## **MODULO DI RESO**



Ordine Numero:	Data Ordine:	INDIRIZZO DI RESO
Nome e Cognome		PROTEGGI LA VISTA c/o BR.O.MA
Indirizzo e-mail		Via Tonso di Gualtiero, 28 47896 - San Marino(RSM)

Codice prodotto	Nome prodotto	Quantità	Motivo del reso*

- 1.Il prodotto non veste bene
- 2. Prodotto diverso da quello ordinato
- 3.Ho cambiato idea

- 4. Consegnato in ritardo
- 5. Prodotto difettoso

## **COME EFFETTUARE IL RESO**

- 1. Verifica che i prodotti siano ancora nella confezione originale (non utilizzati);
- 2.Invia un'email a info@proteggilavista.com con la comunicazione di recesso;
- 3. Compila il modulo e scegli uno dei motivi di reso;
- 4.Impacchetta gli articoli nel suo imballo originale e allega il modulo compilato al suo interno;
- 5. Spedire il pacco.
- Il cliente può esercitare il reso dei prodotti entro 14 giorni di calendario dalla consegna del pacco. Il diritto di recesso non è applicabile per ordini effettuati con Partita IVA. Le spese di spedizione del prodotto sono a **carico del consumatore**.

## MODALITA' PREVISTE PER IL RIMBORSO

Una volta che il reso è rientrato in sede e la merce è stata esaminata, ti restituiremo la somma già pagata unicamente per il bene restituito (escluse le spese di spedizione) attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto entro 14 gg dalla data di rientro in sede, come da normativa vigente. Qualora il prodotto fosse privo di confezione originaria o abbia subito danneggiamenti ti verrà riaccreditata la somma per il bene restituito al netto del valore dei danni accertati. In caso di pagamento in contanti o bonifico ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso:

Intestatario del conto:	
IBAN	BIC / SWIFT