

F21 Pro **USER MANUAL**



Please carefully and completely read the user manual before use it.

Content

| | |
|----------------------------|----|
| Specifications | 03 |
| Unboxing | 03 |
| Assembly | 04 |
| Product Overview | 04 |
| Installation steps | 05 |
| Start-up procedure | 06 |
| Battery Key Positions | 07 |
| Remove the battery | 07 |
| Charging | 08 |
| Display and Setting | 08 |
| Daily Care and Maintenance | 09 |
| Troubleshooting | 10 |
| Product Safety Notice | 10 |
| Warning message | 11 |

Specifications

| | ITEM | F21 Pro |
|-------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Dimensions | Unfold Size | 1700*650*1200mm |
| | Folding Size | 970*500*760mm |
| | Tire Size | 20"*4.0 fat tire |
| Performance | Max Load | 120kg |
| | Maximum Speed | 25km/h |
| | Product Weight | 33kg |
| | Max Mileage(Pedal-assisted mode) | 60-70km |
| | Operation Temperature | -10 C -60 C |
| Electronics | Battery Type | Lithium-ion battery |
| | Battery Capacity | 12.5Ah |
| | Rated Battery Voltage | 48V |
| | Motor Power | 250W |
| | Rated Motor Voltage | 48V |
| | Charging Time | 6-7h |
| | Input Voltage | 48V 2A |
| | Display | Multi- functional LCD Display |
| | Front light | Yes |
| | Brake method | Dual disc brakes |
| | Waterproof | IP54 |

Unboxing



User Manual -1



Pedals -2



Key -2



F21 Pro -1



Charger -1



Wrench -9

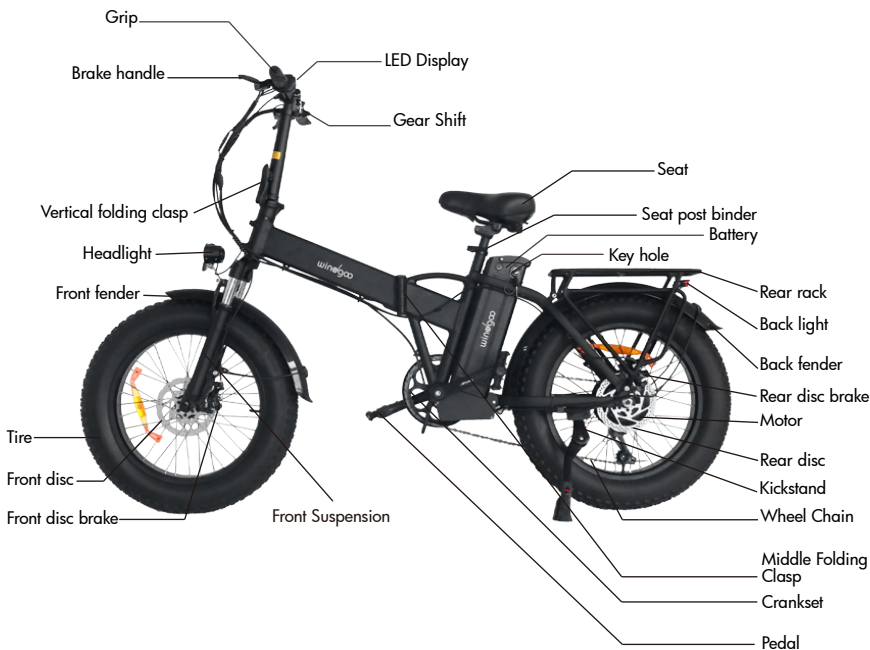
WARNING

Only use the charger provided and authorized by Windgoo. Otherwise, any consequences thereof will be at your own risk.

Assembly

If you can't install bike accessories well, we recommend taking your new bike to a bikeshop for assembly and inspection. If you are willing to assemble the bike yourself, be sure to follow all instructions, properly adjust gears and brakes, and set tire pressure.

Product Overview



Unfold

1. Be careful not to position your fingers between the latch and the frame. You may get injured if you do it.
2. Unfold the rear wheel/ section and hold your e-bike up right with the kickstand. Push the latch closed so that it's parallel with the bike's frame then turn the latch lock down towards the latch to lock it in place.
3. Open the kick stand and place the entire bike.

Pedals

1. Locate the right-side/ left side pedal, which is marked "R," "L," should have an "R" "L" sticker attached.
2. Thread the right pedal onto the right crank gently by hand, turning clockwise. Then tighten pedal by allen wrench.
3. Thread the left pedal onto the left crank gently by hand, turning counter-clockwise. Then tighten pedal by allen wrench.
4. Check the chain alignment. Rotate the right pedal and crank toward the back of the bike as though pedaling backward. Watch the chain and ensure the chain runs through the drivetrain (the rear cog, chain tensioner, and around the front chainring) smoothly.

Folding

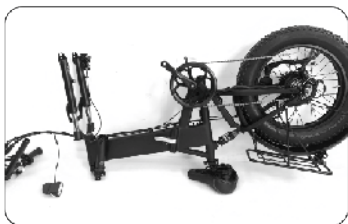


1. Open the vertical folding clasp to fold the handle part.
2. Open the middle folding clasp to fold the bike.
3. Done, to make it smaller, you can remove the saddle.

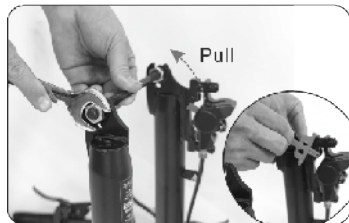
Installation steps



1. Remove the packing EPE pear cotton.



2. Turn upside down.



3. Remove the fork spacer.(it protects the fork from crushing and deformation during shipping, it's not a part of the bike.)



4. Put the front wheel on the fork.



5. Tighten the nuts on both sides.



6. Turn it over again.



7. Insert the upper part of the column into the lower part.



8. Stand the steering column and lock the column folding quick release lever.



9. Lock closure.



10. Use the bolt to join the headlight, fork arch and fender.

Start-up procedure

After the F21Pro has been properly assembled according to the assembly video, all components are secured correctly, and you have read this entire manual, turn on the F21Pro and select a pedal assist level following the steps below:

1. Test the battery lock security. Ensure the key port is aligned with the OFF icon, which indicating the battery is off and locked onto the frame mount. Carefully use both hands to pull up on the battery to test that the lock is secure.
2. Turn the F21Pro on/off. Insert the key and turn clockwise to the ON position. Locate the LCD Display (near the left handlebar grip). Press and hold the lower power button for about 3 seconds to turn F21Pro on/off.
3. Front light: Long press the "+" button to turn on and off the front light.
4. Begin riding carefully. With the proper safety gear and rider knowledge, you may now operate your F21Pro.
5. The throttle is used by slowly and carefully press the throttle downward. Do not use the throttle unless you are on the F21Pro.

NOTICE: You have to press the key then you can switch to unlock position.

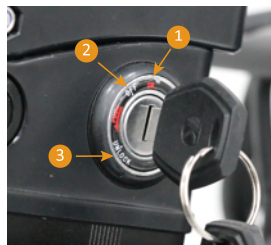


Do not use the throttle while dismounted. Avoid accidental application of the throttle while dismounted; anytime you are moving the F1 while dismounted, ensure the F1 is powered off to prevent accidental application of the throttle.

Battery Key Positions

Familiarize yourself with the key port and key positions before riding the bike. The photo below shows the key port aligned in key position 1, in line with the ON icon. In key position 1, the battery is in the "on" position, with the battery locked to the frame, and the key can't be removed.

| Key Position / Icon | Directions |
|---------------------|------------------------------------------------|
| 1 | ON, Locked to Frame |
| 2 | OFF, Locked to Frame |
| 3 | OFF, Unlocked from Frame (for battery removal) |



- Anytime the battery is in key position 1, (on, locked to the frame) the display power button will turn the bike on and off, but the battery cannot be removed.
- If the battery is in key position 2, (off, locked to the frame) no buttons or controls can be activated, the bike will remain off, and the battery cannot be removed.
- Anytime the battery is in key position 3, (off, unlocked from the frame) the battery must be removed from the bike before moving or riding the bike. The key can be removed from battery.

Remove the battery

For your convenience, the bike battery can be removed.



Locate the seat quick release lever and turn over the saddle.



Press and rotate the key to the UNLOCK icon.



Carefully slide the battery upwards and lift it off the frame.

To reinstall the battery, align the slot at the bottom of the battery and reinsert it into the frame. Turn the key to the locked position.

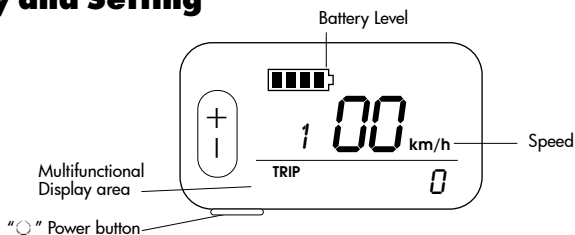
If you want to know the battery level without turn on the bike, long press the button on the top of the battery to display the current capacity.

Charging

Before using the electric bike, you must fully charge the battery.

1. Ensure the battery is off, by rotating the key to align with the off icon.
2. Remove the rubber cover on the charging port on the opposite side of the battery from the key switch.
3. Plug the charger into the battery's charging port. With the battery on or off the bike, place the charger in a flat, secure place, and connect the DC output plug from the charger to the charging port on the side of the battery.
4. Plug the charger into a power outlet, charging should initiate and will be indicated by the LED charge status lights on the charger turning red. Once fully charged, the charging indicator light turning green. Unplug the charger from the wall outlet first and then remove the charger output plug from the battery charging port.
5. Maintain adequate ventilation during charging.

Display and Setting



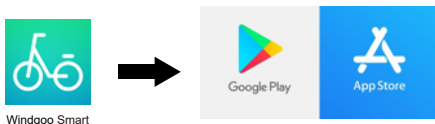
TRIP: This figure shows distance data for a single trip. Data is automatically cleared when the bike is powered off.

| Error Code | Possible Causes |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "E1" - Motor Hall failure | 1. Re-plug the motor hall wire to see if it is not plugged in properly 2. Replace the motor |
| "E2" - Motor phase failure | 1. Re-plug the throttle cable to see if it's not plugged in properly 2. Replace the throttle gas pedal |
| "E3" - Controller failure | 1. Re-plug the brake line to see if it's not plugged in properly 2. Replace the brakes |
| "E4" - Undervoltage fault | Please charge the battery. |
| "E5" - Handlebar failure | Replace the controller. |
| "E6" - Communication failure | 1. Re-plug the phase wire to see if it's not plugged in properly or if the wires are connected together and short-circuited. 2. Replace the motor. |
| "E8" - Communication failure | 1. Re-plug the meter communication line to see if it is not plugged in properly. 2. Replace the meter or controller or communication connection line. |

Quick Setup

Control your Windgoo F21 Pro and interact with us in Windgoo Smart APP.

1. Download "Windgoo Smart" App



(Picture and video instruction can be accessed on our website.)

www.windgoo.co | www.windgoo.uk

2. Add a device

Open "Add Devices" to connect your F21 Pro.

Reminder: 1 device can only connect to 1 cellphone, remember to disconnect the device when switching to another phone.

Daily Care and Maintenance

Cleaning and Storage

If you see stains on the bike body, wipe them off with a damp cloth. If the stains won't scrub off, put on some toothpaste, and brush them with a tooth brush, then wipe them off with a damp cloth.

Notes: Do not use alcohol, gasoline or kerosene to clean the bike. Do not wash the bike with a high-pressure water spray. During cleaning, make sure that the bike turned off, the charging cable is unplugged, and the rubber flap is closed as water leakage may result in electric shock or other major problems. When the bike not in use, keep it indoors where it is dry and cool between 14°F and 140°F. In extremely humid environments the interior of the bike may suffer condensation or even water accumulation, which may damage the battery rapidly.

Battery Maintenance

1. Don't use other brands or models of batteries, as they may pose safety risks;
2. Do not touch the contacts. Do not dismantle or puncture the casing. Keep the contacts away from metal objects to prevent short circuit which may result in battery damage or even injuries and deaths;
3. Use original power adapter to avoid potential damage or fire;
4. Mishandling of used batteries may do tremendous harm to the environment.
5. After every use, fully charge the battery to prolong its life span.
6. Try to avoid recharging the bike after completely exhausting the battery. If the Battery power is low, charge it as soon as possible.
7. Charge the battery every month if it is not in use.

Troubleshooting

| | Symptoms | Possible Causes | Most Common Solutions |
|---|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | The bike does not work | <ol style="list-style-type: none">1. Insufficient battery power2. Faulty connections3. Battery not fully seated in tray4. Improper turn on sequence5. Brakes are applied6. Blown discharge fuse | <ol style="list-style-type: none">1. Charge the battery2. Clean and repair connectors3. Install battery correctly4. Turn on bike with proper sequence5. Disengage brakes6. Replace discharge fuse |
| 2 | Irregular acceleration and/or reduced top speed | <ol style="list-style-type: none">1. Insufficient battery power2. Loose or damaged throttle3. Misaligned or damaged magnet ring | <ol style="list-style-type: none">1. Charge or replace battery2. Replace throttle3. Align or replace magnet ring |
| 3 | The motor does not respond when the bike is powered on | <ol style="list-style-type: none">1. Loose wiring2. Loose or damaged throttle3. Loose or damaged motor plug wire4. Damaged motor | <ol style="list-style-type: none">1. Repair and or reconnect2. Tighten or replace3. Secure or replace4. Repair or replace |
| 4 | Reduced range | <ol style="list-style-type: none">1. Low tire pressure2. Low or faulty battery3. Driving with too many hills, headwind, braking, and/or excessive load4. Battery discharged for long period of time without regular charges, aged, damaged, or unbalanced5. Brakes rubbing | <ol style="list-style-type: none">1. Adjust tire pressure2. Check connections or charge battery3. Assist with pedals or adjust route4. Balance the battery; contact tech support if range decline persists5. Adjust the brakes |
| 5 | The battery will not charge | <ol style="list-style-type: none">1. Charger not well connected2. Charger damaged3. Battery damaged4. Wiring damaged5. Blown charge fuse | <ol style="list-style-type: none">1. Adjust the connections2. Replace3. Replace4. Repair or replace5. Replace charge fuse |
| 6 | Wheel or motor makes strange noises | <ol style="list-style-type: none">1. Loose or damaged wheel spokes or rim2. Loose or damaged motor wiring | <ol style="list-style-type: none">1. Tighten, repair, or replace2. Reconnect or replace motor. |

Product Safety Notice

Don't ride until you read this:

1. Always wear a helmet when you ride electric bike.
2. Keep the two keys properly. If the unique keys are lost, you will not be able to turn on the bike or replace the battery. If necessary, you should get more spare keys (We don't have a backup key)
3. Make sure your electric bike has a full battery before taking it out to ride.
4. Always be aware of local road laws, and follow them.
5. Do not ride the electric bike under the influence of drugs or alcohol.
6. Always respect pedestrians.
7. Do not ride under wet conditions. The electric bike may slide from under your feet causing injury. Wet conditions may damage the electronics and void the warranty.

