

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUNA MÉXICO

Última Actualización: 1 (primero) de septiembre de 2023 (dos mil veintitrés).

CONTRATO DE ADHESIÓN RESPECTO DEL USO Y ACCESO DEL SITIO WEB DE NUNA MÉXICO (COMO REFERENCIA, EL "SITIO WEB") Y DE LAS OPERACIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE ÉSTE (EN LO SUCESIVO, "TÉRMINOS Y CONDICIONES"), QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, ASESORÍAS MONTES URALES, S. DE R.L. DE C.V. (EN ADELANTE, "NUNA MÉXICO") Y, POR LA OTRA, EL USUARIO, LOS ANTERIORES EN SU CONJUNTO REFERIDOS COMO "LAS PARTES".

- I. **DEFINICIONES.** Para efectos del presente instrumento, los términos enumerados a continuación, ya sea en singular o plural, tendrán las siguientes definiciones:
  1. Aviso de Privacidad. - Documento puesto a disposición de los Usuarios en el Sitio web en el que **NUNA MÉXICO** hace de su conocimiento qué Datos Personales son recabados, las finalidades de su tratamiento, así como las formas, mecanismos y requisitos para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, amén de los medios para realizar la revocación de su consentimiento y la limitación del uso o divulgación de su información.
  2. NUNA MÉXICO.- Asesorías Montes Urales, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Av. Presidente Masaryk 8, Piso 5, Colonia Bosque de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11580, Ciudad de México, y cuyo RFC es CMI210615Q30.
  3. Cuenta de Usuario. - Cuenta única, intransferible y personal de los Usuarios que realicen su registro en el Sitio web.
  4. Datos Personales. - Cualquier información concerniente al Usuario o a cualquier persona física identificada o identificable.
  5. Operaciones de Comercio Electrónico. - Se refiere a la compra, entrega y adquisición de los Productos ofrecidos por **NUNA MÉXICO** a los Usuarios a través del Sitio web.
  6. Productos. - Se refiere a los artículos y accesorios para bebés que se ofrecen y que pueden ser adquiridos a través del Sitio web, tales como: carriolas, sillas para coche, alzadores, entre otros.
  7. Redes sociales. - Las cuentas de redes sociales por las que opera **NUNA MÉXICO**:
    - Instagram: @nuna\_mx
    - Facebook: Nuna Mx
  8. Sitio web. - Plataforma operada por **NUNA MÉXICO** dirigida a la comercialización de productos y accesorios para bebés que opera bajo el nombre de dominio <https://nunababy.com.mx/>.
  9. Términos y Condiciones. - El presente contrato de adhesión en toda su extensión.

10. Uso. - **(a)** El acceso y utilización del Sitio web; **(b)** el registro y creación de una Cuenta de Usuario y **(c)** la adquisición de Productos.

11. Usuario. - Persona que ingresa, navega y/o utiliza el Sitio web, así como aquellos clientes que adquieren Productos a través del mismo.

## II. OBJETO.

A) Objeto y Alcance del Contrato. Los presentes Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones que gozarán y a las que se sujetarán **NUNA MÉXICO** y los Usuarios por el Uso del Sitio web, su contenido, secciones y funcionalidades. Las partes convienen en que la solicitud y adquisición de Productos se registrarán también por los presentes Términos y Condiciones.

B) Uso del Sitio Web. Comprende de manera general: **(i)** el acceso y utilización del Sitio web; **(ii)** el registro y creación de una Cuenta de Usuario y **(iii)** la adquisición de Productos.

C) Licencia. **NUNA MÉXICO** concede al Usuario una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar el Sitio web en virtud de los presentes Términos y Condiciones. Esta licencia es conferida con un fin y carácter enteramente personal, nunca comercial.

D) Prohibiciones. El Usuario no podrá imprimir, descargar, reproducir o copiar cualquier información, archivo, texto o imagen contenidos o publicados en el Sitio web. Queda prohibida la reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento, audio o gráfico que aparezca en el Sitio web para cualquier uso distinto al personal, a menos que cuente con la autorización previa y por escrito de **NUNA MÉXICO**. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado sin previo aviso.

