**Modulo di reso**

**RESTITUZIONE PRODOTTI:**

L’utente può revocare unilateralmente l’ordine al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento del Prodotto.

**Tale revoca deve avvenire compilando il modulo di reso che trovi qui di seguito e inviando :**

Comunicazione scritta inviata **a** **resi@lerobshop.com**a mezzo e-mail, entro il termine di cui sopra.

INDICAZIONI PER EFFETTUARE IL RESO

Salve,

Le modalità per effettuare il reso sono le seguenti :

**NB scrivere nelle note del modulo o nell’oggetto dell’email se si desidera il ritiro a domicilio o se consegnate il pacco ad un Brt fermopoint**

1. 1-**RESTITUZIONE PRESSO UN PUNTO DI CONSEGNA** (Puoi restituire i tuoi articoli depositando il tuo pacco presso un punto di consegna **BRT FERMOPOINT** CHE POTRAI CONSULTARE AL SEGUENTE LINK <https://www.mybrt.it/it/mybrt/parcel-shops/search> **(Si prega di scriverlo nelle note e ti invieremo la lettera di vettura da apporre sul pacco)**
2. **RITIRO A DOMICILIO** (Ti offriamo la possibilità di restituire i tuoi articoli attraverso il nostro servizio di ritiro a domicilio. Una volta effettuata la richiesta di restituzione, un corriere ritirerà il tuo pacco all’indirizzo che hai indicato nell’arco di **24-48 ore.Si prega di scriverlo nelle note la richiesta di ritiro a domicilio.**

COME PREPARARE IL PACCO DA RESTITUIRE

1.Devi gestire la restituzione entro il **periodo** stabilito:

**Acquisto online**: disponi di **14 giorni**  a partire dalla data di consegna del tuo ordine.

1. Collocare l’articolo o gli articoli che si desidera rendere all’interno del pacco originale Se non disponi più dell’imballaggio originale, potrai restituire il tuo ordine usandone uno diverso, purché sia ben sigillato per evitare lo smarrimento degli articoli., inserire all’interno del pacco l’ordine con relativo scontrino ricevuto precedentemente.
2. NB: non verrà accettato il reso qualora venga restituito privo di scatola originale e/o rovinata in alcun modo con scotch o altro.
3. Chiudi il pacco in modo sicuro e **stampa o scrivi a mano** il seguente indirizzo fuori dal pacco.

**INDIRIZZO DI RESO: COMMERCIALE ROBERTO SERPENTINI SRL VIA CAMPANELLA 10 – CAP 63811 - SANT’ELPIDIO A MARE (FM)**

# Il rimborso avverrà nelle seguenti modalità:

* + Se hai effettuato l’ordine pagando con paypal o carta di credito, utilizzeremo la stessa modalità per il rimborso.
	+ Se hai effettuato l’ordine scegliendo di pagare con Contrassegno (contanti alla consegna) o Bonifico Bancario, **VI PREGHIAMO DI INVIARCI I DATI DELL’IBAN,**

# NOME E COGNOME DEGLI INTESTATARI OVE PRESENTI VERIFICANDO

**LA CORRETTEZZA DEI DATI STESSI**, cosi che effettueremo il Bonifico Bancario per il rimborso ENTRO 7 GIORNI DAL RICEVIMENTO DEL PRODOTTO

NB: Non effettuiamo cambi ma solo resi con rimborso

**INSERISCI DI SEGUITO I TUOI DATI**

**Nome: Cognome:**

**Numero d’ordine: Data d’ordine:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome Prodotto** | **Quantità pezzi resi** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Motivi di reso:**

1. - il prodotto è difettoso (descrizione del difetto in note)
2. - Il prodotto consegnato non è quello ordinato
3. - Il prodotto non risponde alle aspettative
4. - Il colore non è quello ordinato
5. - Il formato non è quello ordinato
6. ****

**Note:**

IBAN E DATI INTESTATARIO/I: