

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS Y CLIENTES

**ASESORIAS MONTES URALES, S. DE R.L. DE C.V. (EN ADELANTE IDENTIFICADO COMO “NUNA MÉXICO”) COMO EMPRESA RESPONSABLE Y RESPETUOSA DE LOS DATOS PERSONALES, PONE A SU DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD CON EL OBJETO DE GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS TITULARES A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA.**

**EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD SE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS TITULARES EN EL SITIO DE INTERNET QUE OPERA BAJO EL NOMBRE DE DOMINIO NUNABABY.COM.MX (EN ADELANTE EL SITIO WEB).**

### **1. RESPONSABLE: IDENTIDAD Y DOMICILIO.**

El Responsable del tratamiento de los Datos Personales es la persona moral denominada **ASESORÍAS MONTES URALES, S. DE R.L. DE C.V.** (de ahora en adelante identificado como “**NUNA MÉXICO**”), con domicilio en Av. Presidente Masaryk 8, Piso 5, Colonia Bosque de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo C.P. 11580, Ciudad De México, México, entidad que se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, así como las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), su Reglamento y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

### **2. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO.**

En virtud del presente Aviso de Privacidad, **NUNA MÉXICO** hace del conocimiento del Titular que someterá a tratamiento los datos personales que a continuación se señalan:

#### **2.1. Datos Personales de Usuarios:**

- a) Datos de Identificación.
- b) Datos de Contacto.
- c) Datos de Autenticación.
- d) Datos de Navegación (cookies).

#### **2.2. Datos Personales de Clientes:**

- a) Datos de Identificación.
- b) Datos de Contacto.
- c) Datos de Autenticación.
- d) Datos de Navegación (cookies).
- e) Datos Financieros o Patrimoniales.

En términos de lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley, el Titular otorga su consentimiento expreso para que **NUNA MÉXICO** someta a tratamiento sus datos personales, incluyendo aquellos de carácter financiero y patrimonial.

Aunado a lo anterior, se hace del conocimiento del Titular que **NUNA MÉXICO** no someterá a tratamiento Datos Personales Sensibles.

### **3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

**NUNA MÉXICO** tratará los Datos Personales del Titular para las finalidades que a continuación se mencionan:

### 3.1. Usuarios:

#### A) Finalidades Primarias:

1. Autenticar la identidad del Titular.
2. Permitir el acceso al sitio web de **NUNA MÉXICO**, así como la creación de una cuenta de usuario.
3. Mantener la comunicación que resulte necesaria con el Titular.
4. Permitir al Titular gestionar y/o modificar la información de su cuenta de usuario en el sitio web de **NUNA MÉXICO**.
5. Prestar el servicio de atención a usuarios al Titular, sobre aquellas cuestiones relacionadas con el funcionamiento del sitio web de **NUNA MÉXICO**.
6. Dar cumplimiento a cualquier obligación prevista en la normatividad aplicable.

#### B) Finalidades Secundarias:

1. Contactar al Titular con el propósito de notificarle actualizaciones del sitio web, informes sobre el tratamiento y situación de sus Datos Personales, así como de cambios en este Aviso de Privacidad o en los Términos y Condiciones publicados en el sitio web.
2. Mejorar la experiencia del Titular en el sitio web de **NUNA MÉXICO**.
3. Enviar al Titular información promocional, publicitaria, así como cualquier otra comunicación relacionada con **NUNA MÉXICO**.
4. Enviar al Titular información promocional y publicitaria de las marcas que forman parte del mismo grupo empresarial de **NUNA MÉXICO**.