## III. CONTRATACIÓN.

A) Consentimiento. Al ingresar y utilizar el Sitio web, el Usuario aceptó electrónicamente los presentes Términos y Condiciones, que regulan el Uso del Sitio web operado por **NUNA MÉXICO**, así como la adquisición de Productos. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de acceder y utilizar el Sitio web. Así, al ingresar al carrito de compras aparecerá la siguiente leyenda "*Al avanzar al checkout usted está aceptando los Términos y Condiciones de **NUNA MÉXICO***".

B) Puesta a Disposición. Los presentes Términos y Condiciones serán puestos a disposición del Usuario en el Sitio web al momento de registrarse, creando una Cuenta de Usuario, así como antes de realizar una compra a través del mismo.

C) Capacidad del Usuario. Desde el momento en el que acceden y hacen uso del Sitio web, los Usuarios manifiestan que cuentan con capacidad de ejercicio suficiente para obligarse en todos los extremos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

D) Menores de Edad. Las personas menores de edad podrán acceder al Sitio web, así como adquirir los Productos ofrecidos a través de éste. En este sentido, el acceso, uso y aprovechamiento del Sitio web, su contenido, secciones y funcionalidades, así como la adquisición de Productos se entenderán bajo la total y completa responsabilidad de quienes ejerzan la patria potestad o sean sus tutores.

#### **IV. USO Y ACCESO.**

A) Reglas. El registro, acceso y uso del Sitio web deberá ser en todo momento personal, por lo que los derechos y obligaciones que tiene el Usuario al amparo los Términos y Condiciones son personalísimos, únicos e intransferibles.

En este sentido, el Usuario deberá mantener en secreto y abstenerse de revelar a terceros los datos asociados a su cuenta, incluyendo, sin limitación, el nombre de usuario y contraseña. El Usuario será responsable por la adquisición de Productos que se lleven a cabo a través del Sitio web utilizando sus credenciales de acceso.

B) Disponibilidad. El Sitio web está a disposición del Usuario las 24 (veinticuatro) horas del día, así como los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. Lo anterior, con excepción de los días en los que se esté llevando a cabo un procedimiento de actualización para ofrecer experiencias optimizadas para los Usuarios. En todo caso, **NUNA MÉXICO** notificará la suspensión de la disponibilidad del Sitio web.

C) Prohibiciones. En el uso del Sitio web el Usuario tendrá estrictamente prohibido:

1. Difundir información falsa o engañosa o que induzca al error.
2. El comportamiento fraudulento, ilegal, amenazante, abusivo, hostigante, calumnioso, difamatorio, discriminatorio, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, profano, sexualmente explícito o indecente.
3. Generar o alentar conductas que pudieran constituir un delito, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley o reglamento.
4. Violar, plagiar o infringir los derechos de terceros incluyendo, sin limitación, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, confidencialidad, contratos, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad.
5. Diseminar virus, elementos de espionaje u otro componente dañino.
6. Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el Sitio web.
7. Hacer uso de robots y/o mecanismos similares, para obtener la información y/o elementos del Sitio web, sin autorización previa.
8. Causar o lanzar cualquier programa o código informático con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del Sitio web, o bien, sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del mismo.
9. Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto del Sitio web.

#### **V. CUENTA DE USUARIO.**

A) Registro y Creación de la Cuenta. La creación de una Cuenta de Usuario se lleva a cabo directamente en el Sitio web.

Para realizar el registro y creación de una Cuenta de Usuario en el Sitio web se debe seleccionar la opción “*Mi Cuenta*” y posteriormente seleccionar “*Crear Cuenta*”.