Warning Message

1. Avoid prolonged exposure to sun or rain and avoid storage in places with high temperatures or corrosive gas.
2. We do not cover physical damage due to negligent care and extreme riding.
3. Whenever you ride the electric bike, you risk severe injury or even death from loss of control, collisions, and falls. Use caution and ride at your own risk.
4. Do not modify the product from the manufacturer's original design.
5. Do not exceed the posted speed limit and obey all traffic laws.
6. Avoid touching the charging port directly and do not let it make contact with a metal object.
7. Keep hands and all body parts away from moving parts while operating the electric bike.
8. Before riding - be sure to check the electric bike over and make sure the electric bike is operating correctly before each use.
9. Before riding - be sure to check that the braking system is functioning properly; also be sure to check that all safety labels are in place and you understand the safety warnings.
10. Before riding - be sure that all axle guards, chain guards, or other covers or guards supplied by the manufacturer are in place and in serviceable condition.
11. Before riding - be sure to check that the tires are in good condition, inflated properly, and have sufficient tread remaining.
12. No more than 264.5 lbs (120kg) maximum load rating.
13. The electric bike should never be used by children under the age of 18.
14. Maximum Speed - Your electric bike goes the maximum speed of 25 km/h.
15. Make note that additional insurance may be required to cover situations you encounter while riding an electric bike. It is recommended that you contact an insurance company or broker for advice and consultation.
16. To conserve electricity, use assist mode and avoid zero starting, frequent braking, driving against the wind, carrying heavy loads including other people and riding with insufficient air pressure.
- 17.



0°C~45°C

charge temperature



-20°C~60°C

discharge temperature



65% ± 20%

relative humidity

The lithium battery should be charged every 3 months during the shelf life (keep SOC above 50%). It's best to maintain the battery at least 30% charge. Do avoid leaving the battery completely discharged for an extended period of time. Do not overcharge or discharge.

F21 Pro

GEBRUIKSAANWIJZING



windego

Lees de gebruikershandleiding zorgvuldig en volledig door voordat u het apparaat gebruikt.

Inhoud

| | |
|------------------------------------|----|
| Specificaties | 03 |
| Uitpakken | 03 |
| Montage | 04 |
| Productoverzicht | 04 |
| Installatiestappen | 05 |
| Opstartprocedure | 06 |
| Batterijsleutelposities | 07 |
| Verwijder de batterij | 07 |
| Opladen | 08 |
| Display en instellingen | 08 |
| Snelle installatie | 09 |
| Dagelijkse verzorging en onderhoud | 09 |
| Problemen oplossen | 10 |
| Productveiligheidsbericht | 10 |
| Waarschuwingbericht | 11 |

Specificaties

| | ITEM | F21 Pro |
|-------------|------------------------------------------------|-----------------------------|
| Afmetingen | Productafmetingen | 1700*650*1200mm |
| | Afmetingen verpakking | 970*500*760mm |
| | Bandenmaat | 20"*4.0 dikke band |
| Prestaties | Max. belasting | 120kg |
| | Maximum snelheid | 25km/h |
| | Gewicht van het product | 33kg |
| | Max. kilometerstand (pedaalondersteunde modus) | 60-70km |
| | Bedrijfstemperatuur | -10 C -60 C |
| Elektronica | Batterij Type | Lithium-on batterij |
| | Batterijcapaciteit | 12.5Ah |
| | Rated Battery Voltage | 48V |
| | Motor Power | 250W |
| | Nominale batterijspanning | 48V |
| | Oplaadtijd | 6-7h |
| | Oplaadspanning | 48V 2A |
| | Weergave | Multifunctioneel LCD-scherm |
| | Voorlicht | Ja |
| | Remmethode | Schifremmen |
| | Waterbestendig | IP54 |

Uitpakken



Gebruiksaanwijzing -1



Pedalen -2



Sleutels -2



F21 Pro -1



Lader -1



Sleutels -9

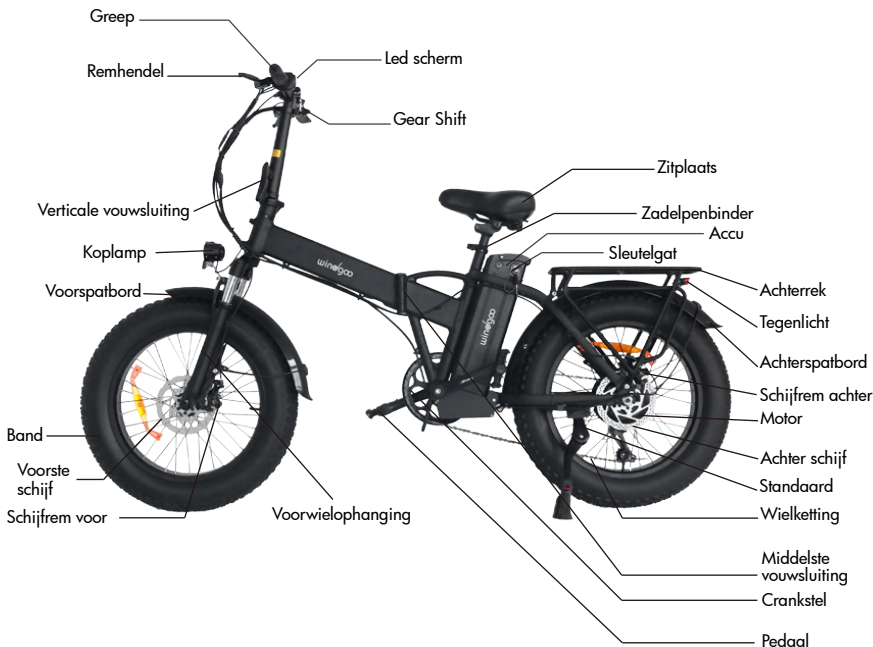
WAARSCHUWING

Gebruik alleen de oplader die door Windgoo is geleverd en geautoriseerd. Anders zijn alle gevolgen voor uw eigen risico.

Montage

Als u zich niet op uw gemak voelt bij het zelf in elkaar zetten van de fiets, raden wij u aan uw nieuwe fiets naar een fietsenmaker te brengen voor montage en inspectie. Als u de fiets zelf in elkaar wilt zetten, volg dan alle instructies op, stel de versnellingen en remmen goed af en stel de bandenspanning in.

Product Overzicht



Ontvouw

1. Let erop dat u uw vingers niet tussen de vergrendeling en het frame plaatst, Als u dat wilt doen, kunt u zich verwonden.
2. Klap het achterwiel uit en houd uw e-bike rechtop met de kickstand. Duw de vergrendeling dicht zodat deze parallel staat met het frame van de fiets en draai de vergrendeling naar beneden in de richting van de vergrendeling om deze op zijn plaats te vergrendelen.
3. Open de kickstand en plaats de hele fiets.

Pedalen

1. Zoek het rechter/ linker pedaal, dat gemerkt is met "R", "L", en waarop een "R" sticker moet zijn geplakt.
2. Schroef het rechter pedaal voorzichtig met de hand met de wijzers van de klok mee op de rechter crank. Draai vervolgens het pedaal vast met een inbussleutel.
3. Schroef het linker pedaal voorzichtig met de hand op de linker crank, draai het tegende klok in. Draai vervolgens het pedaal vast met een inbussleutel.
4. Controleer de uitlijning van de ketting. Draai het rechter pedaal en de crank naar de achterkant van de fiets alsof u achteruit trapt. Kijk naar de ketting en controleer of de ketting soepel door de aandrijflijn loopt (het achtertandwiel, de kettingspanner en ronohet voorste kettingring).

Folding



1. Open de verticale vouwsluiting om het handvatdeel in te klappen.

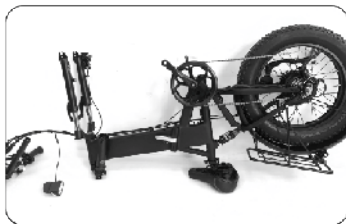


2. Open de middelste vouwsluiting om de fiets op te vouwen.

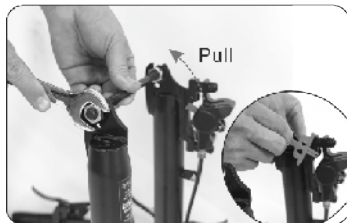


3. Klaar, om het kleiner te maken, kun je het zadel verwijderen.

Installatiestappen



1. Verwijder de verpakking EPE-perenkatoen.
2. Draai ondersteboven.



3. Verwijder het vorkafstandsstuk. (Het beschermt de vork tegen pletten en vervorming tijdens het transport, het maakt geen deel uit van de fiets.)



4. Plaats het voorwiel op de vork.



5. Draai de moeren aan beide kanten vast. 6. Draai het opnieuw om.



7. Steek het bovenste deel van de kolom in het onderste deel.



8. Zet de stuurkolom rechtop en vergrendel de inklapbare snelontgrendelingshendel van de stuurkolom.



9. Slot sluiting.



10. Gebruik de bout om de koplamp, de voorboog en het spatbord met elkaar te verbinden.

Opstartprocedure

Nadat de F21Pro op de juiste manier is gemonteerd volgens de montagevideo, alle componenten correct zijn vastgezet en u deze handleiding volledig heeft gelezen, zet u de F21Pro aan en selecteert u een trapondersteuningsniveau door de onderstaande stappen te volgen:

1. Test de beveiliging van het batterijslot. Zorg ervoor dat de sleutelpoort is uitgelijnd met het UIT-pictogram, wat aangeeft dat de batterij is uitgeschakeld en op de framebevestiging is vergrendeld. Gebruik voorzichtig beide handen om de batterij omhoog te trekken om te testen of het slot goed vastzit.
2. Zet de F21Pro aan/uit. Steek de sleutel erin en draai hem met de klok mee naar de AAN-positie. Zoek het LCD-scherm (dichtbij de linker stuurgreep). Houd de onderste aan/uit-knop ongeveer 3 seconden ingedrukt om de F21Pro aan/uit te zetten.
3. Voorlicht: Druk lang op de knop "+" om het voorlicht in en uit te schakelen.
4. Begin voorzichtig met rijden. Met de juiste veiligheidsuitrusting en kennis van de rijder kunt u nu uw F21Pro bedienen.
5. Het gaspedaal wordt gebruikt door het gaspedaal langzaam en voorzichtig naar beneden te drukken. Gebruik het gaspedaal niet tenzij u op de F21Pro zit.

OPMERKING: U moet de sleutel drukken dan u aan ontgrendelingspositie kunt schakelen.

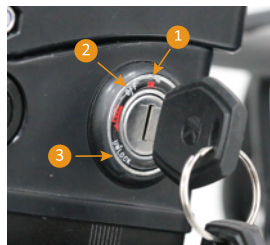


Gebruik de gashendel niet terwijl u afstapt. Voorkom dat u per ongeluk gas geeft terwijl u afstapt; wanneer u de motorfiets verplaatst terwijl u afstapt, moet u ervoor

Batterij Sleutelposities

Maak uzelf vertrouwd met de sleutelpoort en de sleutelposities voordat u met de motorfiets gaat rijden. Op de foto hieronder is de sleutelpoort uitgelijnd in sleutelpositie 1, in lijn met het ON-pictogram. In sleutelpositie 1 staat de batterij in de "aan"-stand, met de batterij vergrendeld aan het frame, en kan de sleutel niet worden verwijderd.

| Sleutelpositie/con | Routebeschrijving |
|--------------------|--------------------------------------------------------|
| 1 | AAN, vergrendeld op frame |
| 2 | UIT, vergrendeld op frame |
| 3 | UIT, ontgrendeld van frame (voor verwijderen batterij) |



- Telkens wanneer de batterij zich in sleutelpositie 1 bevindt (aan, vergrendeld op het frame), zal de aan/uit-knop op het display de fiets aan- en uitschakelen, maar de batterij kan niet worden verwijderd.
- Als de accu in sleutelpositie 2 staat (uit, vergrendeld aan het frame), kunnen geen knoppen of bedieningselementen worden geactiveerd, blijft de fiets uitgeschakeld en kan de accu niet worden verwijderd.
- Wanneer de batterij zich in sleutelpositie 3 bevindt (uit, ontgrendeld van het frame), moet de batterij uit de motorfiets worden verwijderd voordat u de motorfiets verplaatst of ermee gaat rijden. De sleutel kan van de batterij worden verwijderd.

Verwijder de batterij

Voor uw gemak kan de fietsaccu worden verwijderd.



Zoek de hendel voor de snelsluiting van het zadel en draai het zadel om.



Druk op en draai de toets naar het UNLOCK icoon.



Schuif de batterij voorzichtig naar boven en til hem van het frame.