### 3.2. Clientes:

#### A) Finalidades Primarias:

1. Autenticar la identidad del Titular.
2. Corroborar la veracidad de los datos personales proporcionados por el Titular para la adquisición de los productos ofrecidos por **NUNA MÉXICO**.
3. Gestionar el pago y la entrega de los productos adquiridos por el Titular.
4. Emitir las facturas que amparen las operaciones realizadas por el Titular en el sitio web de **NUNA MÉXICO**, llevar un histórico de sus transacciones y llevar a cabo aclaraciones e investigaciones.
5. Mantener la comunicación que resulte necesaria con el Titular a efecto de que éste pueda concretar la compra de los productos a través del sitio web de **NUNA MÉXICO**.
6. Prestar el servicio de atención al cliente que **NUNA MÉXICO** ponga a disposición del Titular.
7. Permitir el acceso del Titular a los descuentos y/o promociones que se encuentren disponibles en el sitio web de **NUNA MÉXICO**.
8. Mantener actualizada la información del Titular, para poder cumplir con las obligaciones que se generen con este, en los términos pactados a través del sitio web.
9. Prevenir y detectar fraudes relacionados con las operaciones que sean realizadas por el Titular a través del sitio web de **NUNA MÉXICO**.
10. Llevar a cabo el proceso de validación de las solicitudes de cambios o devoluciones de los productos que el Titular adquiera en **NUNA MÉXICO**.

11. Efectuar los reembolsos correspondientes, por concepto de los productos que el Titular adquiera en el sitio web de **NUNA MÉXICO**.
12. Dar cumplimiento a cualquier obligación prevista en la normatividad aplicable.

B) Finalidades Secundarias:

1. Contactar al Titular con el propósito de notificarle actualizaciones del sitio web, informes sobre el tratamiento y situación de sus Datos Personales, así como de cambios en este Aviso de Privacidad o en los Términos y Condiciones publicados en el sitio web.
2. Enviar al Titular información promocional, publicitaria, así como cualquier otra comunicación relacionada con **NUNA MÉXICO**.
3. Enviar al Titular información promocional y publicitaria de las marcas que forman parte del mismo grupo empresarial de **NUNA MÉXICO**.
4. Publicar las reseñas y/o opiniones que el Titular otorgue a los productos de **NUNA MÉXICO**, en el sitio web de este último.
5. Mejorar la experiencia del Titular en el sitio web de **NUNA MÉXICO**.
6. Elaborar estadísticas y reportes acerca de los hábitos de consumo del Titular a través del sitio web de **NUNA MÉXICO**.

**4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES SECUNDARIAS.**

En el supuesto que el Titular no desee que sus Datos Personales sean utilizados para todas o alguna de las Finalidades Secundarias contenidas en el apartado anterior, deberá enviar un correo electrónico a la dirección [data-privacy@merama.io](mailto:data-privacy@merama.io) con el asunto “*Negativa de Tratamiento para Finalidades Secundarias*”. En el cuerpo del correo, el Titular deberá especificar para qué finalidades desea manifestar su negativa, así como sus datos de identificación, para que se le dé cumplimiento a su solicitud.

**5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.**

Se hace del conocimiento del Titular que **NUNA MÉXICO** llevará a cabo las siguientes Transferencias de sus Datos Personales:

Tercero	Finalidad	Consentimiento
Empresas del mismo grupo empresarial.	Para recibir apoyo en las operaciones comerciales y logísticas de <b>NUNA MÉXICO</b> .	No necesario.
Autoridades judiciales y/o administrativas.	Cumplimiento de disposiciones legales.	No necesario.

**6. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.**

**NUNA MÉXICO** reconoce a los Titulares la posibilidad de ejercer Derechos ARCO sobre sus Datos Personales, que consisten en lo siguiente:

- A. **Derecho de Acceso:** Conocer con cuáles de sus Datos Personales cuenta **NUNA MÉXICO** y cuáles son las finalidades de su tratamiento.
- B. **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de sus Datos Personales en caso de que carezcan de actualización, sean inexactos, erróneos o estén incompletos.

- C. **Derecho de Cancelación:** Solicitud de eliminación de todo registro o copia de sus Datos Personales, ya sea física o electrónica.
- D. **Derecho de Oposición:** Solicitar el cese en el uso de sus Datos Personales.

El ejercicio de los derechos descritos en el presente numeral se efectúa mediante solicitud por escrito enviada vía correo electrónico a la dirección [data-privacy@merama.io](mailto:data-privacy@merama.io) con el asunto "*Ejercicio de Derechos ARCO*". La dirección electrónica mencionada corresponde al departamento que dará trámite a las solicitudes en cuestión y que podrá ser contactado por los Titulares en cualquier tiempo.