Posteriormente, el Usuario deberá proporcionar la siguiente información:

1. Correo electrónico.
2. Nombre y apellidos.
3. Contraseña.
4. Domicilio.
5. Número telefónico.

Por último, **NUNA MÉXICO** enviará un correo electrónico a la cuenta que el Usuario hubiese ingresado, el cual contendrá un vínculo de validación. Así, el Usuario deberá dar click en el vínculo y automáticamente quedará debidamente validada y creada su Cuenta de Usuario.

B) Veracidad. El Usuario se obliga a proporcionar y mantener la información personal de su cuenta de forma exacta, completa y actualizada.

C) Uso de la Cuenta de Usuario. La creación de una cuenta permite al Usuario guardar su información básica para futuras compras, así como dar seguimiento al estatus de sus pedidos.

D) Responsabilidades. Cada Usuario es el único responsable de mantener su contraseña segura y secreta. El Usuario es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar a **NUNA MÉXICO** de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. De ninguna manera **NUNA MÉXICO** será responsable, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.

E) Características de la Cuenta. La Cuenta del Usuario es personal, única e intransferible. Está prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta del Usuario bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.

F) Recuperación de Contraseña. En caso de olvidar la contraseña de la Cuenta de Usuario, el Usuario deberá seleccionar la opción con la leyenda “*Recuperar contraseña*”. Posteriormente, se le solicitará el nombre de usuario o correo electrónico con el cual se creó la Cuenta de Usuario y deberá seguir las instrucciones que se especifiquen en el correo que le sea enviado.

## **VI. OPERACIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO.**

En virtud del presente apartado, se regulan las condiciones de compra y venta de los Productos ofrecidos por **NUNA MÉXICO** en línea a través de su Sitio web.

A) Oferta. A través del Sitio web, **NUNA MÉXICO** pondrá a disposición de los Usuarios los Productos que podrán ser adquiridos. Para tal efecto, **NUNA MÉXICO** publicará una imagen

del Producto ofrecido lo más exacta y actualizada posible, el nombre del Producto, sus especificaciones, su precio e inventario.

El Usuario reconoce y acepta que en todo momento corresponde a **NUNA MÉXICO** la elección y puesta a disposición de los Productos que desea comercializar a través del Sitio web. Por lo que, el Usuario únicamente podrá elegir entre aquellos Productos que se encuentran publicados en el Sitio web.

Asimismo, los precios de los Productos serán fijados por **NUNA MÉXICO** a su entera discreción, los cuales se encuentran reflejados en Moneda Nacional e incluyen el correspondiente Impuesto al Valor Agregado (IVA).

**NUNA MÉXICO** podrá modificar los precios de los Productos cuando lo estime conveniente. No obstante, en caso de que el Usuario haya realizado un pedido y que, el precio del Producto sea modificado en fecha posterior, dicha modificación no le resultará aplicable.

B) Disponibilidad de los Productos. **NUNA MÉXICO** cuenta con cierto número de unidades por cada uno de los Productos ofrecidos a través de su Sitio web. Por lo que, **NUNA MÉXICO** no garantiza al Usuario que todos los Productos estarán disponibles en todo momento.

En caso de que alguno de los Productos no esté disponible, como parte de la descripción del Producto éste tendrá la leyenda “*Agotado*”.

Así, el Usuario reconoce y acepta que la disponibilidad de los Productos no depende de **NUNA MÉXICO**, sino que dependerá exclusivamente de la demanda de estos. En este sentido, el Usuario libera a **NUNA MÉXICO** de cualquier tipo de responsabilidad por la falta de disponibilidad de los Productos ofrecidos.

C) Proceso de Compra. Para adquirir los Productos, el Usuario deberá ingresar a la página principal del Sitio web de **NUNA MÉXICO**, o bien, dar click en los *banners* que aparecen publicados en éste, posteriormente deberá seleccionar el producto que desea adquirir y el color. Hecho lo anterior, el Usuario deberá seleccionar la opción “*Agregar al Carrito*” y posteriormente dar click en “*Proceder al Checkout*”. Una vez que el Usuario se encuentre en la pestaña correspondiente para realizar el *checkout* deberá ingresar la información solicitada (correo electrónico, nombre completo, domicilio, teléfono y datos fiscales -en caso de solicitar factura-).

