

# RÜCKSENDEFORMULAR

BITTE VOLLSTÄNDIG IN BLOCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN



Lieber DIFUMA-Kunde,

trotz höchster Sorgfalt bleibt es leider nicht aus, dass Bestellungen anders verlaufen als gewünscht. Du kannst aber versichert sein, dass wir uns jedem Problem annehmen und so schnell wie möglich die Reklamation bearbeiten.

Dein DIFUMA-Team

## RÜCKSENDUNG AN:

Matthias Schempf  
Zur Ziegelhütte 3  
76359 Marxzell  
Deutschland

## WIR SIND FÜR DICH DA!

TELEFON: +49 7082 60422  
TELEFAX: +49 7082 20768  
E-MAIL: mail@driver13.de

### Vorgehen bei der Rücksendung:

1. Erkläre Deinen Widerruf eindeutig binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware formlos telefonisch oder schriftlich per Brief bzw. E-Mail.
2. Um die Bearbeitung zu erleichtern, lege dieses Rücksendeformular vollständig ausgefüllt und lesbar Deiner Rücksendung bei.
3. Sende die Ware bitte ausreichend frankiert, originalverpackt und in vollständigem Lieferumfang zurück, um Wertminderungen zu vermeiden.
4. Bitte verwende eine separate und vor Transportschäden schützende Verpackung (so wie geliefert).
5. Bei einer Reklamation (Materialfehler/Falschlieferungen) kontaktiere uns bitte vorab.

## 1. BESTELLDATEN

Kundennummer:

Rechnungsnummer:

## 2. ADRESSDATEN

Vorname, Name:

Land:

Straße, Nummer:

E-Mail:

Postleitzahl, Ort:

Telefon:

## 3. ZURÜCKGESANDTE ARTIKEL UND BEGRÜNDUNG

Anzahl	Artikelnummer	Artikelname	Rücksendegrund*

### \*Rücksendegründe

- |                      |                          |                    |                       |                     |
|----------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| 1 Ware gefällt nicht | 3 Anders als abgebildet  | 5 Transportschaden | 7 Artikel verschmutzt | 9 Zu spät geliefert |
| 2 Falsch bestellt    | 4 Anders als beschrieben | 6 Falsch geliefert | 8 Artikel beschädigt  | 10 Sonstiges        |

## 4. RÜCKERSTATTUNG ODER UMTAUSCH



Rückerstattung des Kaufpreises

- Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Retoure
- Bitte gib abhängig von Deiner Zahlungsweise Deine Kontoverbindung unter Punkt 5 an



Umtausch gegen folgenden Artikel:

## 5. BANKDATEN

Name der Bank:

Kontonummer / IBAN:

Kontoinhaber:

Bankleitzahl / BIC:

## 6. DATUM UND UNTERSCHRIFT

Datum:

Unterschrift:

Hinweise zum Widerruf

Durch die am 13. Juni 2014 in Kraft getretene EU-Verordnung werden die Rücksendekosten im Falle eines Widerrufs von Dir, also dem Käufer bzw. Verbraucher getragen. Bei berechtigten Reklamationen oder im Falle des Umtausches gegen einen anderen Artikel erstatten wir Dir selbstverständlich das Porto für die Rücksendung.

Es gelten unsere AGB. Du findest sie unter [www.difuma.de/pages/agb](http://www.difuma.de/pages/agb)

Die Widerrufsbelehrung findest Du unter [www.difuma.de/pages/rueckgabebedingungen](http://www.difuma.de/pages/rueckgabebedingungen)