

# MATE.BIKE エラーコード表

エラーが発生した場合は、すぐに使用を中断し以下の内容に従って操作を行なってください。  
 症状の改善が見られない場合は、使用を継続せずにご購入店舗へお問い合わせください。

[【販売店舗一覧】](#)

エラーコード / E表示(エラー)

エラーが表示されるとアシストは出力されません。

## MATE X

画面表示	エラー名称	エラー内容	原因パーツ	対処方法
21H	Current Abnormal	コントローラの電流異常	メインコントローラー	一度電源を切り、数分後に再起動してください。起動後、走行してエラーが出ないことを確認してください。
22H	Throttle Abnormal	スロットルの異常	メインケーブル	一度電源を切りディスプレイケーブルを再接続し、再起動してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
24H	Hall Sensor Error	ホールセンサー(モーター内センサー)の信号エラー	モーター	一度電源を切りモーターケーブルを抜き再接続してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
25H	Brake Error	ブレーキセンサーの信号エラー	ブレーキセンサー	ブレーキセンサーケーブルを抜き再接続してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。(起動時にブレーキを握っていると必ず表示されます)
26H	Unknown Error	バッテリーの電圧エラーまたは信号エラー	バッテリー	バッテリーを100%まで充電してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
30H	Communication Error	ケーブルコネクタ間の信号エラー	メインコントローラー	各ケーブルコネクタ部分を再接続してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。

## MATE City

画面表示	エラー名称	エラー内容	原因パーツ	対処方法
11H	Battery Error	バッテリーの電圧エラーまたは信号エラー	バッテリー	バッテリーを100%まで充電してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
12H	Motor Current Abnormal	モーターの電流異常	モーター	一度電源を切りモーターケーブルを抜き再接続してください。モーター内部の温度が下がってから再起動してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
13H	Motor Temperature Abnormal	モーターの温度異常		
16H	Controller Temperature Abnormal	メインコントローラの温度異常	メインコントローラー	一度電源を切り、コントローラーの温度が下がってから再起動してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
19H	Motor Load Abnormal	モーター内部の負荷異常	モーター	一度電源を切り、数分後に再起動してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
24H	Hall Sensor Error	ホールセンサー(モーター内センサー)の信号エラー	モーター	一度電源を切りモーターケーブルを抜き再接続してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
25H	Brake Error	ブレーキセンサーの信号エラー	ブレーキセンサー	ブレーキセンサーケーブルを抜き再接続してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。(起動時にブレーキを握っていると必ず表示されます)
30H	Communication Error	ケーブルコネクタ間の信号エラー	メインコントローラー	各ケーブルコネクタ部分を再接続してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。

## MATE Fusion

画面表示	エラー名称	エラー内容	原因パーツ	対処方法
07	Over Voltage Protection	過電圧の保護	メインコントローラー	一度電源を切り、コントローラーの温度が下がってから再起動してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
08	Hall Sensor Error	ホールセンサー(モーター内センサー)の信号エラー	モーター	一度電源を切りモーターケーブルを抜き再接続してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
10	Motor Temperature Abnormal	モーターの温度異常	モーター	一度電源を切りモーターケーブルを抜き再接続してください。モーター内部の温度が下がってから再起動してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
12	Motor Current Abnormal	モーターの電流異常		
14	Controller Temperature Abnormal	メインコントローラの温度異常	メインコントローラー	一度電源を切り、コントローラーの温度が下がってから再起動してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
25	Torque Signal Abnormal	トルク信号異常	トルクセンサー	一度電源を切り、数分後に再起動してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
27	Controller Current Abnormal	メインコントローラの電流異常	メインコントローラー	一度電源を切り、数分後に再起動してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
30	Communication Error	ケーブルコネクタ間の信号エラー	メインコントローラー	各ケーブルコネクタ部分を再接続してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。
41~48	Battery Error	バッテリーの電圧または信号エラー	バッテリー	バッテリーを100%まで充電してください。起動時にエラーが出ないことを確認してください。