D) Pago. Al finalizar el proceso mencionado en el punto anterior, el Usuario deberá realizar el pago de los Productos que desea adquirir lo cual sólo podrá ser realizado con: (i) tarjetas de crédito bancarias, (ii) tarjetas de débito bancarias (iii) Mercado Pago y (iv) PayPal. El pago a través de tarjeta de crédito o débito se encuentra habilitada por Stripe.

Al pagar con cualquier plataforma, los detalles de su tarjeta de crédito o débito se codificarán por seguridad, según los términos y condiciones de cada plataforma. Por favor verifique los términos y condiciones de Mercado Pago, PayPal y Stripe antes de proceder al pago.

Por ningún motivo los datos de la tarjeta de crédito o débito relacionados al código de seguridad y vencimiento solicitados se conservarán por **NUNA MÉXICO**.

Aquellos Usuarios que prefieran pagar a través de la plataforma de Mercado Pago, serán redirigidos a la plataforma de Mercado Pago a fin de realizar la transacción, no estarán obligados a crear una cuenta con dicho método de pago, tendrán la opción de pagar en modo invitado o bien generar una cuenta con la empresa y guardar su información de pago dentro de su sesión para la opción de invitado la plataforma de Mercado Pago no resguardará la información de la tarjeta agregada. Se sugiere al Usuario a consultar los términos y condiciones de pago, así como el aviso de privacidad de dichas plataformas previo a realizar la transacción. **NUNA MÉXICO** no será responsable de las transacciones que se hagan directamente en las plataformas de pago.

Términos y condiciones de Mercado Pago: <https://www.mercadopago.com.mx/ayuda/194>

Para aquellos usuarios que deseen pagar con PayPal, será necesario crear una cuenta PayPal para poder guardar los datos de pago dentro de su perfil y sesión iniciada, cuando se seleccione este método de pago, el usuario será redirigido a la plataforma de PayPal para iniciar sesión o crear una cuenta en caso de no tener una previa, es necesario registrar algún método de pago, ya sea tarjeta de crédito o débito dentro de la plataforma para poder concretar el pago de la orden en la sección de pagos.

Términos y condiciones PayPal: <https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

Para los usuarios que elijan pagar sin ingresar a alguna plataforma de pago como Mercado Pago o PayPal, deberá elegir "Tarjeta de crédito". El usuario no se desviará a ninguna ventana externa y pagará directamente dentro de la sección de pagos. Esta opción de pago es administrada por Stripe.

El Usuario está de acuerdo en que **NUNA MÉXICO** realice los cargos por los Productos adquiridos a través de un tercero. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que, en virtud del procesamiento de los pagos, así como de los datos personales que proporcione para tal efecto, deberá sujetarse a lo dispuesto en los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de dichos terceros.

Asimismo, el Usuario, en este acto, libera a **NUNA MÉXICO** de cualquier responsabilidad relacionada con cualquier cargo o uso inadecuado de su tarjeta de débito o crédito. Al confirmar su compra y seleccionar el método de pago, el Usuario declara estar de acuerdo en aceptar y pagar el total del precio ofrecido al público de los artículos seleccionados.

E) Entrega. Los Productos que el Usuario adquiera a través del Sitio web serán entregados por medio del proveedor de logística de **NUNA MÉXICO** en el domicilio que previamente haya proporcionado a **NUNA MÉXICO**.

En este sentido, se notificará al cliente los cambios en el estatus de la entrega del Producto por medio de la dirección de correo electrónico que hubiese proporcionado. No obstante, en

caso de que resulte necesario, se contactará al Usuario por medio de llamada telefónica o mensaje de texto.

Asimismo, una vez que el Producto sea puesto a disposición del Usuario, en la dirección que previamente haya proporcionado a **NUNA MÉXICO**, se entenderá que se ha producido la "entrega".

