

BON DE RETOUR

Vous souhaitez renvoyer votre produit ?
Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande
pour retourner les produits commandés contre remboursement.

Remplissez simplement le bon de retour ci-dessous.

Nom :

Date de commande :

Prénom :

Numéro de commande :

Adresse mail :

Référence produit retourné	Quantité	Motif du retour
		1. Le produit est trop grand
		2. Le produit est trop petit
		3. Le produit ne correspond pas au site web
		4. J'ai changé d'avis
		5. Le produit a été abimé pendant le transport
		6. Le produit présente un défaut de fabrication
		7. La commande est incomplète
		8. La commande est arrivée trop tard
		9. Ce n'est pas le produit commandé
		10. Autre :

Les produits doivent être renvoyés
non portés, dans leur emballage d'origine,
avec leur étiquette
et leurs éventuels accessoires,
dans un état impeccable à l'adresse :

Ki ET LA SAS
28 rue Louis Pasteur, A2
Zone de Ragon
44119 TREILLIERES - France

Votre compte bancaire sera crédité du
montant du remboursement dans les
15 jours à réceptions
de vos produits retournés.

Veillez garder une preuve d'envoi
tant que vous n'avez pas obtenu
la confirmation de votre remboursement.

Notez bien que les articles sont seulement
retournés contre remboursement.

Si vous désirez retourner un article
pour changer de taille, de couleur,
ou l'échanger contre un autre produit,
passez une nouvelle commande
et renvoyez l'article original pour que
nous procédions à un remboursement.