El Titular deberá proporcionar la información siguiente:

1. Nombre completo y domicilio.
2. Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los Derechos ARCO, además de cualquier documento que permita ubicarlos.
3. Mención del Derecho ARCO que desea ejercer.
4. En caso de que se solicite una Rectificación de datos, se deberán indicar las modificaciones a realizar y se deberá aportar la documentación que acredite la razón de los cambios solicitados.

Asimismo, la solicitud deberá acompañarse de los siguientes documentos:

1. Copia de la identificación oficial del Titular o de su representante.
2. Documento y/o información que acredite que la información personal se encuentra en posesión de **NUNA MÉXICO**.
3. En el supuesto que el Titular no presente personalmente la solicitud, quien lo haga deberá acreditar su representación, mediante escritura pública o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificaciones oficiales del Titular y su representante.

Una vez recibida la solicitud del Titular, **NUNA MÉXICO** le hará llegar vía correo electrónico un acuse de recibo. Posteriormente, responderá a la petición del Titular por correo electrónico en un plazo que no podrá exceder de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se recibió. Este plazo únicamente será aplicable siempre y cuando **NUNA MÉXICO** cuente con la información suficiente para poder atender la solicitud, en términos de lo establecido en el siguiente párrafo.

El Titular debe tomar en consideración que, a fin de contar con elementos suficientes para atender su petición, **NUNA MÉXICO** podrá solicitarle información adicional dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. A partir del requerimiento de **NUNA MÉXICO**, el Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para desahogar este requerimiento. En este supuesto, el plazo de 20 (veinte) días hábiles mencionado en el párrafo anterior empezará a correr al día siguiente de aquél en el que el Titular hubiere atendido el requerimiento de **NUNA MÉXICO**.

Si la solicitud es declarada procedente y el Titular ha acreditado su personalidad y la titularidad del Derecho ARCO que pretendió ejercer, el Acceso a los Datos Personales, los cambios solicitados, la Cancelación o la respuesta a la Oposición se harán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la fecha en que se le haya dado respuesta a la solicitud.

Tratándose de solicitudes de Acceso a Datos Personales, procederá su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante, según corresponda. Dicha entrega se hará en copias

simples en el domicilio mencionado en el presente, o bien, en documentos electrónicos a la dirección de correo desde la que se hubiere remitido la solicitud.

En caso de que el objeto de la solicitud sea la Oposición, el tratamiento de los Datos Personales cesará el día hábil inmediato siguiente a la fecha en la que se le haya comunicado la respuesta afirmativa al Titular.

## **7. MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

En cualquier momento y por cualquier causa, el Titular podrá revocar la autorización que le ha dado a **NUNA MÉXICO** para el tratamiento de sus Datos Personales. **NUNA MÉXICO** manifiesta que, para el cumplimiento de ciertos fines, la revocación del consentimiento podría significar la imposibilidad de continuar con la relación entre el Titular y **NUNA MÉXICO**.

En su caso, la revocación del consentimiento se llevará a cabo de acuerdo con el siguiente procedimiento.

- A. Envío de un correo electrónico a la dirección [data-privacy@merama.io](mailto:data-privacy@merama.io) con el asunto "*Revocación del Consentimiento*".
- B. En el cuerpo del mensaje se deberá señalar:
  1. El nombre completo del Titular.
  2. Fecha a partir de la cual desea que se haga efectiva la revocación.
  3. Copia del documento oficial que acredite su identidad, que se deberá adjuntar a la solicitud. En el supuesto que el Titular no presente por su propio derecho la solicitud, quien lo haga deberá acreditar su representación, mediante escritura pública o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificaciones oficiales del Titular y su representante.

**NUNA MÉXICO** responderá a su solicitud mediante correo electrónico en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en la que se recibió. Este plazo únicamente será aplicable siempre y cuando **NUNA MÉXICO** cuente con la información suficiente para poder atender la solicitud, en términos de lo establecido en el siguiente párrafo.

El Titular debe tomar en consideración que, a fin de contar con elementos suficientes para atender su petición, **NUNA MÉXICO** podrá solicitarle información adicional dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. A partir del requerimiento de **NUNA MÉXICO**, el Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para desahogar este requerimiento. En este supuesto, el plazo de 20 (veinte) días hábiles mencionado en el párrafo anterior empezará a correr al día siguiente de aquél en el que el Titular hubiere atendido el requerimiento de **NUNA MÉXICO**.