F) Gastos de Envío. Los gastos de envío se calcularán con base en el peso volumétrico del Producto. Así, dichos gastos se adicionarán al costo total del Producto y serán enteramente a cargo del Usuario.

G) Cambios, Devoluciones y Reembolsos. En caso de que el Usuario esté inconforme con el Producto adquirido o este le hubiera sido entregado roto o dañado, podrá, dentro de los 10 días (naturales) siguientes de que se hubiere efectuado su entrega, ponerse en contacto con **NUNA MÉXICO** por cualquiera de los medios de contacto que se indican en el apartado **XIII** de los presentes Términos y Condiciones, indicando que desea realizar un cambio u obtener un reembolso por la cantidad pagada por este último, previa devolución del mismo. Para tal efecto, deberá adjuntar en su solicitud el formulario denominado "Formulario de Contacto", el cual habrá sido puesto a su disposición al momento de haber adquirido su Producto. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que **NUNA MÉXICO** no aceptará cambios ni devoluciones, por este concepto, solicitados después de transcurridos los 10 días (naturales) siguientes a la fecha en la que se hubiere realizado la entrega de su Producto.

El Producto deberá ser devuelto por el Usuario en las mismas condiciones en las que le fue entregado. Por lo que, en caso de que este hubiera sido utilizado, se encuentre deteriorado, o bien, se haya extraviado o dañado durante el trayecto, no procederá la solicitud de cambio o devolución. Además, el Usuario reconoce y acepta que, para llevar a cabo el cambio o devolución del Producto, deberá mantener la etiqueta adjunta y devolverlo dentro de su envoltura original con código de barras. En este sentido, **NUNA MÉXICO** no aceptará artículos cuya etiqueta haya sido removida o se encuentren sin la envoltura original.

En virtud de lo anterior, **NUNA MÉXICO** se reserva el derecho de rechazar solicitudes de cambios o devoluciones de Productos que no cumplan con los requisitos antes descritos, o bien, que comprometan la futura comercialización de éstos. Así, una vez que **NUNA MÉXICO** tenga en sus almacenes el Producto que el Usuario desea cambiar o devolver, analizará si la solicitud de cambio o devolución resulta procedente.

En este sentido, será responsabilidad del Usuario recoger el Producto que se encuentra en el almacén de **NUNA MÉXICO** en caso de que su solicitud de cambio o devolución no sea aprobada. Por su parte, en caso de que la solicitud de cambio resulte procedente, **NUNA MÉXICO** enviará el nuevo Producto a la misma dirección a la que fue entregado al momento de la compra original, en un plazo de 2 a 7 días hábiles. Si se trata de una solicitud de devolución y ésta resulta procedente, **NUNA MÉXICO** ofrecerá al Usuario la opción de recibir un reembolso completo por el monto que haya pagado, en el mismo medio que haya utilizado para tal efecto.

Únicamente para compras realizadas dentro del territorio nacional, **NUNA MÉXICO** podrá recoger los Productos que el Usuario desee cambiar o devolver, en la misma dirección a la que fueron entregados, sin costo alguno para éste. No obstante, al tratarse de devoluciones en las que el Usuario haya recibido el Producto tal y como lo solicitó, éste deberá asumir el costo de envío del Producto de vuelta a los almacenes de **NUNA MÉXICO**.

Asimismo, se informa al Usuario que los reembolsos serán realizados dentro de los primeros 2 días hábiles posteriores a la fecha en la que se reciba el Producto en el almacén. En este sentido, dependiendo del banco del Usuario, éste podrá visualizar el movimiento en su cuenta entre 3 y 10 días hábiles siguientes a la fecha en que se hubiere efectuado el reembolso.

H) Garantía de los Productos. Los Productos ofrecidos por **NUNA MÉXICO** cuentan con una garantía que ampara los defectos en su fabricación. Esta tendrá una duración de 2 (dos) años para los equipos y 1 (uno) año para los accesorios de esta última; plazos que comenzarán a correr a partir de la entrega del Producto al Usuario.

