

alameda



# eShip

es un desarrollo pensando en el beneficio de todos los involucrados en el proceso de compra

## Ingreso

---

**Paso 1** → Ingresar a:

<https://eship.segmail.co/es/login.php>

**Paso 2** → Introducir tu Usuario (email) y Contraseña

- Ambos datos fueron proporcionados en el correo en que se anuncia y presenta la plataforma eShip

## Plataforma

---



**Bienvenido!**

No cuentas con usuario? [Regístrate](#)

Email

Contraseña

Mantener sesión.

**ENTRAR**

Olvidaste tu contraseña? [Recupérala](#)



# Pantalla Principal

En esta pantalla, puedes ver todas las pestañas de tu plataforma que tiene diferentes funciones

**Ordenes:** apartado dónde aparecen las ordenes pendientes por enviar

**Envíos:** apartado en donde puedes ver el estatus de los envíos que has hecho

**Cuenta:** apartado en donde introduces tus datos (e.g., dirección de envío, mail de contacto, tel, etc.)

The screenshot shows the main interface of the eSHIP platform. On the left is a sidebar menu with the following items: Alameda (with a paper plane icon), Ordenes (highlighted), Envíos, Recolecciones, Conectar, Configuración, Cuenta, and SALIR. At the bottom of the sidebar is the eSHIP logo and the segmail logo. The main content area is titled 'Ordenes' and features a search bar, a 'Sincroniza tus ordenes' modal window, and a table of orders. The modal window contains the text 'Importa todas las ordenes de tu tienda en línea con un solo clic.' and buttons for '« Anterior', 'Siguiente »', and 'Finalizar'. The table has columns for #Orden, Fecha, Cliente, Productos, Envío, Pagado, Enviado, and Guía. Action buttons for 'Sincronizar Ordenes', 'Exportar a Excel', and 'Crear Orden' are located in the top right of the main area.

**Recolecciones:** apartado en donde puedes ver las recolecciones que has agendado



# Primer paso – Cambiar datos personales en cuenta

Es importante introducir los datos de contacto completos de tu empresa en la pestaña de Cuenta

Alameda

- Ordenes
- Envíos
- Recolecciones
- Conectar
- Configuración
- Cuenta**
- SALIR

## Cuenta

Cambios guardados exitosamente

### Tu Dirección

Esta dirección aparecerá en las guías que se generen.

Linea de dirección 1

Oxford 11

Linea de dirección 2

Col Juarez Del Cuauhtemoc

CDMX cdmx 06600 México

Guardar

Dirección de Retorno

No llenar **nada** de este apartado

Esta es la dirección que se utilizará para generar una guía de retorno. Por defecto, los retornos se hacen a la dirección de envío.

Añadir Dirección

Tu Información

En este apartado, solamente completar el **Teléfono**

# Segundo paso – Revisar ordenes pendientes por enviar

Las ordenes pendientes de enviar aparecen en esta pestaña con la guía con la cual se enviarán

Este botón actualiza las ordenes pendientes por enviar. Siempre dar clic para que estén actualizadas.

Ordenes

Sincronizar Ordenes Exportar a Excel Crear Orden

Buscar.. IR! 25 Filtros

<input type="checkbox"/>	#Orden	Fecha	Cliente	Productos	Envío	Pagado	Enviado	Guía
<input type="checkbox"/>		2018-02-13	BRENDA ELISA SOLIS PEREZ	Sin productos especificados.		\$		Ver Guía
<input type="checkbox"/>	#702-5719312-6305811	2018-02-01	ISELA AGUILAR	1 x Eolo Plato para Perro de Plástico - Negro (\$599.00)	Std MX D2D Dom	\$		Generar Guía
<input type="checkbox"/>	#701-5344380-8661857	2018-02-01	Javier Last Name	1 x Revistero Gallo de Madera De Parota - Natural (\$1598.00)	Std MX D2D Dom	\$		Generar Guía
<input type="checkbox"/>	#18175	2018-02-01	Mari Leal	1 x Antonia Silla Colgante de Terraza - Beige (\$9799.00)	Envío gratuito a toda la República	\$		Generar Guía
<input type="checkbox"/>	#18174	2018-02-01	Francisco Javier Velasco	1 x Coral Cama de Madera - Varios Colores - Gris / Queen Size (\$8899.00)	Envío gratuito a toda la República	\$		Generar Guía
<input type="checkbox"/>	#18173	2018-02-01	Andrea Torres Riojas	1 x Nipigon Sillón Seccional de Microfibra - Varios Colores - Gris Oscuro (\$10999.00)	Envío gratuito a toda la República	\$		Generar Guía

Una vez actualizadas las ordenes, aparecen en este listado junto con el botón de Generar Guía



# Tercer paso – Generar guía

Todas las guías se generan semi-automáticamente

## Click en Generar Guía

Dar clic en el botón de Generar Guía

#Orden	Fecha	Cliente	Productos	Envío	Pagado	Estado	Guía
	2018-02-13	BRENDA ELISA SOLIS PEREZ	Sin productos especificados.				Ver Guía
#702-5719812-6305811	2018-02-01	I SELA AGUILAR	1 x Eolo Plato para Perro de Plástico - Negro (\$599.00)	Std MX D2D Dom	\$		Generar Guía
#701-5344380-8661857	2018-02-01	Javier Last Name	1 x Revistero Gallo de Madera De Parota - Natural (\$1598.00)	Std MX D2D Dom	\$		Generar Guía
#18175	2018-02-01	Mari Leal	1 x Antonia Silla Colgante de Terraza - Beige (\$9799.00)	Envío gratuito a toda la República	\$		Generar Guía
#18174	2018-02-01	Francisco Javier Velasco	1 x Coral Cama de Madera - Varios Colores - Gris / Queen Size (\$8899.00)	Envío gratuito a toda la República	\$		Generar Guía
#18173	2018-02-01	Andrea Torres Riojas	1 x Nipigon Sillón Seccional de Microfibra - Varios Colores - Gris Oscuro (\$10999.00)	Envío gratuito a toda la República	\$		Generar Guía