Om de batterij terug te plaatsen, richt u de sleuf aan de onderkant van de batterij en plaatst u deze terug in het frame. Draai de sleutel in de vergrendelde stand.

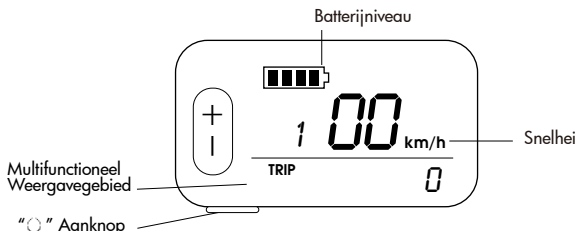
Als u het batterijniveau wilt weten zonder de fiets aan te zetten, drukt u lang op de knop op de bovenkant van de batterij om de huidige capaciteit weer te geven.

Opladen

Voordat u de elektrische fiets gebruikt, moet u de accu volledig opladen.

1. Zorg ervoor dat de batterij uit is, door de sleutel te draaien zodat hij op het uit-icoon staat.
2. Verwijder de rubberen afdekking van de oplaadpoort aan de andere kant van de accu dan de sleutelschakelaar.
3. Steek de oplader in de oplaadpoort van de batterij. Plaats de lader, met de batterij op of van de fiets, op een vlakke, veilige plaats en sluit de gelijkstroomuitgangstekker van de lader aan op de oplaadpoort aan de zijkant van de batterij.
4. Steek de lader in een stopcontact, het opladen begint en wordt aangegeven door de LED laadstatuslampjes op de lader die rood oplichten. Zodra de batterij volledig is opgeladen, wordt het oplaadindicatielampje groen. Haal eerst de stekker van de oplader uit het stopcontact en verwijder vervolgens de uitgangstekker van de oplader uit de oplaadpoort van de batterij.
5. Zorg voor voldoende ventilatie tijdens het opladen.

Display en instellingen



TRIP: Dit nummer toont de afstandsgegevens voor een enkele rit. De gegevens worden automatisch gewist wanneer de fiets wordt uitgeschakeld.

| Foutcode | Mogelijke oorzaken |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "E1" - Storing in de motorhal | 1. Sluit de motorhalldraad opnieuw aan om te zien of deze niet goed is aangesloten 2. Vervang de motor |
| "E2" - Storing in motorfase | 1. Sluit de gaskabel opnieuw aan om te kijken of deze niet goed is aangesloten 2. Vervang het gaspedaal |
| "E3" - Storing in de regelaar | 1. Sluit de remleiding opnieuw aan om te zien of deze niet goed is aangesloten 2. Vervang de remmen |
| "E4" - Storing onderspanning | Laad de batterij op. |
| "E5" - Storing aan het stuur | Vervang de controller. |
| "E6" - Communicatiestoring | 1. Sluit de fase draad opnieuw aan om te controleren of deze niet goed is aangesloten of dat de draden met elkaar zijn verbonden en zijn kortgesloten 2. Vervang de motor |
| "E8" - Communicatiefout | 1. Sluit de communicatieverbinding van de meter opnieuw aan om te controleren of deze niet goed is aangesloten 2. Vervang de meter of controller of de communicatieverbinding |

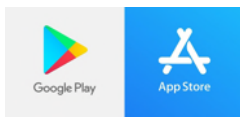
Snelle installatie

Bedien uw Windgoo F21 Pro en communiceer met ons in de Wingdoo Smart APP.

1. Download de "Windgoo Smart"-app



Windgoo Smart



(Foto- en video-instructies zijn beschikbaar op onze website.)
www.windgoo.co | www.windgoo.uk

2. Een apparaat toevoegen

Open "Apparaten toevoegen" om je F21 Pro aan te sluiten.

Herinnering: 1 apparaat kan maar met 1 mobiele telefoon worden verbonden, vergeet niet om het apparaat los te koppelen als je naar een andere telefoon overschakelt.

Dagelijkse verzorging en onderhoud

Reiniging en opslag

Als u vlekken ziet op de carrosserie van de fiets, veeg ze dan af met een vochtige doek. Als de vlekken er niet af willen schrobben, doe er dan wat tandpasta op, poets ze met een tandenborstel en veeg ze vervolgens af met een vochtige doek.

Opmerkingen: maak de fiets niet schoon met alcohol, benzine, kerosine of andere bijtende en vluchtige chemische oplosmiddelen om dire schade te voorkomen. Was de fiets niet met water onder hoge druk. Zorg er tijdens het schoonmaken voor dat de fiets is uitgeschakeld, dat de oplaadkabel is losgekoppeld en dat de rubberen klep is gesloten, omdat waterlekkage kan leiden tot elektrische schokken of andere grote problemen. Als u de fiets niet gebruikt, bewaar hem dan binnenshuis op een droge en koele plaats tussen 14°F en 140°F. In extreem vochtige omgevingen kan het binnenste van de fiets last krijgen van condensatie of zelfs waterophoping, waardoor de batterij snel beschadigd kan raken.

Onderhoud van batterijen

1. Gebruik originele accu's, gebruik van andere modellen of merken kan veiligheidsproblemen veroorzaken;
2. Raak de contacten niet aan. Haal de behuizing niet uit elkaar en prik er niet in. Houd de contacten uit de buurt van metalen voorwerpen om kortsluiting te voorkomen, die kan leiden tot schade aan de batterij of zelfs tot letsel en de dood;
3. Gebruik de originele voedingsadapter om mogelijke schade of brand te voorkomen;
4. Verkeerd gebruik van gebruikte batterijen kan enorme schade toebrengen aan het milieu.
5. Laad de batterij na elk gebruik volledig op om de levensduur te verlengen.
6. Probeer te voorkomen dat u de motor oplaadt nadat de batterij helemaal leeg is. Als de batterij bijna leeg is, laad hem dan zo snel mogelijk op.
7. Laad de batterij elke maand op als hij niet wordt gebruikt.

Problemen oplossen

| | Symptomen | Mogelijke oorzaken | Meest voorkomende oplossingen |
|---|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | De fiets werkt niet | <ol style="list-style-type: none">1. Onvoldoende batterijvermogen2. Defecte verbindingen3. De batterij zit niet helemaal in de lade4. Onjuiste inschakelsequentie5. De remmen worden gebruikt6. Doorgebrande ontladingszekering | <ol style="list-style-type: none">1. Laad de batterij op2. Reinigen en repareren van connectoren3. Installeer de batterij correct4. Zet de motor in de juiste volgorde aan.5. Remmen ontkoppelen6. Vervang de ontladingszekering |
| 2 | Onregelmatige acceleratie en/of verminderde topsnelheid | <ol style="list-style-type: none">1. Onvoldoende batterijvermogen2. Loszittende of beschadigde gasklep3. Verkeerd uitlijnende of beschadigde magneetring | <ol style="list-style-type: none">1. Batterij opladen of vervangen2. Vervang de gashendel3. Magneetring uitlijnen of vervangen |
| 3 | De motor reageert niet wanneer de motor wordt aangezet | <ol style="list-style-type: none">1. Losse bedrading2. Loszittende of beschadigde gasklep3. Losse of beschadigde motorstekkerdraad4. Beschadigde motor | <ol style="list-style-type: none">1. Repareren en of opnieuw aansluiten2. Vastdraaien of vervangen3. Beveiligen of vervangen4. Repareren of vervangen |
| 4 | Beperkt bereik | <ol style="list-style-type: none">1. Lage bandenspanning2. Lege of defecte batterij3. Rijden met te veel heuvels, tegenwind, remmen en/of te veel lading4. Batterij lange tijd ontladen zonder regelmatige oplading, verouderd, beschadigd, of niet in balans5. Remmen wrijven | <ol style="list-style-type: none">1. Bandenspanning aanpassen2. Aansluitingen controleren of batterij opladen3. Helpen met pedalen of route aanpassen4. Balanceer de batterij; neem contact op met technische ondersteuning als het bereik blijft afnemen5. Stel de remmen af |
| 5 | De batterij wordt niet opgeladen | <ol style="list-style-type: none">1. Lader niet goed aangesloten2. Lader beschadigd3. Batterij beschadigd4. Beschadigde bedrading5. Doorgebrande zekering | <ol style="list-style-type: none">1. Pas de verbindingen aan2. Vervangen3. Vervangen4. Repareren of vervangen5. Vervang de zekering |
| 6 | Wiel of motor maakt vreemde geluiden | <ol style="list-style-type: none">1. Losse of beschadigde wielspaken of velg2. Losse of beschadigde motorbedrading | <ol style="list-style-type: none">1. Vastdraaien, repareren of vervangen2. Sluit de motor opnieuw aan of vervang hem. |

Productveiligheidsbericht

Rijd niet totdat je dit gelezen hebt:

1. Draag altijd een helm wanneer u op uw elektrische fiets rijdt.
2. Bewaar de twee sleutels goed. Als de unieke sleutels verloren gaan, kunt u de motor niet aanzetten of de batterij vervangen. Indien nodig, moet u meer reservesleutels aanschaffen (We hebben geen reservesleutel)
3. Zorg ervoor dat uw elektrische fiets een volle batterij heeft voordat u ermee gaat rijden.
4. Wees altijd op de hoogte van de plaatselijke verkeersregels, en volg ze op.
5. Rijd niet op de fiets onder invloed van drugs of alcohol.
6. Respecteer altijd voetgangers.
7. Rijd niet onder natte omstandigheden. De elektrische fiets kan onder uw voeten vandaan glijden en letsel veroorzaken. Natte omstandigheden kunnen de elektronica beschadigen en de garantie ongeldig maken.

Waarschuwingsbericht

1. Vermijd langdurige blootstelling aan zon of regen en vermijd opslag op plaatsen met hoge temperaturen of corrosieve gassen.
2. Misbruik - Wij dekken geen fysieke schade als gevolg van nalatige zorg en extreem rijdgedrag.
3. Wanneer u op de elektrische fiets rijdt, riskeert u ernstig letsel of zelfs de dood door verlies van controle, botsingen en valpartijen. Wees voorzichtig en rijd op eigen risico.
4. Wijzig het product niet ten opzichte van het oorspronkelijke ontwerp van de fabrikant.
5. Overschrijd de aangegeven maximumsnelheid niet en houd u aan alle verkeersregels.
6. Raak de oplaadpoort niet rechtstreeks aan en laat hem niet in contact komen met een metalen voorwerp.
7. Houd handen en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen wanneer u de elektrische fiets bedient.
8. Alvorens te rijden - controleer de elektrische fiets en zorg ervoor dat de elektrische fiets correct werkt voor elk gebruik.
9. Alvorens te gaan rijden - controleer of het remsysteem goed werkt; controleer ook of alle veiligheidslabels op hun plaats zitten en of u de veiligheidswaarschuwingen begrijpt.
10. Alvorens te gaan rijden - controleer of alle asbeschermers, kettingbeschermers of andere afdekkingen of beschermingen die door de fabrikant zijn geleverd, op hun plaats zitten en in goede staat verkeren.
11. Alvorens te gaan rijden - controleer of de banden in goede staat zijn, de juiste spanning hebben en voldoende profiel hebben.
12. Overschrijd nooit het maximale laadvermogen van 150 kg.
13. De elektrische fiets mag nooit worden gebruikt door kinderen onder de 18 jaar.
14. Maximumsnelheid - Uw elektrische fiets haalt de maximumsnelheid van 25 km/u.
15. Houd er rekening mee dat een aanvullende verzekering nodig kan zijn om situaties te dekken die u tegenkomt tijdens het rijden op een elektrische fiets. Het is raadzaam contact op te nemen met een verzekeringsmaatschappij of makelaar voor advies en overleg.
16. Om elektriciteit te besparen, gebruikt u de ondersteuningsmodus en vermijdt u nulstart, veelvuldig remmen, rijden tegen de wind in, zware lasten dragen waaronder andere personen en rijden met onvoldoende luchtdruk.
- 17.



0°C~45°C

charge temperature



-20°C~60°C

discharge temperature



65% ± 20%

relative humidity

De lithiumbatterij moet tijdens de houdbaarheidstermijn elke 3 maanden worden opgeladen (houd de SOC boven de 50%). Het is het beste om de batterij ten minste 30% opgeladen te houden. Zorg ervoor dat u de batterij niet gedurende langere tijd volledig ontladen laat. Niet overladen of ontladen.