Para hacer válida la garantía anterior, se requerirá que el Usuario proporcione a **NUNA MÉXICO** lo siguiente:

- Recibo y comprobante de compra, así como número de serie y modelo de su Producto.
- Fotografías y videos donde pueda apreciarse el defecto de fabricación del Producto alegado por el Usuario, así como se observe que los datos de este último (número de serie y modelo) corresponden a los proporcionados en la solicitud del mismo.

El Usuario deberá enviar la información anterior a través de la dirección de correo electrónico contenida en el apartado **XIII** de los presentes Términos y Condiciones.

En este acto, el Usuario reconoce y acepta que la garantía de los Productos de **NUNA MÉXICO** no aplica en los siguientes supuestos:

- Desgaste normal, como el que ocurriría durante el uso prolongado del Producto, como su decoloración natural y el deterioro de sus materiales.
- Uso incorrecto o inapropiado del Producto, incluidos, entre otros, el cuidado, mantenimiento, almacenamiento y limpieza que no siguen las instrucciones contenidas en los manuales del mismo.
- Casualidades y negligencias, incluyendo aquellas causadas por el uso inadecuado de sus piezas, así como por eventualidades ocurridas durante su transporte a través de medios aéreos o marítimos.
- Reparaciones del Producto realizadas por un tercero.

Por último, la garantía sólo será válida para Productos devueltos en el país de compra original.

## **VII. PUBLICIDAD Y PROMOCIONES.**

A) Autorización. En este acto, el Usuario autoriza a **NUNA MÉXICO** para que realice el envío de boletines, contenido, comunicados y documentación mercadológica, publicitaria o con fines de mercadotecnia.



B) Base de Datos de Publicidad. El Usuario acepta ser incluido en la lista de destinatarios autorizados de información publicitaria enviada por **NUNA MÉXICO**.

C) Listado de Exclusión. El Usuario podrá revocar su consentimiento para recibir información publicitaria al pulsar en la parte inferior de los correos electrónicos promocionales o mercadológicos que envíe **NUNA MÉXICO**, sobre el texto “Si deseas *dejar de recibir correos da click*”.

D) Promociones y descuentos. **NUNA MÉXICO** podrá ofrecer a los Usuarios las promociones que, a su entera discreción, estime pertinentes.

En caso de que **NUNA MÉXICO** genere un código de descuento, el mismo será publicado a través del Sitio web, debiendo el Usuario ingresarlo antes del pago y seleccionar “*Aplicar cupón*”. Por lo que, antes de confirmar el pago, el Usuario debe asegurarse de que el total del monto a pagar incluya el descuento; ya que una vez que el Usuario haya completado el pago, **NUNA MÉXICO** no podrá aplicar ningún descuento.

#### **VIII. LIBERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

A) Información Publicada. **NUNA MÉXICO** no garantiza la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido (texto e imágenes) del Sitio web. El Usuario, en consecuencia, libera a **NUNA MÉXICO** de cualquier responsabilidad sobre la aptitud, confiabilidad o fiabilidad el contenido del Sitio web.

B) Limitación de Responsabilidad. El Usuario acepta y reconoce que **NUNA MÉXICO** no será responsable por daños de cualquier tipo, derivados del acceso del Usuario al Sitio web, así como derivados de la adquisición de Productos.

C) Continuidad. Con el objetivo brindar seguridad a los Usuarios en caso de presentarse una falla en el Sitio web, **NUNA MÉXICO** dará atención por medio de correo electrónico.