## Seleccionar tipo de paquete

### Paso 1 de 2 ► Información de Paquete

Tipo de Paquete

Manual

Seleccionar solamente las opciones que aparecen enlistadas

Dimensiones

Largo

x Ancho

x Alto

cm

Peso

Peso

kg

Poner el peso aproximado del paquete

Elegir Servicio

+ Agregar otro paquete



# Cuarto paso – Agregar 2da guía y seleccionar servicio

Se pueden agregar cajas a una multi-guía y se selecciona el servicio de Fedex 2 días

## Agregar 2da guía (cuándo se requiera)

### Paso 1 de 2 ▶ Información de Paquete

Tipo de Paquete

Manual

Dimensiones

Largo

Ancho

Alto

cm

Peso

Peso

kg

Cuando el producto requiera 2 o más cajas para ser enviado, oprimir el botón de **Agregar otro paquete** y repetir el paso anterior con las medidas de la 2da caja

Elegir Servicio

+ Agregar otro paquete

## Seleccionar servicio

### Paso 2 de 2 ▶ Selección de Guía

	DHL Express DOMESTIC		
	DHL Express ECONOMY SELECT DOMESTIC	1 día	Generar Guía
	FedEx Express Saver (Nacional económico)	2 días	Generar Guía
	FedEx Standard Overnight (Día siguiente)	1 día	Generar Guía
	FedEx Priority Overnight (Día siguiente 14:30)	0 días	Generar Guía
	Estafeta Dia Sig.	1 día	Comprar Guía
	Estafeta Terrestre	3 días	Comprar Guía

Siempre seleccionar **Fedex Express Saver (2 días)**

FedEx - WARNING: Customer is not eligible for Ground

Los días de entrega son estimados, no hay garantía.



# Quinto paso – Programar recolección

Las recolecciones se programan sin tener que depender de un intermediario

## Agregar recolección

Recoleciones

Programar nueva recolección

Courier	Fecha	Código	Dirección	Paquetes	
FedEx Express	2018-02-14 10:00:00	PPFA40	oxford 11 Col Juárez Del Cuauhtemoc CDMX, CDMX, México	1 (8 KG total)	⚙

Dar clic en botón de Programar nueva recolección

## Seleccionar servicio

Programar nueva recolección

Courier: FedEx

1. Datos de Recolección

Peso total: 0.00 kg Cantidad de paquetes: 1 Fecha de recolección: 02/13/2018

Hora en que el paquete estará listo: 13:00 Último horario disponible: 20:00

2. Dirección de Recolección

Oxford 11 Col Juárez Del Cuauhtemoc Es una residencia

CDMX cdmx 06600 México

Programar recolección

Programar para 1 día después de generar la guía



# Funciones Adicionales

Es muy fácil ver que guías has enviado y su estatus

Alameda

Ordenes

Envíos

Recolecciones

SALIR

Envíos

Buscar..

Exportar a Excel

Aquí puedes ver el estatus de las guías sin problema

Courier	Servicio	Destino	Fecha	Rastreo	Guía
	Express Saver	nelly anguiano garcia, monterrey	2018-02-13	Guía Generada 789726953571	Descargar
	Express Saver	Arturo Hernandez Alva, San Luis Potosi	2018-02-13	Guía Generada 789726611290	Descargar
	Express Saver	Alejandra Ramirez, Zapopan	2018-02-13	Guía Generada 789726537210	Descargar
	Express Saver	Alejandra Ramirez, Zapopan	2018-02-13	Guía Generada 789726483283	Descargar
	Express Saver	Alejandra Ramirez, Zapopan	2018-02-13	Guía Generada 789726332691	Descargar
	Express Saver	BRENDA ELISA SOLIS PEREZ, Qro	2018-02-13	Guía Generada 789721293048	Descargar

En la pestaña de Envíos pueden ver el estatus del envío

eSHIP

# Generación de órdenes/guías de manera manual

Cuándo se requiera, se pueden generar guías de manera manual

Alameda

Órdenes

Sincronizar Órdenes Exportar a Excel **Crear Orden**

Buscar.. IR! 25 Filtros

Debes de estar en la pestaña de órdenes

Para generar una guía de manera manual, dar clic en **Crear Orden** y seguir los pasos 1, 2 y 3

ID	Fecha	Cliente	Productos	Envío
#18511	2018-02-13	Cintha Vanessa Velez Martinez	1 x Woody Side Silla de Abs Y Madera - Blanco (\$599.00)	Envío gratuito a toda la República
#18510	2018-02-13	ARTURO LOZANO TRUJILLO	2 x Woody Side Silla de Abs Y Madera - Blanco (\$1198.00)	Envío gratuito a toda la República
#18509	2018-02-13	Julia Ramos Islas	2 x Woody Side Silla de Abs Y Madera - Blanco (\$1198.00)	Envío gratuito a toda la República
#18508	2018-02-13	Argelia MARIN RENTERIA	1 x Haiku Perchero de Piso de Madera y Acero - Parota y Negro (\$1999.00)	Envío gratuito a toda la República
#18507	2018-02-13	Erika Castillo	1 x Woody Arm Silla de Abs Y Madera - Varios Colores - Aqua (\$1398.00)	Envío gratuito a toda la República

Configuración Cuenta SALIR

SHIP



alameda