F21 Pro

BENUTZERHANDBUCH



winego

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig und vollständig durch, bevor Sie das Gerät benutzen.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|----------------------------------|----|
| Spezifikationen | 03 |
| Auspacken | 03 |
| Montage | 04 |
| Produktübersicht | 04 |
| Installationsschritte | 05 |
| Startvorgang | 06 |
| Schlüsselpositionen der Batterie | 07 |
| Entfernen Sie den Akku | 07 |
| Aufladen | 08 |
| Anzeige und Einstellung | 08 |
| Schnelles Einrichten | 09 |
| Tägliche Pflege und Wartung | 09 |
| Fehlerbehebung | 10 |
| Produktsicherheitshinweise | 10 |
| Warnhinweis | 11 |

Spezifikationen

| | ARTIKEL | F21 Pro |
|-------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Dimensionen | Produktdimensionen | 1700*650*1200mm |
| | Paketabmessungen | 970*500*760mm |
| | Reifengröße | 20"*4.0 fetter Reifen |
| Leistung | Maximale Tragfähigkeit | 120kg |
| | Maximale Geschwindigkeit | 25km/h |
| | Produktgewicht | 33kg |
| | Maximale Kilometerleistung (pedalunterstützter Modus) | 60-70km |
| | Betriebstemperatur | -10 C -60 C |
| Elektronik | Akkutyp | Li-Ionen-Akku |
| | Akkukapazität | 12.5Ah |
| | Akkunennspannung | 48V |
| | Motorleistung | 250W |
| | Motornennspannung | 48V |
| | Ladezeit | 6-7h |
| | Ladespannung | 48V 2A |
| | Display | Multifunktionales LCD-Display |
| | Frontleuchte | Ja |
| | Bremsmethode | Scheibenbremsen |
| | Wasserdicht | IP54 |

Auspacken



Benutzerhandbuch -1



Pedale -2



Schlüssel -2



F21 Pro -1



Ladegerät -1



Schraubenschlüssel -9

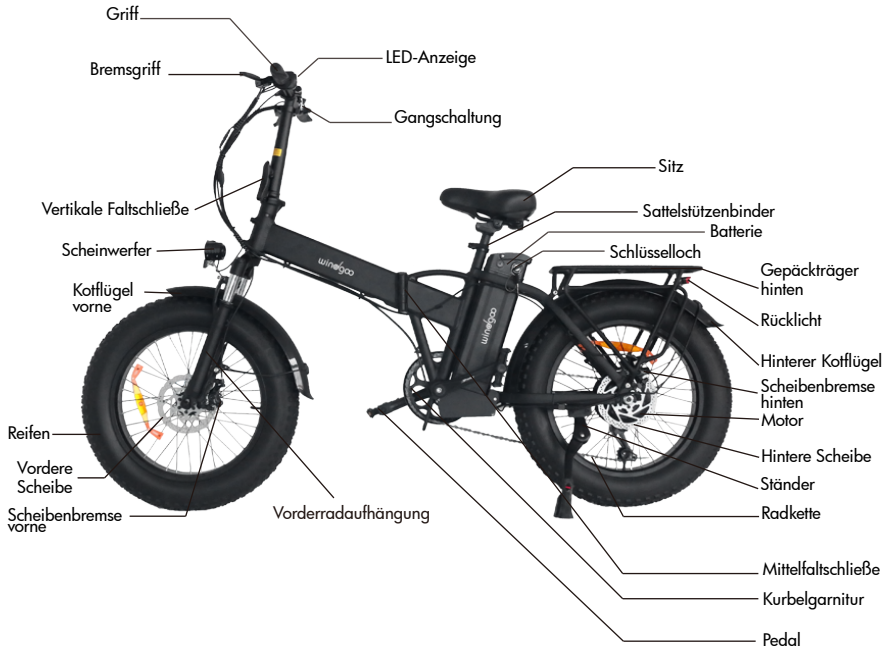
Rücksitz

Verwenden Sie nur das von Windgoo bereitgestellte und autorisierte Ladegerät. Andernfalls liegen die Folgen auf Ihr eigenes Risiko.

Montage

Wenn Sie das Fahrrad nicht selbst zusammenbauen möchten, wird es empfohlen, Ihr neues Fahrrad zur Montage und Inspektion in ein Fahrradgeschäft zu bringen. Wenn Sie das Fahrrad selbst zusammenzubauen möchten, achten Sie darauf, alle Anweisungen zu befolgen, Schaltung und Bremsen richtig anzupassen und den Reifendruck einzustellen.

Produktübersicht



Entfalten

1. Achten Sie darauf, Ihre Finger nicht zwischen Riegel und Rahmen zu platzieren. Andernfalls kann es zu Verletzungen führen.
2. Klappen Sie das Hinterrad/den Abschnitt auf und halten Sie Ihr E-Bike mit dem Kippständer aufrecht. Drücken Sie die Riegel zu, sodass sie parallel zum Rahmen des Fahrrads ist, und drehen Sie dann das Schnappschloss nach unten in Richtung des Riegels, um es zu verriegeln.
3. Öffnen Sie den Kippständer und stellen Sie das gesamte Fahrrad ab.

Pedale

1. Suchen Sie das rechte/linke Pedal, das mit „R“, „L“ gekennzeichnet ist, und ein „R“-„L“-Aufkleber sollte angebracht sein.
2. Schrauben Sie das rechte Pedal vorsichtig von Hand auf die rechte Kurbel und drehen Sie es im Uhrzeigersinn. Ziehen Sie dann das Pedal mit dem Inbusschlüssel fest.
3. Schrauben Sie das linke Pedal vorsichtig von Hand auf die linke Kurbel und drehen Sie es im Uhrzeigersinn. Ziehen Sie dann das Pedal mit dem Inbusschlüssel fest.
4. Überprüfen Sie die Kettenflucht. Drehen Sie das rechte Pedal und kurbeln Sie in Richtung der Rückseite des Fahrrads, als ob Sie rückwärts treten würden. Beobachten Sie die Kette und stellen Sie sicher, dass die Kette reibungslos durch den Antriebsstrang (hinteres Zahnrad, Kettenspanner und um das vordere Kettenblatt) läuft.

Falten

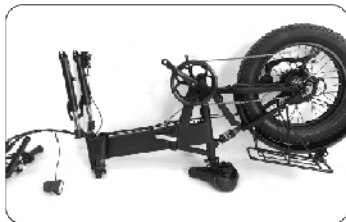


1. Öffnen Sie die vertikale Faltschließe, um das Griffteil zu klappen.
2. Öffnen Sie die mittlere Faltschließe, um das Fahrrad zusammenzufalten.
3. Fertig, um es kleiner zu machen, können Sie den Sattel entfernen.

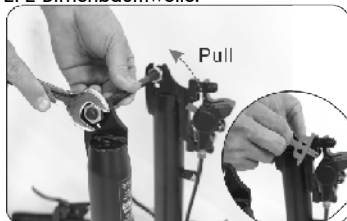
Installationsschritte



1. Entfernen Sie die Verpackung aus EPE-Birnenbaumwolle.



2. Umdrehen.



3. Entfernen Sie den Gabelabstandshalter. (Er schützt die Gabel beim Transport vor Quetschungen und Verformungen und ist kein Teil des Fahrrads.)



4. Setzen Sie das Vorderrad auf die Gabel.



5. Ziehen Sie die Muttern auf beiden Seiten fest.



6. Drehen Sie es noch einmal um.



7. Stecken Sie den oberen Teil der Säule in den unteren Teil.



8. Stellen Sie die Lenksäule auf und verriegeln Sie den klappbaren Schnellspannhebel der Lenksäule.



9. Schlossverschluss.



10. Verwenden Sie die Schraube, um den Scheinwerfer, den Gabelbogen und den Kofflbogen zu verbinden.

Startvorgang

Nachdem der F21Pro gemäß dem Montagevideo ordnungsgemäß zusammengebaut wurde, alle Komponenten ordnungsgemäß befestigt sind und Sie diese gesamte Anleitung gelesen haben, schalten Sie den F21Pro ein und wählen Sie eine Tretunterstützungsstufe aus, indem Sie die folgenden Schritte befolgen:

1. Testen Sie die Sicherheit des Batterieschlusses. Stellen Sie sicher, dass der Schlüsselanschluss auf das AUS-Symbol ausgerichtet ist. Dies zeigt an, dass der Akku ausgeschaltet und an der Rahmenhalterung befestigt ist. Ziehen Sie den Akku vorsichtig mit beiden Händen nach oben, um zu testen, ob das Schloss sicher ist.
2. Schalten Sie den F21Pro ein/aus. Stecken Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn in die EIN-Position. Suchen Sie das LCD-Display (in der Nähe des linken Lenkergriffs). Halten Sie die untere Ein-/Aus-Taste etwa 3 Sekunden lang gedrückt, um den F21Pro ein-/auszuschalten.
3. Vorderlicht: Drücken Sie lange die Taste „+“, um das Vorderlicht ein- und auszuschalten.
4. Beginnen Sie vorsichtig mit der Fahrt. Mit der richtigen Sicherheitsausrüstung und Fahrerkenntnissen können Sie jetzt Ihren F21Pro bedienen.
5. Der Gashebel wird verwendet, indem der Gashebel langsam und vorsichtig nach unten gedrückt wird. Benutzen Sie den Gashebel nur, wenn Sie mit dem F21Pro unterwegs sind.

HINWEIS: Sie müssen die Taste drücken, dann können Sie in die Entriegelungsposition wechseln.

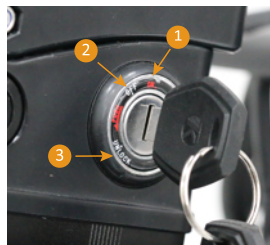


Verwenden Sie den Gashebel nicht beim Absteigen. Vermeiden Sie ein versehentliches Betätigen des Gashebels beim Absteigen; Jedes Mal, wenn Sie das

Schlüsselpositionen der Batterie

Machen Sie sich mit dem Schlüsselanschluss und den Schlüsselpositionen vertraut, bevor Sie mit dem Fahrrad fahren. Das folgende Foto stellt den Schlüsselanschluss dar, der in Schlüsselposition 1 ausgerichtet ist, in einer Linie mit dem EIN-Symbol. In Schlüsselposition 1 befindet sich der Akku in der „Ein“-Position, wobei der Akku am Rahmen verriegelt ist und der Schlüssel nicht abgezogen werden kann.

| Schlüsselposition/ Symbol | Richtungen |
|------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1 | EIN, an Rahmen verriegelt |
| 2 | AUS, an Rahmen verriegelt |
| 3 | AUS, vom Rahmen entriegelt (zum Entfernen des Akkus) |



- Solange sich der Akku in Schlüsselposition 1 (EIN, am Rahmen verriegelt) befindet, schaltet der Display-Netzschalter das Fahrrad ein und aus, aber der Akku kann nicht entfernt werden.
- Wenn sich der Akku in Schlüsselposition 2 (AUS, am Rahmen verriegelt) befindet, können keine Tasten oder Bedienelemente aktiviert werden, das Fahrrad bleibt ausgeschaltet und der Akku kann nicht entfernt werden.
- Solange sich der Akku in Schlüsselposition 3 (AUS, vom Rahmen entriegelt) befindet, muss der Akku aus dem Fahrrad entfernt werden, bevor Sie das Fahrrad bewegen oder fahren. Der Schlüssel kann von dem Akku entfernt werden.

Entfernen Sie den Akku

Für Ihre Bequemlichkeit kann der Akku des Fahrrads entfernt werden.



Suchen Sie den Schnellspannhebel des Sattels und drehen Sie den Sattel um.



Drücken und drehen Sie den Schlüssel auf das UNLOCK-Symbol.



Schieben Sie den Akku vorsichtig nach oben und heben Sie ihn vom Rahmen ab.

Um den Akku erneut zu installieren, richten Sie den Schlitz an der Unterseite des Akkus aus und setzen Sie ihn wieder in den Rahmen ein. Drehen Sie den Schlüssel in die verriegelte Position.

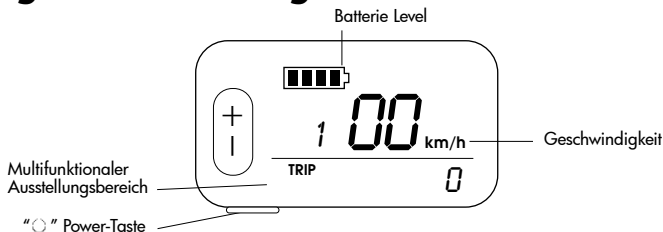
Wenn Sie den Akkustand erkennen möchten, ohne das Fahrrad einzuschalten, halten Sie die Taste oben auf dem Akku lang gedrückt, um die aktuelle Akkukapazität anzuzeigen.

Aufladen

Vor dem Gebrauch des Elektrofahrrads müssen Sie den Akku vollständig aufladen.

1. Stellen Sie sicher, dass der Akku ausgeschaltet ist, indem Sie den Schlüssel drehen, um ihn auf das AUS-Symbol auszurichten.
2. Entfernen Sie die Gummabdeckung am Ladeanschluss auf der gegenüberliegenden Seite des Akkus vom Schlüsselschalter.
3. Stecken Sie das Ladegerät in den Ladeanschluss des Akkus. Wenn der Akku in das Fahrrad installiert oder entfernt wird, platzieren Sie das Ladegerät an einem flachen, sicheren Ort und schließen Sie den DC-Ausgangsstecker des Ladegeräts an den Ladeanschluss an der Seite des Akkus an.
4. Schließen Sie das Ladegerät an eine Netzsteckdose an, der Ladevorgang sollte beginnen und wird durch die rot leuchtenden LED-Ladestatusanzeigen am Ladegerät angezeigt. Einmal vollständig aufgeladen, leuchtet die Ladeanzeige grün. Trennen Sie zuerst das Ladegerät von der Steckdose und ziehen Sie dann den Ausgangsstecker des Ladegeräts vom Akkuladeanschluss ab.
5. Sorgen Sie während des Ladevorgangs für ausreichende Belüftung.

Anzeige und Einstellung



FAHRT: Diese Zahl zeigt Abstandsdaten für eine einzelne Fahrt an. Die Daten werden automatisch gelöscht, wenn das Fahrrad ausgeschaltet wird.

| Fehlercode | Mögliche Ursachen |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "E1" - Motor-Hall-Fehler | 1. Stecken Sie den Motor-Hall-Draht erneut ein, um zu sehen, ob er nicht richtig eingesteckt ist. 2. Tauschen Sie den Motor aus. |
| "E2" - Ausfall der Motorphase | 1. Stecken Sie den Gaszug wieder ein, um zu sehen, ob er nicht richtig eingesteckt ist. 2. Ersetzen Sie das Gaspedal. |
| "E3" - Ausfall des Steuergeräts | 1. die Bremsleitung neu anschließen, um zu sehen, ob sie nicht richtig angeschlossen ist. 2. die Bremsen austauschen. |
| "E4" - Unterspannungsfehler | Bitte laden Sie die Batterie auf. |
| "E5" - Ausfall des Lenkers | Ersetzen Sie das Steuergerät. |
| "E6" - Kommunikationsfehler | 1. die Phasenleitung neu einstecken, um zu sehen, ob sie nicht richtig eingesteckt ist oder ob die Drähte miteinander verbunden und kurzgeschlossen sind. 2. den Motor austauschen. |
| "E8" - Kommunikationsfehler | 1. die Kommunikationsleitung des Messgeräts neu einstecken, um zu sehen, ob sie nicht richtig eingesteckt ist 2. das Messgerät oder das Steuergerät oder die Kommunikationsverbindungsleitung austauschen |

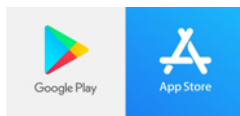
Schnelles Einrichten

Steuern Sie Ihren Windgoo F21 Pro und interagieren Sie mit uns in der Windgoo Smart APP.