#### **IX. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

A) Propiedad. El Sitio web, todo su contenido, que incluye enunciativa más no limitativamente, textos, fotografías, ilustraciones, gráficos, diseños, códigos, datos y cualquier otra información, son propiedad única y exclusiva de **NUNA MÉXICO**. Lo anterior comprende cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales, que se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, así como cualquier otro ordenamiento en materia de propiedad intelectual aplicable. Se les advierte a los Usuarios que la totalidad del contenido del Sitio web está protegido por la legislación vigente mexicana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

B) Inexistencia de Transmisión de Propiedad o Licencia. El Uso del Sitio web no le otorga en ningún momento al Usuario propiedad de su contenido, ni tampoco se le otorga licencia para

su explotación. El Usuario en este acto reconoce que por ningún motivo adquiere derecho alguno de propiedad al descargar material con derechos de autor del Sitio web.

C) Marcas. Los signos distintivos, incluyendo las marcas y avisos comerciales, así como demás contenido expuesto en el Sitio web son en todo momento propiedad de **NUNA MÉXICO**. En consecuencia, no podrán ser usados por el Usuario sin consentimiento expreso y por escrito de **NUNA MÉXICO**.

D) Descarga. El Usuario acepta y reconoce que la descarga de cualquier contenido alojado en el Sitio web queda estrictamente prohibido.

#### **X. PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD.**

A) Propiedad. Los Datos Personales que reciba **NUNA MÉXICO** como parte de la solicitud de cualquier Producto o la creación de su Cuenta de Usuario, son propiedad exclusiva del Usuario y en ninguna circunstancia serán publicados, difundidos o compartidos con terceros sin que medie previa autorización por escrito.

B) Confidencialidad. **NUNA MÉXICO** hace del conocimiento del Usuario, quien a su vez comprende y acepta, que toda la información personal que se obtenga del Usuario en razón del uso del Sitio web o la adquisición de Productos será tratada de manera estrictamente confidencial y protegida contra cualquier uso indebido o alteración, de acuerdo con lo establecido en el Aviso de Privacidad puesto a disposición del público en el Sitio web.

C) Provisión de Información. En este acto el Usuario reconoce y acepta que **NUNA MÉXICO** obtiene su información personal por medio de la provisión o captura de forma directa a través del Sitio web.

D) Aviso de Privacidad. Adicionalmente, el Usuario reconoce y consiente que, previo a recabar su información, **NUNA MÉXICO** puso a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente. Documento en el cual se le hizo sabedor sobre qué Datos Personales son recabados, cuáles son las finalidades de su tratamiento, así como la forma, mecanismos y requisitos para el debido ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Amén de lo anterior, el Usuario reconoce que en el documento de referencia se le proporcionó –y, a su vez, consintió– la información necesaria sobre los mecanismos para llevar a cabo la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, así como los medios para limitar su uso y divulgación.

E) Consentimiento. El Usuario reconoce que otorga su información y Datos Personales a **NUNA MÉXICO** de manera enteramente libre e informada, utilizando su capacidad y criterio, además de que lo hace en ejercicio de su plena voluntad, libre de coacción, coerción o violencia. Debido a lo anterior, se entiende que el Usuario es entera y completamente responsable de la veracidad y confiabilidad de la información que al efecto proporcione.

F) Veracidad de la Información. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a que toda la información que le proporcione a **NUNA MÉXICO** sea veraz y comprobable garantizando así, la autenticidad de los Datos Personales proporcionados.

G) Revisiones. Ahora bien, será responsabilidad y obligación del Usuario revisar el Aviso de Privacidad, el cual estará a su disposición, en todo momento actualizado en el Sitio web.

## **XI. MODIFICACIONES.**

A) Cambios. **NUNA MÉXICO** podrá -en cualquier momento y cuando lo considere conveniente- realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, Productos y demás elementos del Sitio web. En ningún caso ello podrá dar lugar a derecho, reclamación o indemnización alguna en favor del Usuario.

B) Modificaciones a los Términos y Condiciones. **NUNA MÉXICO** se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier tiempo, siendo estas enmiendas efectivas de forma inmediata una vez consentidas por el Usuario. Para tal efecto, **NUNA MÉXICO** hará del conocimiento de los Usuarios las reformas en cuestión con una anticipación de 30 (treinta) días naturales por cualquiera de los medios que se enuncian en las siguientes líneas.

