

Formulaire de retour

Si vous n'êtes pas satisfait(e) des articles que vous avez commandés, vous avez la possibilité de les retourner dans les 14 jours suivant la réception. Veuillez envoyer le formulaire de retour dûment rempli avec la facture lors de l'expédition. Si ce formulaire n'est pas complété intégralement, nous ne pourrons pas traiter la demande de retour.

Pour être éligible au remboursement ou à l'échange, le produit retourné doit être dans son état d'origine, avec les étiquettes et les étiquettes intactes. Le produit ne doit pas présenter de traces d'utilisation. Nous nous réservons le droit de refuser les articles retournés s'il est soupçonné qu'ils ont déjà été utilisés ou s'ils ont été endommagés en dehors de notre responsabilité.

Un retour doit être accompagné d'un code de suivi. L'expéditeur est toujours responsable de l'envoi.

Adresse de retour :

[NOM DE L'ENTREPRISE]

[ADRESSE]

[CODE POSTAL + VILLE]

DONNÉES PERSONNELLES

NUMÉRO DE COMMANDE : _____

NOM : _____

ADRESSE E-MAIL : _____

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : _____

CONTENU

DESCRIPTION DE L'ARTICLE

QUANTITÉ

MOTIF DU RETOUR

- Taille incorrecte
- Article incorrect
- Reçu endommagé
- Non satisfaisant
- Autre : _____

TRAITEMENT DES RETOURS SOUHAITÉ

- Échanger contre la taille : _____
- Échanger contre l'article : _____
- Échanger contre un nouvel exemplaire
- Rembourser sur le numéro de compte : _____