1. Laden Sie die „Windgoo Smart“-App herunter



Windgoo Smart



(Bild- und Videoanleitungen finden Sie auf unserer Website.)
www.windgoo.co | www.windgoo.uk

2. Ein Gerät hinzufügen

Öffnen Sie "Geräte hinzufügen", um Ihr F21 Pro anzuschließen.

Zur Erinnerung: Ein Gerät kann nur mit einem Mobiltelefon verbunden werden. Denken Sie daran, das Gerät zu trennen, wenn Sie zu einem anderen Telefon wechseln.

Tägliche Pflege und Wartung

Reinigung und Lagerung

Wenn Sie Flecken auf dem Fahrradkörper finden, wischen Sie diese mit einem feuchten Tuch ab. Wenn die Flecken nicht entfernt werden können, tragen Sie etwas Zahnpasta auf und bürsten Sie sie mit einer Zahnbürste und wischen Sie sie dann mit einem feuchten Tuch ab. Hinweise: Reinigen Sie das Fahrrad nicht mit Alkohol, Benzin, Kerosin oder anderen ätzenden und flüchtigen chemischen Lösungsmitteln, um schwere Schäden zu verhindern. Waschen Sie das Fahrrad nicht mit einem Hochdruckwasserstrahl. Beim Reinigen stellen Sie bitte sicher, dass das Fahrrad ausgeschaltet, das Ladekabel getrennt und die Gummiklappe geschlossen ist, andernfalls kann der Wasseraustritt zu einem Stromschlag oder anderen größeren Problemen führen. Bei Nichtgebrauch bewahren Sie das Fahrrad an Orten auf, wo trocken und kühl ist und die Temperatur zwischen 14°F und 140°F beträgt. In extrem feuchten Umgebungen kann es im Inneren des Fahrrads zu Kondensation oder sogar zu Wasseransammlungen führen, was sofort Schäden am Akku verursachen kann.

Akkuwartung

- 1) Verwenden Sie keine Batterien anderer Marken oder Modelle, da diese ein Sicherheitsrisiko darstellen können;
- 2) Berühren Sie nicht die Kontakte. Zerlegen Sie das Gehäuse nicht und durchstechen Sie es nicht. Halten Sie die Kontakte von Metallobjekten fern, um einen Kurzschluss zu vermeiden, der zu Batterieschäden oder sogar zu Verletzungen und Todesfällen führen kann;
- 3) Verwenden Sie den Original-Netzadapter, um mögliche Schäden oder Brände zu vermeiden;
- 4) Die unsachgemäße Behandlung von gebrauchten Batterien kann der Umwelt großen Schaden zufügen.
- 5) Laden Sie den Akku nach jedem Gebrauch vollständig auf, um seine Lebensdauer zu verlängern.
- 6) Versuchen Sie, das Fahrrad nicht wieder aufzuladen, wenn der Akku vollständig entladen ist. Wenn die Batterieleistung niedrig ist, laden Sie sie so schnell wie möglich auf.
- 7) Laden Sie den Akku jeden Monat auf, wenn er nicht benutzt wird.

Fehlerbehebung

| | Probleme | Mögliche Ursachen | Die gängigsten Lösungen |
|---|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Das Pedal funktioniert nicht | <ol style="list-style-type: none"> 1. Unzureichender Akkustand 2. Fehlerhafte Verbindungen 3. Akku sitzt nicht vollständig in dem Fach 4. Falsche Einschaltsequenz 5. Bremsen werden betätigt 6. Entladungssicherung durchgebrannt | <ol style="list-style-type: none"> 1. Laden Sie den Akku auf 2. Anschlüsse reinigen und reparieren 3. Akku richtig installieren 4. Schalten Sie das Fahrrad in der richtigen Reihenfolge ein 5. Bremsen werden gelöst 6. Entladungssicherung austauschen |
| 2 | Unregelmäßige Beschleunigung und/oder reduzierte Höchstgeschwindigkeit | <ol style="list-style-type: none"> 1. Unzureichender Akkustand 2. Loses oder beschädigtes Gaspedal 3. Falsch ausgerichtetes oder beschädigter Magnetring | <ol style="list-style-type: none"> 1. Laden Sie den Akku auf oder tauschen Sie ihn aus 2. Ersetzen Sie das Gaspedal 3. Ersetzen oder richten Sie den Magnetring aus |
| 3 | Der Motor reagiert nicht, wenn das Fahrrad eingeschaltet wird | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lose Kabel 2. Loses oder beschädigtes Gaspedal 3. Loses oder beschädigtes Motorsteckerkabel 4. Beschädigter Motor | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reparieren und/oder neu verbinden 2. Festziehen oder ersetzen 3. Sichern oder ersetzen 4. Reparieren oder ersetzen |
| 4 | Reduzierte Reichweite | <ol style="list-style-type: none"> 1. Niedriger Reifendruck 2. Schwache oder defekte Batterie 3. Fahren mit zu vielen Steigungen, Gegenwind, Bremsen, und/oder übermäßiger Belastung 4. Die Batterie ist über einen längeren Zeitraum entladen, ohne regelmäßige Aufladung, gealtert, beschädigt oder unausgeglichen 5. Reibende Bremsen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Passen Sie den Reifendruck an 2. Überprüfen Sie die Verbindungen oder tauschen Sie den Akku aus 3. Erhalten Sie die Unterstützung von den Pedalen oder passen Sie die Route an 4. Balancieren Sie den Akku; wenden Sie sich an den technischen Support, wenn die Reichweite weiterhin abnimmt 5. Passen Sie die Bremsen an |
| 5 | Der Akku wird nicht aufgeladen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ladegerät nicht richtig angeschlossen 2. Ladegerät beschädigt 3. Akku beschädigt 4. Kabel beschädigt 5. Ladungssicherung durchgebrannt | <ol style="list-style-type: none"> 1. Passen Sie die Verbindungen an 2. Ersetzen 3. Ersetzen 4. Reparieren oder ersetzen 5. Ladungssicherung ersetzen |
| 6 | Rad oder Motor machen seltsame Geräusche | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lose oder beschädigte Radspeichen oder Felge 2. Loses oder beschädigtes Motorkabel | <ol style="list-style-type: none"> 1. Festziehen, reparieren oder ersetzen 2. Motor wieder anschließen oder ersetzen. |

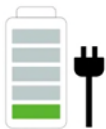
Produktsicherheitshinweise

Don't Ride Until You Read This:

1. Always wear a helmet when riding your electric bike.
2. Keep the two keys properly. If the unique keys are lost, you will not be able to turn on the bike or replace the battery. If necessary, you should get more spare keys (We don't have a backup key)
3. Make sure your electric bike has a full battery before taking it out to ride.
4. Always be aware of local road laws, and follow them.
5. Do not ride the bike under the influence of drugs or alcohol.
6. Always respect pedestrians.
7. Do not ride under wet conditions. The electric bike may slide from under your feet causing injury. Wet conditions may damage the electronics and void the warranty.

Warnhinweis

1. Längere Aussetzung gegenüber Sonneneinstrahlung oder Regen und Lagerung an Orten mit hohen Temperaturen oder korrosiven Gasen vermeiden.
2. Missbrauch - Wir haften nicht für körperliche Schäden, die durch fahrlässige Pflege und extremes Fahren verursacht werden.
3. Eagl, wenn Sie mit dem Elektrofahrrad fahren, riskieren Sie schwere Verletzungen oder sogar den Tod durch Kontrollverlust, Zusammenstöße und Stürze. Seien Sie vorsichtig und fahren Sie auf eigenes Risiko.
4. Ändern Sie das Produkt nicht vom ursprünglichen Design des Herstellers.
5. Überschreiten Sie nicht die angegebene Geschwindigkeitsbegrenzung und befolgen Sie alle Verkehrsregeln.
6. Vermeiden Sie, den Ladeanschluss direkt zu berühren, und lassen Sie ihn nicht mit einem Metallgegenstand in Kontakt kommen.
7. Halten Sie Ihre Hände und alle Körperteile von beweglichen Teilen fern, während Sie das Elektrofahrrad bedienen.
8. Vor dem Fahren – Überprüfen Sie das Elektrofahrrad und stellen Sie vor jedem Gebrauch sicher, dass das Elektrofahrrad ordnungsgemäß funktioniert.
9. Vor dem Fahren - Stellen Sie sicher, dass das Bremssystem richtig funktioniert; vergessen Sie auch nicht zu überprüfen, dass alle Sicherheitsetiketten vorhanden sind und dass Sie die Sicherheitswarnungen verstanden haben.
10. Vor dem Fahren - Stellen Sie sicher, dass alle vom Hersteller gelieferten Achs- und Kettenschutz sowie andere Abdeckungen oder Schutzvorrichtungen vorhanden und in betriebsbereitem Zustand sind.
11. Vor dem Fahren - Stellen Sie sicher, dass die Reifen in gutem Zustand und richtig aufgepumpt sind sowie über ausreichend Profil verfügen.
12. Die maximale Tragfähigkeit von 150kg (330 Pfd.) darf niemals überschritten werden.
13. Das Elektrofahrrad sollte niemals von Kindern unter 18 Jahren verwendet werden.
14. Höchstgeschwindigkeit - Ihr Elektrofahrrad kann die Höchstgeschwindigkeit von 25 km/h erreichen.
15. Beachten Sie, dass eine zusätzliche Versicherung möglicherweise erforderlich ist, um Situationen abzudecken, denen Sie beim Fahren eines Elektrofahrrads begegnen. Es wird empfohlen, dass Sie eine Versicherungsgesellschaft oder einen Versicherungsmakler kontaktieren, um Beratung zu erhalten.
16. Um Strom zu sparen, verwenden Sie den Hilfsmodus und vermeiden Sie Nullstarts, häufiges Bremsen, Fahren gegen den Wind, das Tragen schwerer Lasten, einschließlich anderer Personen, sowie das Fahren mit unzureichendem Luftdruck.
- 17.



0°C~45°C

charge temperature



-20°C~60°C

discharge temperature



65% ± 20%

relative humidity

Die Lithiumbatterie sollte während der Haltbarkeitsdauer alle 3 Monate aufgeladen werden (SOC über 50 % halten). Es ist am besten, den Akku bei mindestens 30 % aufzuladen. Vermeiden Sie es, den Akku über einen längeren Zeitraum vollständig entladen zu lassen. Nicht überladen oder entladen.

F21 Pro

MANUALE UTENTE



windgoo

Breve introduzione. Leggere attentamente e completamente il manuale d'uso prima di utilizzarlo.

Contenuto

| | |
|------------------------------------|----|
| Specifiche tecniche | 03 |
| Disimballaggio | 03 |
| Montaggio | 04 |
| Panoramica del prodotto | 04 |
| Passaggi di installazione | 05 |
| Procedura di avvio | 06 |
| Posizioni dei tasti della batteria | 07 |
| Rimuovere la batteria | 07 |
| In carica | 08 |
| Display e impostazioni | 08 |
| Impostazione rapida | 09 |
| Cura e manutenzione quotidiana | 09 |
| Risoluzione dei problemi | 10 |
| Avviso di sicurezza del prodotto | 10 |
| Messaggio di avviso | 11 |

Specifiche tecniche

| | ARTICOLO | F21 Pro |
|-------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Dimensioni | Dimensioni del prodotto | 1700*650*1200mm |
| | Dimensioni della confezione | 970*500*760mm |
| | Dimensioni del pneumatico | 20"*4.0 pneumatico grasso |
| Prestazioni | Carico massimo | 120kg |
| | Velocità massima | 25km/h |
| | Peso del prodotto | 33kg |
| | Chilometraggio massimo (modalità pedalata assistita) | 60-70km |
| | Temperatura di funzionamento | -10 C -60 C |
| Elettronica | Tipo di batteria | Batteria agli ioni di litio |
| | Capacità della batteria | 12.5Ah |
| | Tensione nominale della batteria | 48V |
| | Potenza del motore | 250W |
| | Tensione nominale del motore | 48V |
| | Tempo di ricarica | 6-7h |
| | Tensione di carica | 48V 2A |
| | Display | Display LCD multifunzionale |
| | Luce anteriore | Si |
| | Metodo del freno | Freni a disco |
| | Impermeabile | IP54 |

Disimballaggio



Manuale d'uso -1



Pedali -2



Chiave -2



F21 Pro -1



Ladegerät -1



Chiave -9

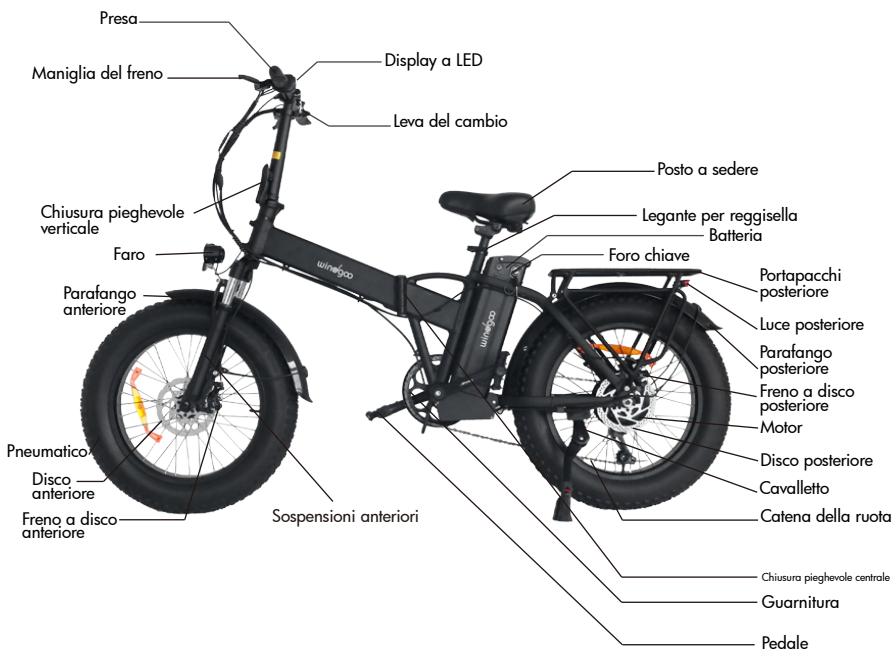
WARNING

Utilizzare esclusivamente il caricabatterie fornito e autorizzato da Windgoo. In caso contrario, le conseguenze saranno a rischio dell'utente.

