



RETURNERING

Her på Hellek-Art ønsker vi at gøre det nemt for dig at handle online. Det samme gør sig gældende i tilfældet af, at du skal returnere dine varer.

RETURNERING I SHOWROOM

Du har selvfølgelig også mulighed for at returnere i vores Showroom. Her skal du bare huske at medbringe din faktura, som lå i pakken samt det kreditkort der blev brugt ved købet. Her kan du tilmed bytte din vare til en anden med det samme eller få pengene retur.

RETURSEDDER

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres. Varerne skal sendes tilbage i original emballage.

Ordrenr.: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Varenr. / Varenavn	Antal	Returkode
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

RETURKODER

1. Svarer ikke til forventninger
2. Defekt/Fejl på varer
3. Andet (Benyt kommentarfeltet)

Kommentar: _____

Når vi har modtaget din returpakke, så vil vores kundeservice straks behandle den. Såfremt at din returordre opfylder betingelserne for retur, så sørger vi for at refundere dig for dit køb.

Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med