## **8. RESPONSABLE DE TRAMITAR SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO, LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN, ASÍ COMO REVOCACIONES.**

En caso de que el Titular desee revocar su consentimiento, limitar el uso y divulgación de su información, así como Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales, lo deberá hacer a través del Departamento designado por **NUNA MÉXICO**, cuyos datos de contacto se enuncian a continuación:

- A. Responsable: **DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE NUNA MÉXICO.**

B. Correo electrónico: [data-privacy@merama.io](mailto:data-privacy@merama.io).

## 9. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

**NUNA MÉXICO** en aras de garantizar la protección de los Datos Personales de los Titulares, se compromete a la celebración de actos jurídicos, la adopción de políticas de privacidad, de protección de Datos Personales y de seguridad de la información exigibles al interior de su organización, así como a implementar medidas de seguridad de carácter tecnológico, físico y administrativo.

**NUNA MÉXICO** almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad. **NUNA MÉXICO** se compromete a que la información proporcionada por el Titular sea considerada y tratada con carácter confidencial.

Asimismo, **NUNA MÉXICO** brinda mecanismos alternos al ejercicio de Derechos ARCO para que los Titulares limiten el uso y divulgación de sus Datos Personales. En este sentido, hace del conocimiento del Titular que, para evitar recibir publicidad, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), en el vínculo <https://repep.profeco.gob.mx/>.

En caso de que el Titular desee conocer más sobre lo abordado en este apartado, podrá enviar un correo electrónico a la dirección [data-privacy@merama.io](mailto:data-privacy@merama.io) con el asunto "*Limitación de Uso o Divulgación*", expresando sus dudas, comentarios y sugerencias con respecto al objeto del presente.

## 10. PLAZO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

En cumplimiento al principio de calidad, todos los Datos Personales del Titular serán resguardados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados. Posteriormente, se procederá a un periodo de bloqueo previo a su cancelación.

## 11. POLÍTICA DE COOKIES.

Las cookies son archivos de texto que son almacenados en el equipo de cómputo utilizado por el Titular al hacer uso del sitio web y ayudan a **NUNA MÉXICO** a brindarle una mejor experiencia cuando navega en el sitio web.

**NUNA MÉXICO** usa cookies en su sitio web, las cuales se clasifican en:

(a) Cookies Propias:

- **Necesarias:** utilizadas para realizar las funciones básicas del sitio web; siendo imprescindibles para garantizar el funcionamiento y la seguridad de la plataforma. Se hace el conocimiento del Titular que las cookies necesarias no pueden ser rechazadas, toda vez que son indispensables para el funcionamiento del sitio web de **NUNA MÉXICO**
- **No necesarias:** utilizadas para finalidades que no se relacionan estrictamente con garantizar el funcionamiento y la seguridad del sitio web. Así, el Titular podrá gestionar o rechazar dichas cookies a través del sitio web. No obstante, es importante que el Titular tenga en cuenta que, si no acepta el uso de estas cookies, algunas funcionalidades del sitio web pueden no estar disponibles.

(b) Cookies de Terceros:

- Cookies de Navegadores: implementadas por los navegadores utilizados por el Titular para acceder al sitio web y las cuales podrán ser gestionadas o rechazadas a través de los siguientes enlaces:

Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we">https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we</a>
Google Chrome	<a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647</a>
Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Opera	<a href="http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html">http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html</a>
Safari	<a href="http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/">http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/</a>

En caso de que el navegador utilizado por el Titular no se encuentre listado en la tabla anterior, se le solicita consultar con el proveedor de su servicio de navegación los pasos a seguir para poder desactivar las cookies que, en su caso, sean utilizadas por este.

## 12. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Se hace del conocimiento del Titular que el presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el tiempo y forma que **NUNA MÉXICO** lo determine, atendiendo en todo caso a la legislación en la materia.

**NUNA MÉXICO** informa a los Titulares que los cambios al presente serán notificados mediante la publicación de su versión actualizada en el sitio web y/o mediante del envío de un correo electrónico a la dirección que el Titular hubiere proporcionado.

## 13. FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 24 de agosto de 2023.