Montaggio

Se non vi sentite a vostro agio nell'assemblare la bicicletta da soli, vi consigliamo di portarla in un negozio di biciclette per il montaggio e l'ispezione. Se siete disposti ad assemblare la bicicletta da soli, assicuratevi di seguire tutte le istruzioni, di regolare correttamente le marce e i freni e di regolare la pressione dei pneumatici.

Panoramica del prodotto



Svolgimento

1. Fare attenzione a non posizionare le dita tra la chiusura e il telaio. Ciò potrebbe causare lesioni.
2. Spingere la chiusura in modo che sia parallela al telaio della bicicletta, quindi ruotare il blocco della chiusura verso il basso per bloccarla in posizione.
3. Aprire il cavalletto e posizionare l'intera bicicletta.

Pedali

1. Individuare il pedale del lato destro/sinistro, contrassegnato da "R", "L", che dovrebbe avere un adesivo "R" "L" attaccato.
2. Infilare delicatamente a mano il pedale destro sulla pedivella destra, girando in senso orario. Quindi stringere il pedale con una chiave a brugola.
3. Infilare delicatamente a mano il pedale sinistro sulla pedivella sinistra, ruotando in senso antiorario, quindi serrare il pedale con una chiave a brugola.
4. Controllare l'allineamento della catena. Ruotare il pedale destro e la pedivella verso la parte posteriore della bicicletta come se si stesse pedalando all'indietro. Osservate la catena e assicuratevi che scorra senza intoppi nella trasmissione (pignone posteriore, tendicatena e corona anteriore).

Pieghevole



1. Aprire la chiusura verticale per piegare la parte del manico.

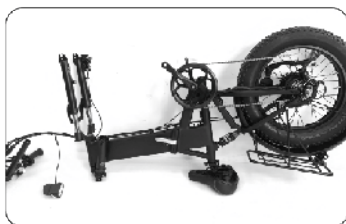
2. Aprire la chiusura centrale per piegare la bicicletta.

3. Per renderlo più piccolo, è possibile rimuovere la sella.

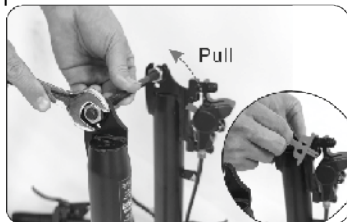
Passaggi di installazione



1. Rimuovere l'imballaggio EPE cotone perlato.



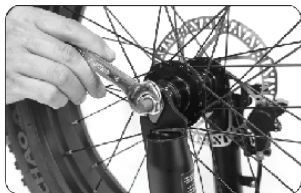
2. Mettere sottosopra.



3. Rimuovere il distanziale della forcella (protegge la forcella da schiacciamenti e deformazioni durante la spedizione, non fa parte della bici).



4. Metti la ruota anteriore sulla forcella.



5. Stringere i dadi su entrambi i lati.



6. Capovolgilo di nuovo.



7. Inserire la parte superiore della colonna nella parte inferiore.



8. Posizionare il piantone dello sterzo e bloccare la leva di sgancio rapido ripiegabile del piantone.



9. Chiusura a serratura.




10. Utilizzare il bullone per unire il faro, l'arco della forcella e il parafango.

Procedura di avvio

Dopo che l'F21Pro è stato assemblato correttamente secondo il video di assemblaggio, tutti i componenti sono fissati correttamente e dopo aver letto l'intero manuale, accendi l'F21Pro e seleziona un livello di pedalata assistita seguendo i passaggi seguenti:

1. Testare la sicurezza del blocco della batteria. Assicurarsi che la porta della chiave sia allineata con l'icona OFF, che indica che la batteria è spenta e bloccata sul supporto del telaio. Utilizzare con attenzione entrambe le mani per sollevare la batteria per verificare che il blocco sia sicuro.
2. Accendere/spagnere F21Pro. Inserire la chiave e girarla in senso orario in posizione ON. Individuare il display LCD (vicino all'impugnatura sinistra del manubrio). Tenere premuto il pulsante di accensione inferiore per circa 3 secondi per accendere/spagnere F21Pro.
3. Luce anteriore: premere a lungo il pulsante "+" per accendere e spegnere la luce anteriore.
4. Inizia a guidare con attenzione. Con l'attrezzatura di sicurezza e la conoscenza del pilota adeguate, ora puoi utilizzare il tuo F21Pro.
5. L'acceleratore viene utilizzato premendo lentamente e con attenzione l'acceleratore verso il basso. Non utilizzare l'acceleratore a meno che non si sia sull'F21Pro.

AVVISO: è necessario premere la chiave per passare alla posizione di sblocco.

 **Non usare l'acceleratore quando si è smontati. Evitare l'applicazione accidentale dell'acceleratore quando si è smontati; ogni volta che si sposta l'F1 smontato, assicurarsi che l'F1 sia spento per evitare l'applicazione accidentale dell'acceleratore.**

Posizioni dei tasti della batteria

La foto qui sotto mostra la porta della chiave allineata alla posizione 1, in linea con l'icona di accensione. Nella posizione 1, la batteria è in posizione "on", con la batteria bloccata al telaio e la chiave non può essere rimossa.

| Posizione chiave/con | Indicazioni stradali |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 | ON, bloccato sul telaio |
| 2 | OFF, bloccato sul telaio |
| 3 | OFF, sbloccato dal telaio (per la rimozione della batteria) |



•Ogni volta che la batteria è in posizione 1 (accesa, bloccata al telaio), il pulsante di accensione del display accende e spegne la bicicletta, ma la batteria non può essere rimossa.

•Se la batteria è in posizione 2 (spenta, bloccata al telaio) non è possibile attivare alcun pulsante o comando, la bicicletta rimane spenta e la batteria non può essere rimossa.

•Ogni volta che la batteria è in posizione 3 (accesa, bloccata al telaio), la batteria deve essere rimossa dalla bicicletta prima di spostarla o di utilizzarla.

Rimuovere la batteria

Per comodità, la batteria della bicicletta può essere rimossa.



Individuare la leva di sgancio rapido della sella e girarla.



Premere e ruotare il tasto fino all'icona UNLOCK.



Far scorrere con cautela la batteria verso l'alto e sollevarla dal telaio.

Per reinstallare la batteria, allineare la fessura sul fondo della batteria e reinserirla nel telaio. Girare la chiave in posizione di blocco.

Se si desidera conoscere il livello della batteria senza accendere la bicicletta, premere a lungo il pulsante sulla parte superiore della batteria per visualizzare la capacità attuale.

In carica

Prima di utilizzare la bicicletta elettrica, è necessario caricare completamente la batteria.

1. Assicurarsi che la batteria sia spenta, ruotando il tasto per allinearla all'icona di spegnimento.
2. Rimuovere la copertura in gomma della porta di ricarica sul lato opposto della batteria rispetto all'interruttore a chiave.
3. Collegare il caricabatterie alla porta di ricarica della batteria. Con la batteria inserita o disinserita, collocare il caricabatterie in un luogo piano e sicuro e collegare la spina di uscita CC del caricabatterie alla porta di ricarica sul lato della batteria.
4. Collegare il caricabatterie ad una presa di corrente, la carica dovrebbe iniziare e sarà indicata dalle spie LED dello stato di carica sul caricabatterie che diventano rosse. Quando la carica sarà completa, la spia di carica diventerà verde. Scollegare prima il caricabatterie dalla presa di corrente e poi rimuovere la spina di uscita del caricabatterie dalla porta di ricarica della batteria.
5. Mantenere una ventilazione adeguata durante la ricarica.

Display e impostazioni



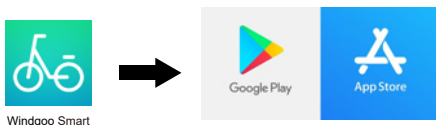
TRIP: Questo numero mostra i dati sulla distanza per un singolo viaggio. I dati vengono cancellati automaticamente quando la bicicletta viene spenta.

| Codice di errore | Cause possibili |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "E1" - Guasto Hall del motore | 1. Ricollegare il cavo hall del motore per vedere se non è collegato correttamente 2. Sostituire il motore |
| "E2" - Guasto fase motore | 1. Ricollegare il cavo dell'acceleratore per vedere se non è collegato correttamente 2. Sostituire il pedale del gas dell'acceleratore |
| "E3" - Guasto al controller | 1. Ricollegare il cavo del freno per verificare se non è collegato correttamente 2. Sostituire i freni |
| "E4" - Guasto Undervoltag | Caricare la batteria. |
| "E5" - Guasto al manubrio | Sostituire il controller |
| "E6" - Guasto di comunicazione | 1. Ricollegare il filo di fase per vedere se non è collegato correttamente o se i fili sono collegati insieme e in cortocircuito 2. Sostituire il motore |
| "E8" - Guasto di comunicazione | 1. Ricollegare la linea di comunicazione del misuratore per vedere se non è collegata correttamente 2. Sostituire il misuratore o il controllore o la linea di connessione di comunicazione |

Impostazione rapida

Controlla il tuo Windgoo F21 Pro e interagisci con noi nell'APP Windgoo Smart.

1. Scarica l'app "Windgoo Smart".



(È possibile accedere alle istruzioni su immagini e video sul nostro sito Web.)
www.windgoo.co | www.windgoo.uk

2. Aggiungere un dispositivo

Aprire "Aggiungi dispositivi" per collegare il vostro F21 Pro.

Ricordate: Un dispositivo può essere collegato a un solo telefono cellulare; ricordarsi di scollegare il dispositivo quando si passa a un altro telefono.

Cura e manutenzione quotidiana

Pulizia e stoccaggio

Se si notano macchie sulla carrozzeria della bicicletta, pulirle con un panno umido. Se le macchie non vengono via, mettere un po' di dentifricio e spazzolarle con uno spazzolino da denti, per poi pulirle con un panno umido.

Note: non pulire la bicicletta con alcool, benzina, cherosene o altri solventi chimici corrosivi e volatili per evitare di danneggiarla. Non lavare la bicicletta con acqua ad alta pressione. Durante la pulizia, assicurarsi che la bicicletta sia spenta, che il cavo di ricarica sia scollegato e che lo sportello di gomma sia chiuso, poiché la fuoriuscita di acqua potrebbe causare scosse elettriche o altri problemi gravi. Quando la bicicletta non viene utilizzata, tenerla al chiuso in un luogo asciutto e fresco, tra i 14°F e i 140°F. In ambienti estremamente umidi, l'interno della bicicletta potrebbe subire la formazione di condensa o addirittura l'accumulo di acqua, che potrebbe danneggiare rapidamente la batteria.

Manutenzione della batteria

- 1.Utilizzare pacchi batteria originali; l'uso di altri modelli o marche può causare problemi di sicurezza;
- 2.Non toccare i contatti. Non smontare o forare l'involucro. Tenere i contatti lontani da oggetti metallici per evitare cortocircuiti che potrebbero causare danni alla batteria o addirittura lesioni e morte;
- 3.Utilizzare l'adattatore di alimentazione originale per evitare potenziali danni o incendi;
- 4.L'uso improprio delle batterie usate può danneggiare gravemente l'ambiente.
5. Dopo ogni utilizzo, caricare completamente la batteria per prolungarne la durata.
- 6.Cercare di evitare di ricaricare la bicicletta dopo aver esaurito completamente la batteria. Se la batteria è scarica, caricarla il prima possibile.
- 7.Caricare la batteria ogni mese anche se non viene utilizzata.

