

Termeni și condiții pentru cardul cadou

Ultima actualizare: 22 August 2023

Vă rugăm să citiți cu atenție următorii termeni și condiții privind cardurile cadou prin website (denumite în continuare „Termenii”) înainte de a realiza o achiziție de card cadou sau o achiziție cu card cadou folosind următorul website <https://ro.steelcase.com/> (denumit în continuare „Website”).

Prin achiziționarea, acceptarea sau utilizarea unui card cadou, sunteți de acord să respectați Termenii.

Acești Termeni trebuie să fie citiți împreună cu [Termeni și condiții de vânzare](#), [Termeni și condiții de utilizare](#), [Politica de confidențialitate](#) și [Politica de cookie-uri](#).

Website-ul este publicat și administrat de, iar organizatorul și emitentul cardurilor cadou este Steelcase SAS, o societate pe acțiuni simplificată cu un capital de 99 439 455 EUR, al cărei sediu social este situat la Espace Européen de l'Entreprise, 1 allée d'Oslo, 67300 Schiltigheim, Franța, înregistrată ca societate la Registrul Comerțului Strasbourg sub nr. B302162623 (denumită în continuare „Steelcase” sau „noi”).

Puteți contacta Steelcase scriindu-ne un e-mail la shopro@steelcase.com sau prin comunicare fizică la adresa Bulevardul 21 Decembrie 1989 nr. 104, Etaj 7, Cluj-Napoca, Cluj 400124, România.

1. CONDIȚII GENERALE

1.1. Acești Termeni sunt încheiați între dumneavoastră și Steelcase atunci când achiziționați produse de pe Website folosind un card cadou sau când achiziționați un card cadou.

1.2. Acești Termeni (împreună cu orice documente relevante la care se face referire în aceștia) stabilesc condițiile referitoare la utilizarea și răscumpărarea cardurilor noastre cadou. Când cumpărați, primiți sau utilizați un card cadou, acceptați acești Termeni. Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni înainte de a vă confirma comanda.

1.3. Ne rezervăm dreptul de a modifica acești Termeni în orice moment, fără notificare prealabilă, din când în când, la discreția noastră.

1.4. Acești Termeni, [Termeni și condiții de vânzare](#), [Termeni și condiții de utilizare](#), [Politica de confidențialitate](#) și [Politica de cookie-uri](#) constituie întregul acord dintre noi.

1.5. Acești Termeni se aplică în măsura permisă de lege. În cazul în care oricare dintre prevederile acestor Termeni este considerată nevalidă, celelalte

prevederi din prezentul document vor rămâne aplicabile și în vigoare. Dacă oricare dintre prevederile acestor Termeni este declarată nulă sau este anulată, se aplică prevederile legale în vigoare.

1.6. Termenii sunt redactați bilingv, română-engleză. În caz de diferențe între cele două versiuni, versiunea în limba română va avea prioritate.

2. ACHIZIȚIONAREA DE CARDURI CADOU

2.1. Cardul cadou va avea o valoare fixă predefinită (250 Lei / 500 Lei / 1000 Lei). Cardul nu este nominativ și, prin urmare, poate fi transferat. Vă rugăm să rețineți că acești Termeni se aplică dumneavoastră și oricărei persoane care utilizează cardul cadou. Trebuie să informați primitorul cardului cu privire la acești Termeni.

2.2. Puteți achiziționa maximum cinci (5) carduri cadou per coș de cumpărături.

2.3. Cardul cadou vă va fi trimis doar prin e-mail (virtual). Prin urmare, cardul cadou va fi utilizabil numai pe Website-ul prin care acesta a fost achiziționat.

2.4. Cardul cadou va fi valabil pe o perioadă limitată de doi (2) ani de la data achiziției.

3. UTILIZAREA DE CARDURI CADOU

3.1. Puteți verifica soldul rămas al unui card cadou accesând linkul cardului cadou și trecând cursorul peste cod sau introducând codul în coșul de cumpărături.

3.2. Pentru a utiliza un card cadou, vă rugăm să introduceți codul cardului cadou pe care l-ați primit prin e-mail, în locul indicat în etapa de plată.

3.3. Cardul cadou poate fi folosit pentru toate produsele disponibile pe Website, chiar și pentru produsele promovate.

3.4. Veți putea combina mai multe carduri cadou împreună pentru a face o achiziție.

3.5. Dacă totalul comenzii este mai mare decât soldul cardului dumneavoastră cadou, suma rămasă trebuie plătită printr-o altă metodă de plată acceptată sau un alt card cadou. Sunteți de acord că nu suntem responsabili în ipoteza în care nu aveți suficiente fonduri pe cardul dumneavoastră cadou pentru a realiza o tranzacție.

3.6. Dacă decideți să returnați un produs (conform articolului 7.4 [Termeni și condiții de vânzare](#)) achiziționat inițial cu un card cadou, suma inițială aferentă cardului dumneavoastră cadou va fi reîncărcată pe card și veți putea utiliza din nou codul cardului cadou pentru a face o nouă achiziție.

4. LIMITĂRI

- 4.1. Cardul cadou nu este un card de credit, de debit sau de cumpărături. Nu există atașate garanții implicite.
- 4.2. Cardurile cadou nu sunt rambursabile sau răscumpărabile pentru numerar sau credit, cu excepția cazului în care o astfel de cerință ar rezulta imperativ din lege. Cardurile cadou nu pot fi reîncărcate sau utilizate pentru plată în afara <https://ro.steelcase.com/>.
- 4.3. Nu puteți folosi un card cadou pentru a achiziționa alte carduri cadou.
- 4.4. Cardurile cadou nu pot fi revândute. Cardurile cadou achiziționate prin orice revânzători neautorizați sau alte website-uri nu sunt garantate de Steelcase.
- 4.5. Cardurile cadou nu pot fi folosite în scopuri publicitare, de marketing, promoționale sau comerciale neautorizate fără acordul nostru. Certificați și declarați către Steelcase că activitățile dumneavoastră asociate cu cardul nostru cadou vor respecta acești Termeni și toate legile, regulile și reglementările aplicabile. În plus, certificați și declarați că nu veți folosi cardurile noastre cadou într-o manieră înșelătoare, dolosivă, neloială sau dăunătoare împotriva Steelcase sau a consumatorilor săi.

5. ANULARE

- 5.1. Conform articolului 7.2 din [Termeni și condiții de vânzare](#), aveți dreptul de a anula comanda cardului cadou în termen de 14 zile lucrătoare de la primire, cu condiția să nu fi folosit cardul cadou.

6. RISC DE PIERDERE

- 6.1. Riscul de pierdere și titlul de proprietate pentru cardurile cadou vă sunt transferate prin transmiterea electronică a cardului cadou către dumneavoastră.
- 6.2. Cardurile cadou trebuie obținute de la Steelcase prin intermediul Website-ului și sunteți responsabil pentru protejarea cardului cadou împotriva utilizării neautorizate. Nu suntem responsabili dacă vreun card cadou este pierdut, furat sau distrus sau dacă cardul dumneavoastră cadou este folosit fără permisiunea dumneavoastră.

7. LITIGII ȘI LEGEA APLICABILĂ

- 7.1. Termenii sunt guvernați de legea română.
- 7.2. Orice dispută sau reclamație legată în orice mod de un card cadou va fi rezolvată în conformitate cu articolul 11 din [Termeni și condiții de vânzare](#).