadă pentru a ne permite să stabilim dovada contractului sau a îndeplinirii obligațiilor noastre în termenele legale de prescripție.

8. MODIFICĂRI ALE POLITICII NOASTRE DE CONFIDENȚIALITATE

Practica noastră este de a publica orice modificări ale politicii noastre de confidențialitate pe această pagină.

Dacă modificăm substanțial modul în care gestionăm datele cu caracter personal ale utilizatorilor noștri, vă vom anunța prin e-mail la adresa de e-mail din contul dumneavoastră și/sau printr-o notificare publicată pe pagina de pornire a Website-ului.

Data ultimei revizuirii a politicii de confidențialitate este indicată în partea de sus a paginii.

9. INFORMAȚII DE CONTACT

Dacă aveți întrebări sau comentarii despre această politică de confidențialitate sau practicile noastre privind prelucrarea datelor cu caracter personal și/sau dacă doriți să vă exercitați drepturile, vă rugăm să ne contactați prin următoarea adresă de e-mail: privacy@steelcase.com.