Risoluzione dei problemi

| | Sintomi | Possibili cause | Le soluzioni più comuni |
|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | La bicicletta non funziona | <ol style="list-style-type: none"> 1. Alimentazione della batteria insufficiente 2. Collegamenti difettosi 3. La batteria non è completamente inserita nel vassoio 4. Sequenza di accensione non corretta 5. I freni sono applicati Fusibile di scarico bruciato | <ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare la batteria 2. Pulire e riparare i connettori 3. Installare correttamente la batteria 4. Accendere la bicicletta con una sequenza corretta 5. Disinnesto dei freni Sostituire il fusibile di scarico |
| 2 | Accelerazione irregolare e/o velocità massima ridotta | <ol style="list-style-type: none"> 1. Alimentazione della batteria insufficiente 2. Acceleratore allentato o danneggiato 3. Anello magnetico disallineato o danneggiato | <ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare o sostituire la batteria 2. Sostituire l'acceleratore 3. Allineare o sostituire l'anello magnetico |
| 3 | Il motore non risponde quando la moto viene accesa | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cablaggio allentato 2. Acceleratore allentato o danneggiato 3. Filo della spina del motore allentato o danneggiato Motore danneggiato | <ol style="list-style-type: none"> 1. Riparare e o ricollegare 2. Serrare o sostituire 3. Fissare o sostituire 4. Riparazione o sostituzione |
| 4 | Gamma ridotta | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bassa pressione degli pneumatici 2. Batteria scarica o difettosa 3. Guida con troppe colline, vento contrario, frenata e/o carico eccessivo 4. Batteria scarica per un lungo periodo di tempo senza ricariche regolari, invecchiata, danneggiata o sbilanciata Sfregamento dei freni | <ol style="list-style-type: none"> 1. Regolare la pressione degli pneumatici 2. Controllare i collegamenti o caricare la batteria 3. Assistere con i pedali o regolare il percorso 4. Bilanciare la batteria; contattare l'assistenza tecnica se la riduzione dell'autonomia persiste. 5. Regolazione dei freni |
| 5 | La batteria non si carica | <ol style="list-style-type: none"> 1. Caricabatterie non ben collegato 2. Caricabatterie danneggiato 3. Batteria danneggiata 4. Cablaggio danneggiato 5. Fusibile di carica bruciato | <ol style="list-style-type: none"> 1. Regolare i collegamenti 2. Sostituire 3. Sostituire 4. Riparazione o sostituzione 5. Sostituire il fusibile di carica |
| 6 | La ruota o il motore emettono strani rumori | <ol style="list-style-type: none"> 1. Raggi o cerchioni della ruota allentati o danneggiati 2. Cablaggio del motore allentato o danneggiato | <ol style="list-style-type: none"> 1. Serrare, riparare o sostituire 2. Ricollegare o sostituire il motore. |

Avviso di sicurezza del prodotto

Non andate in moto prima di aver letto questo:

1. Indossate sempre il casco quando guidate la vostra bicicletta elettrica.
2. Conservare correttamente le due chiavi. In caso di smarrimento delle chiavi uniche, non sarà possibile accendere la bicicletta o sostituire la batteria. Se necessario, dovrete procurarvi altre chiavi di riserva (non abbiamo una chiave di riserva).
3. Assicuratevi che la vostra bicicletta elettrica abbia la batteria piena prima di metterla in moto.
4. Tenete sempre presente le leggi stradali locali e seguitele.
5. Non guidate la bicicletta sotto l'effetto di droghe o alcol.
6. Rispettate sempre i pedoni.
7. Non utilizzare la bicicletta in condizioni di bagnato. La bicicletta elettrica potrebbe scivolare da sotto i piedi causando lesioni. L'umido può danneggiare l'elettronica e invalidare la garanzia.

Messaggio di avviso

1. Evitare l'esposizione prolungata al sole o alla pioggia ed evitare lo stoccaggio in luoghi con temperature elevate o gas corrosivi.
2. Abuso - Non sono coperti i danni fisici dovuti a negligenza e ad un uso estremo del veicolo.
3. Ogni volta che si utilizza la bicicletta elettrica, si rischia di subire gravi lesioni o addirittura di morire per la perdita di controllo, le collisioni e le cadute. Usare con cautela e pedalare a proprio rischio e pericolo.
4. Non modificare il prodotto rispetto al progetto originale del produttore.
5. Non superare il limite di velocità imposto e rispettare tutte le norme del codice della strada.
6. Evitare di toccare direttamente la porta di ricarica e di farla entrare in contatto con un oggetto metallico.
7. Durante l'utilizzo della bicicletta elettrica, tenere le mani e tutte le parti del corpo lontane dalle parti in movimento.
8. Prima di salire in sella, assicurarsi di controllare la bicicletta elettrica e di verificarne il corretto funzionamento prima di ogni utilizzo.
9. Prima della guida, accertatevi che il sistema funzioni correttamente; verificate inoltre che tutte le etichette di sicurezza siano al loro posto e che abbiate compreso le avvertenze di sicurezza.
10. Prima della guida, accertarsi che tutte le protezioni dell'assale, le protezioni della catena o altre coperture o protezioni fornite dal produttore siano al loro posto e in condizioni di manutenzione.
11. Prima di partire, verificare che i pneumatici siano in buone condizioni, che siano gonfiati correttamente e che abbiano un battistrada sufficiente.
12. Non superare mai il carico massimo di 330 libbre (150 kg).
13. La bicicletta elettrica non deve mai essere utilizzata da bambini di età inferiore ai 18 anni.
14. Velocità massima - La vostra bicicletta elettrica raggiunge la velocità massima di 25 km/h.
15. Si consiglia di contattare una compagnia assicurativa o un agente per ottenere consigli e consulenze.
16. Per risparmiare energia elettrica, utilizzare la modalità di assistenza ed evitare partenze a vuoto, frenate frequenti, guida contro vento, trasporto di carichi pesanti, comprese altre persone, e guida con pressione dell'aria insufficiente.
- 17.



0°C~45°C

charge temperature



-20°C~60°C

discharge temperature



65% ± 20%

relative humidity

La batteria al litio deve essere caricata ogni 3 mesi durante il periodo di validità (mantenere il SOC superiore al 50%). È meglio mantenere la batteria almeno al 30% di carica. Evitare di lasciare la batteria completamente scarica per un lungo periodo di tempo. Non sovraccaricare o scaricare.

F21 Pro

MANUEL DE L'UTILISATEUR



windgoo

Veuillez lire attentivement et complètement le manuel d'utilisation avant de l'utiliser.

Sommaire

| | |
|-------------------------------------------|----|
| Caractéristiques techniques | 03 |
| Déballage | 03 |
| Assemblage | 04 |
| Vue d'Ensemble | 04 |
| Étapes d'installation | 05 |
| Procédure de démarrage | 06 |
| Positions de Clé de la Batterie | 07 |
| Retrait de la Batterie | 07 |
| Mise en charge | 08 |
| Affichage et Réglages | 08 |
| Installation rapide | 09 |
| Entretien et Maintenance Quotidiens | 09 |
| Résolution des problèmes | 10 |
| Avis de sécurité du produit | 10 |
| Message d'avertissement | 11 |

Caractéristiques techniques

| | ÉLÉMENT | F21 Pro |
|--------------|-----------------------------------------------|----------------------------|
| Dimensions | Dimensions du Produit | 1700*650*1200mm |
| | Dimensions du Colis | 970*500*760mm |
| | Dimensions des Pneus | 20"*4.0 Pneus Gonflés |
| Performances | Charge Maximale | 120kg |
| | Vitesse Maximale | 25km/h |
| | Poids du Produit | 33kg |
| | Kilométrage maximum (mode assisté par pédale) | 60-70km |
| | Température de Fonctionnement | -10 C -60 C |
| Électronique | Type de Batterie | Batterie au Lithium-Ion |
| | Capacité de la Batterie | 12.5Ah |
| | Tension Nominale de la Batterie | 48V |
| | Puissance du Moteur | 250W |
| | Tension Nominale du Moteur | 48V |
| | Temps de Charge | 6-7h |
| | Tension de Charge | 48V 2A |
| | Affichage | Écran LCD Multifonctionnel |
| | Feu Avant | Disponible |
| | Méthode de Freinage | Freins à Disque |
| Imperméable | IP54 | |

Déballage



Manuel de l'Utilisateur -1



Pédales -2



Clé
(servant à verrouiller la batterie) -2



F21 Pro -1



Chargeur -1



Clé (outil à main) -9

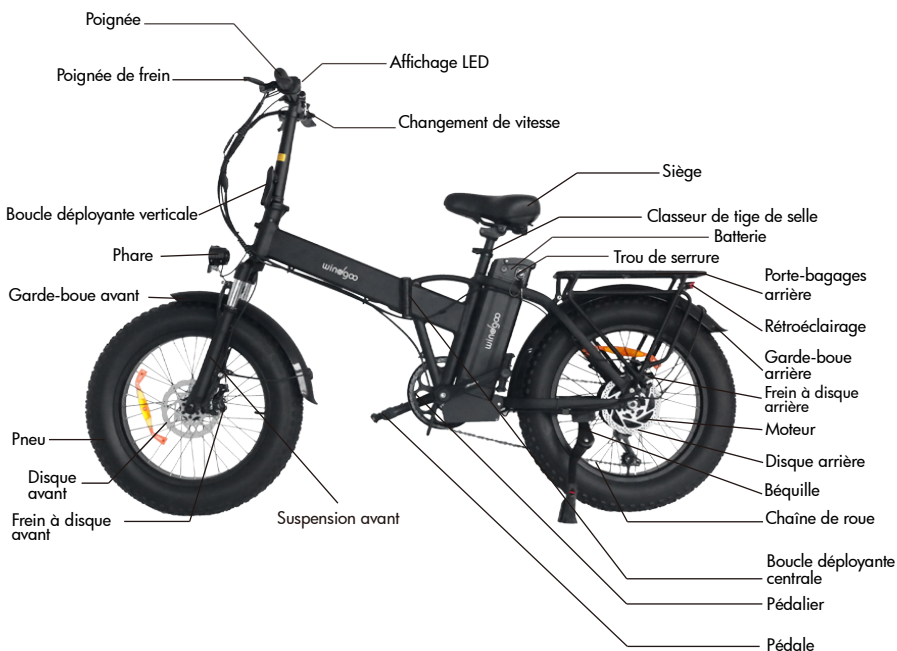
AVERTISSEMENT

**N'utilisez que le chargeur fourni et autorisé par Windgoo.
Dans le cas contraire, vous en subirez les conséquences à vos propres risques.**

Assemblage

Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour assembler le vélo électrique par vous-même, nous vous recommandons d'apporter votre nouveau vélo électrique dans un magasin de vélos pour l'assemblage et l'inspection. Si vous souhaitez assembler le vélo électrique par vous-même, assurez-vous de suivre toutes les instructions, d'ajuster correctement les pignons et les freins et de régler la pression des pneus.

Vue d'Ensemble



Dépliage

1. Veillez à ne pas placer vos doigts entre le verrou et le cadre. Cela pourrait entraîner des blessures.
2. Dépliez la roue/section arrière et maintenez votre vélo électrique à la verticale avec la béquille. Poussez le loquet en position verrouillée pour qu'il soit parallèle au cadre du vélo électrique, puis tournez le verrou vers le loquet pour le verrouiller en place.
3. Ouvrez la béquille et placez le vélo électrique entier.

Pédales

1. Localisez la pédale droite/gauche, qui est marquée «R»«L», devrait avoir un autocollant «R»«L» attaché.
2. Vissez doucement la pédale droite sur la manivelle droite à la main, en la tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. Serrez ensuite la pédale à l'aide d'une clé Allen.
3. Vissez doucement la pédale gauche sur la manivelle gauche à la main, en la tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Serrez ensuite la pédale à l'aide d'une clé Allen.
4. Vérifiez l'alignement de la chaîne. Tournez la pédale droite et la manivelle vers l'arrière du vélo électrique comme si vous pédaliez vers l'arrière. Observez la chaîne et assurez-vous qu'elle traverse la transmission (le pignon arrière, le tendeur de chaîne et autour du plateau avant) en douceur.

Pliage

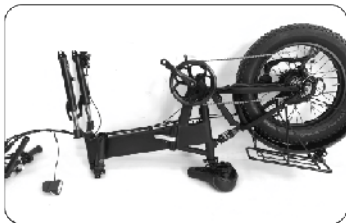


1. Ouvrez le collier de pliage vertical pour plier la partie du guidon.

2. Ouvrez le collier de pliage central pour plier le vélo électrique.

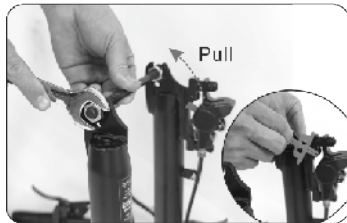
3. Terminé, pour rendre le vélo électrique plié plus petit, vous pouvez retirer la selle.

Étapes d'installation



1. Retirez l'emballage en coton poire EPE.

2. Retourner.



3. Retirez l'entretoise de fourche. (elle protège la fourche de l'écrasement et de la déformation pendant le transport, elle ne fait pas partie du vélo.)

4. Mettez la roue avant sur la fourche.



5. Serrez les écrous des deux côtés.



6. Retournez-le à nouveau.



7. Insérez la partie supérieure de la colonne dans la partie inférieure.



8. Relevez la colonne de direction et verrouillez le levier de dégagement rapide rabattable de la colonne.



9. Fermeture par serrure.



10. Utilisez le boulon pour joindre le phare, l'arc de fourche et l'aile.

Procédure de démarrage

Une fois que le F21Pro a été correctement assemblé selon la vidéo d'assemblage, que tous les composants sont correctement fixés et que vous avez lu l'intégralité de ce manuel, allumez le F21Pro et sélectionnez un niveau d'assistance au pédalage en suivant les étapes ci-dessous :

1. Testez la sécurité du verrouillage de la batterie. Assurez-vous que le port de la clé est aligné avec l'icône OFF, qui indique que la batterie est éteinte et verrouillée sur le support du cadre. Utilisez soigneusement les deux mains pour tirer sur la batterie pour vérifier que le verrouillage est sécurisé.
2. Allumez/éteignez le F21Pro. Insérez la clé et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la position ON. Localisez l'écran LCD (près de la poignée gauche du guidon). Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation inférieur pendant environ 3 secondes pour allumer/éteindre le F21Pro.
3. Éclairage avant : appuyez longuement sur le bouton « + » pour allumer et éteindre l'éclairage avant.
4. Commencez à rouler prudemment. Avec l'équipement de sécurité approprié et les connaissances du pilote, vous pouvez désormais utiliser votre F21Pro.
5. L'accélérateur est utilisé en appuyant lentement et soigneusement sur l'accélérateur vers le bas. N'utilisez pas l'accélérateur sauf si vous êtes sur le F21Pro.

REMARQUE: Vous devez appuyer sur la clé pour passer en position déverrouillée.



N'utilisez pas l'accélérateur lorsque vous êtes démonté. Évitez toute application accidentelle de l'accélérateur lorsque vous êtes démonté ; Chaque fois que vous déplacez le F1 lorsque vous êtes démonté, assurez-vous que le F1 est éteint pour éviter toute application accidentelle de l'accélérateur.

Positions de Clé de la Batterie

Familiarisez-vous avec le port de clé et les positions de clé avant de pédaler le vélo électrique. La photo ci-dessous montre le port de clé aligné sur la position de clé 1, en ligne avec l'icône «ON». En position de clé 1, la batterie est en position «ON», avec la batterie verrouillée sur le cadre, la clé ne peut pas être retirée.

| Position de Clé / Icon | Directions |
|------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1 | ON, verrouillée sur le cadre |
| 2 | OFF, verrouillée sur le cadre |
| 3 | OFF, déverrouillée sur le cadre (pour retirer la batterie) |



- Chaque fois que la batterie est en position de clé 1 (on, verrouillée sur le cadre), le bouton d'alimentation de l'écran permettra d'allumer et d'éteindre le vélo électrique, mais la batterie ne peut pas être retirée.
- Si la batterie est en position de clé 2 (off, verrouillée sur le cadre), aucun bouton ou commande ne peut être activé, le vélo électrique reste éteint et la batterie ne peut pas être retirée.
- Chaque fois que la batterie est en position de clé 3 (off, déverrouillée sur le cadre), la batterie doit être retirée du vélo électrique avant de déplacer ou de pédaler le vélo électrique. La clé peut être retirée de la batterie.

Retrait de la Batterie

Pour votre commodité, la batterie du vélo électrique peut être retirée.



Localisez le levier de dégage rapide de la selle et retournez la selle.



Appuyez et tournez la clé jusqu'à l'icône «UNLOCK».



Faites glisser délicatement la batterie vers le haut et retirez-la du cadre.

Pour réinstaller la batterie, alignez la fente au bas de la batterie et réinsérez-la dans le cadre. Tournez la clé en position verrouillée.

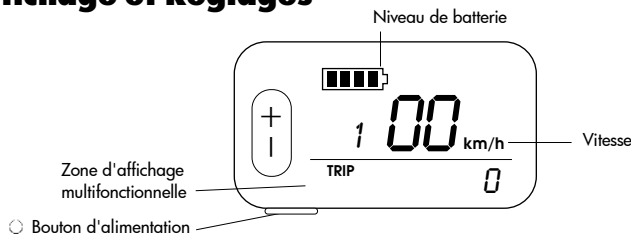
Si vous souhaitez connaître le niveau de la batterie sans allumer le vélo électrique, appuyez longuement sur le bouton situé sur le dessus de la batterie pour afficher la capacité actuelle.

Mise en charge

Avant d'utiliser le vélo électrique, vous devez recharger complètement la batterie.

1. Assurez-vous que la batterie est éteinte en tournant la clé pour l'aligner avec l'icône «off».
2. Retirez le couvercle en caoutchouc sur le port de charge sur le côté opposé de la batterie à partir de de l'interrupteur de clé.
3. Branchez le chargeur dans le port de charge de la batterie. Avec la batterie «on» ou «off» du vélo électrique, placez le chargeur dans un endroit plat et sûr, connectez la fiche de sortie DC du chargeur au port de charge sur le côté de la batterie.
4. Branchez le chargeur dans une prise de courant, la charge devrait démarrer et les indicateurs d'état de charge LED sur le chargeur deviendront rouges. Une fois complètement chargé, l'indicateur de charge devient vert. Débranchez d'abord le chargeur de la prise murale, puis retirez la fiche de sortie du chargeur du port de charge de la batterie.
5. Maintenez une ventilation adéquate pendant la charge.

Affichage et Réglages



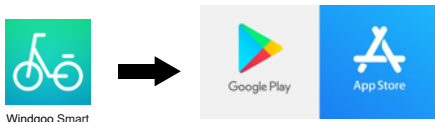
TRIP: Ce numéro indique les données de distance parcourue pour un seul trajet. Les données sont automatiquement effacées lorsque le vélo électrique est éteint.

| Code d'erreur | Causes possibles |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "E1" - Défaut de Hall du moteur | 1. rebrancher le fil de hall du moteur pour voir s'il n'est pas branché correctement 2. remplacer le moteur. |
| "E2" - Défaillance de la phase du moteur | 1. rebrancher le câble de l'accélérateur pour voir s'il n'est pas branché correctement 2. remplacer la pédale d'accélérateur. |
| "E3" - Défaillance du contrôleur | 1. rebrancher la conduite de frein pour voir si elle n'est pas branchée correctement ; 2. remplacer les freins. |
| "E4" - Défaut Undervoltag | Veuillez charger la batterie. |
| "E5" - Défaut du guidon | Remplacer le contrôleur. |
| "E6" - Défaut de communication | 1. rebrancher le fil de phase pour voir s'il n'est pas branché correctement ou si les fils sont connectés ensemble et court-circuités. 2. Remplacer le moteur. |
| "E8" - Défaut de communication | 1. rebrancher la ligne de communication du compteur pour voir si elle n'est pas branchée correctement ; 2. remplacer le compteur, le contrôleur ou la ligne de connexion de communication. |

Installation rapide

Contrôlez votre Windgoo F21 Pro et interagissez avec nous dans Windgoo Smart APP.

1. Téléchargez l'application « Windgoo Smart »



(Les instructions photo et vidéo sont accessibles sur notre site Web.)
www.windgoo.co | www.windgoo.uk

2. Ajouter un appareil

Ouvrez "Ajouter des appareils" pour connecter votre F21 Pro.

Rappel : 1 appareil ne peut être connecté qu'à 1 téléphone portable, n'oubliez pas de déconnecter l'appareil lorsque vous passez à un autre téléphone.

Entretien et Maintenance Quotidiens

Nettoyage et Stockage

Si vous voyez des taches sur le corps du vélo électrique, essuyez-les avec un chiffon humide. Si des taches ne disparaissent toujours pas, mettez du dentifrice et brossez-les avec une brosse à dents, puis essuyez-les avec un chiffon humide.

Remarques: Ne nettoyez pas le vélo électrique avec de l'alcool, de l'essence, du kérosène ou d'autres solvants chimiques corrosifs et volatils, afin d'éviter des dommages graves. Ne lavez pas le vélo électrique avec un jet d'eau à haute pression. Pendant le nettoyage, assurez-vous que le vélo électrique est éteint, que le câble de charge est débranché et que le couvercle en caoutchouc est fermé car une fuite d'eau peut entraîner un choc électrique ou d'autres problèmes majeurs. Lorsque le vélo n'est pas utilisé, gardez-le à l'intérieur où il est sec et frais entre 14°F et 140°F. Dans des environnements extrêmement humides, l'intérieur du vélo peut subir de la condensation ou même une accumulation d'eau, ce qui peut endommager rapidement la batterie.

Entretien de la Batterie

1. Utilisez des batteries d'origine, l'utilisation des batteries d'autres modèles ou marques peut entraîner des problèmes de sécurité;
2. Ne touchez pas les contacts. Ne démontez pas ou ne percez pas le boîtier. Gardez les contacts éloignés des objets métalliques, afin d'éviter les courts-circuits pouvant endommager la batterie ou même provoquer des blessures et des morts;
3. Utilisez l'adaptateur secteur d'origine pour éviter tout dommage ou incendie potentiel;
4. Une mauvaise élimination des batteries usagées peut nuire considérablement à l'environnement.
5. Après chaque utilisation, rechargez complètement la batterie pour prolonger sa durée de vie.
6. Essayez d'éviter de recharger le vélo électrique après avoir complètement épuisé la batterie. Si la batterie est faible, rechargez-la dès que possible.
7. Chargez la batterie tous les mois si le vélo électrique n'est pas utilisé pendant une longue période.

Résolution des problèmes

| | Symptômes | Causes Possibles | Solutions Les Plus Courantes |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Le vélo électrique ne fonctionne pas | <ol style="list-style-type: none"> Niveau de la batterie insuffisant Connexions défectueuses La batterie n'est pas complètement insérée dans le plateau Mauvaise séquence de mise sous tension Les freins sont appliqués Fusible de décharge grillé | <ol style="list-style-type: none"> Rechargez la batterie Nettoyez et réparez les connecteurs Installez correctement la batterie Allumez le vélo électrique avec la bonne séquence Relâchez les freins Remplacez le fusible de décharge |
| 2 | Accélération irrégulière et/ou réduction irrégulière de la vitesse maximale | <ol style="list-style-type: none"> Niveau de la batterie insuffisant Accélérateur desserré ou endommagé Bague magnétique mal alignée ou endommagée | <ol style="list-style-type: none"> Chargez ou remplacez la batterie Remplacez l'accélérateur Alignez ou remplacez la bague magnétique |
| 3 | Le moteur ne répond pas lorsque le vélo électrique est allumé | <ol style="list-style-type: none"> Câblage desserré Accélérateur desserré ou endommagé Fil de prise de moteur desserré ou endommagé Moteur endommagé | <ol style="list-style-type: none"> Réparez et/ou rebranchez Serrez ou remplacez Fixez ou remplacez Réparez ou remplacez |
| 4 | Autonomie réduite | <ol style="list-style-type: none"> Basse pression des pneus Batterie faible ou défectueuse Pédalage avec trop de pentes, pédalage contre le vent, pédalage avec le freinage et/ou la charge excessive Batterie déchargée pendant une longue période sans recharges régulières, vieillie, endommagée ou déséquilibrée Frottement des freins | <ol style="list-style-type: none"> Ajustez la pression des pneus Vérifiez les connexions ou rechargez la batterie Aidez avec les pédales ou ajustez l'itinéraire Équilibrez la batterie; contacter le support technique si la baisse d'autonomie persiste Ajustez les freins |
| 5 | La batterie ne se recharge pas | <ol style="list-style-type: none"> Le chargeur n'est pas bien connecté Chargeur endommagé Batterie endommagée Câblage endommagé Fusible de charge grillé | <ol style="list-style-type: none"> Ajustez les connexions Remplacez Remplacez Réparez ou remplacez Remplacez le fusible de charge |
| 6 | La roue ou le moteur fait des bruits étranges | <ol style="list-style-type: none"> Rayons ou jante desserrés ou endommagés Câblage du moteur desserré ou endommagé | <ol style="list-style-type: none"> Serrez, réparez ou remplacez. Rebranchez ou remplacez le moteur. |

Avis de sécurité du produit

Ne Pédalez Pas Avant d'Avoir Lu Les Points Ci-Dessous:

- Portez toujours un casque lorsque vous pédalez votre vélo électrique.
- Conservez correctement les deux clés. Si les clés uniques sont perdues, vous ne pourrez pas allumer le vélo électrique ni remplacer la batterie. Si nécessaire, vous devriez obtenir plus de clés de rechange. (Nous n'avons pas de clé de secours.)
- Assurez-vous que votre vélo électrique a une batterie entièrement chargée avant de le sortir pour pédaler.
- Soyez toujours conscient des lois routières locales et respectez-les.
- Ne pédalez pas le vélo électrique sous l'influence de drogues ou d'alcool.
- Respectez toujours les piétons.
- Ne pédalez pas dans des conditions humides. Le vélo électrique peut glisser sous vos pieds et causer des blessures. Des conditions humides peuvent endommager les composants électroniques et annuler la garantie.

Message d'avertissement

1. Évitez l'exposition prolongée au soleil ou à la pluie et évitez le stockage dans des endroits à haute température ou à gaz corrosif.
2. Abus - Les dommages physiques dus à des soins négligents et à un pédalage extrême ne sont pas couverts.
3. Chaque fois que vous faites du vélo électrique, vous risquez des blessures graves ou même la mort résultant d'une perte de contrôle, des collisions et des chutes. Soyez extrêmement prudent et pédalez à vos risques et périls.
4. Ne modifiez pas le produit à partir de la conception originale du fabricant.
5. Ne dépassez pas la limite de vitesse affichée et respectez toutes les lois de la circulation.
6. Évitez de toucher directement le port de charge et ne le laissez pas entrer en contact avec un objet métallique.
7. Éloignez les mains et toutes les parties du corps des pièces mobiles lorsque vous utilisez le vélo électrique.
8. Avant de pédaler - veillez à vérifier complètement le vélo électrique et assurez-vous que le vélo électrique fonctionne correctement avant chaque utilisation.
9. Avant de pédaler - assurez-vous de vérifier que le système de freinage fonctionne correctement; assurez-vous également de vérifier que toutes les étiquettes de sécurité sont en place et que vous comprenez les avertissements de sécurité.
10. Avant de pédaler - assurez-vous que tous les protège-essieux, protège-chaînes ou autres couvertures ou protections fournis par le fabricant sont en place et en bon état de fonctionnement.
11. Avant de pédaler - assurez-vous de vérifier que les pneus sont en bon état et gonflés correctement et qu'il reste suffisamment de bande de roulement.
12. Ne dépassez jamais la capacité de charge maximale et nominale de 330lb (150kg).
13. Le vélo électrique ne doit jamais être utilisé par des enfants de moins de 18ans.
14. Vitesse Maximale - La vitesse maximale de votre vélo électrique est de 25km/h.
15. Notez qu'une assurance supplémentaire peut être nécessaire pour couvrir les situations que vous rencontrez lorsque vous faites du vélo électrique. Il est recommandé de contacter une compagnie d'assurance ou un courtier d'assurance pour obtenir des conseils et une consultation.
16. Pour conserver l'électricité, utilisez le mode d'assistance électrique et évitez les démarrages à zéro, les freinages fréquents, le pédalage contre le vent, le transport de charges lourdes(y compris d'autres personnes) et le pédalage avec une pression d'air insuffisante.
- 17.



0°C~45°C

charge temperature



-20°C~60°C

discharge temperature



65% ± 20%

relative humidity

La batterie au lithium doit être chargée tous les 3 mois pendant la durée de conservation (maintenir le SOC au-dessus de 50 %). Il est préférable de maintenir la batterie chargée à au moins 30 %. Évitez de laisser la batterie complètement déchargée pendant une période prolongée. Ne surchargez pas et ne déchargez pas.