1. Publicación de los Términos y Condiciones modificados en el Sitio web. Se publicará un aviso para todos los Usuarios que ingresen al mismo.
2. Notificación vía correo electrónico a los Usuario.

C) Revisiones. El Usuario manifiesta su aceptación y comprende la responsabilidad de realizar revisiones periódicas de las notificaciones enviadas por **NUNA MÉXICO**, con objeto de mantenerse al tanto de las modificaciones, adiciones, adecuaciones, actualizaciones o supresiones a los presentes Términos y Condiciones que al efecto se lleven a cabo. No obstante, lo anterior, en cada ocasión que el Usuario marque la casilla correspondiente a la aceptación de este contrato al utilizar las diversas funcionalidades del Sitio web, se entenderá que expresa su aceptación absoluta a las reformas que en su caso se realicen sobre los presentes Términos y Condiciones.

## **XII. VIGENCIA.**

A) Plazo. **NUNA MÉXICO**, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia indefinida y que entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio web. **NUNA MÉXICO** se reserva el derecho, previa notificación en la medida de lo humana y razonablemente posible al Usuario, para realizar alguna o ambas de las siguientes acciones:

1. Terminar definitivamente el presente contrato.
2. Descontinuar el Sitio web.

B) Suspensión. **NUNA MÉXICO** podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio web.

## **XIII. NOTIFICACIONES, ACLARACIONES Y QUEJAS.**

A) Avisos, Notificaciones y Ayuda. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, las Partes convienen en que todas las notificaciones, aclaraciones, dudas y quejas dirigidas a **NUNA MÉXICO** deberán realizarse a través de los siguientes medios:

1. **Domicilio:** Av. Presidente Masaryk 8, Piso 5, Colonia Bosque de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11580, Ciudad de México.
2. **Correo electrónico:** [hola.nuna@merama.io](mailto:hola.nuna@merama.io)
3. **Redes sociales:**
  - Instagram: @nuna\_mx
  - Facebook: Nuna Mx

#### **XIV. MISCELÁNEA.**

A) Subsistencia. En caso de que alguna cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada como inválida, será eliminada o modificada y el resto de las cláusulas subsistirán.

B) Cesión de Derechos. **NUNA MÉXICO** podrá ceder total o parcialmente sus derechos u obligaciones a su cargo sin autorización previa del Usuario, siempre en arreglo a la normatividad aplicable. En virtud de dicha cesión, **NUNA MÉXICO** quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente contrato.

C) No Renuncia. La falta de ejercicio de **NUNA MÉXICO** de cualquier derecho o acción derivado del presente contrato en ningún momento deberá interpretarse como una renuncia a los derechos o acciones que deriven de este.

D) Indemnización. El Usuario, en este acto, se obliga a indemnizar a **NUNA MÉXICO**, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación, inclusive honorarios de abogados y costas judiciales, derivados de cualquier incumplimiento por su parte a los presentes Términos y Condiciones.

En el evento de que el Usuario incumpliere con las obligaciones a las que se sujeta en razón de los presentes Términos y Condiciones, pagará a **NUNA MÉXICO** los daños y perjuicios determinados por la autoridad competente que tal incumplimiento le ocasione, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan, según sea la naturaleza de la obligación incumplida.

E) Encabezados. Los encabezados de las cláusulas son incorporados por conveniencia y para su mejor referencia, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones contenidas en cada una de ellas.

#### **XV. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

A) Legislación Aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán a la luz del Código de Comercio, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares,

el Código Penal Federal, sus respectivas disposiciones secundarias, y demás legislación mexicana aplicable.

B) Jurisdicción. Para la resolución de cualquier disputa, controversia, reclamación o diferencia que surja de o se relacione con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario y **NUNA MÉXICO** podrán acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor en su ámbito administrativo para conciliar sus diferencias. En caso de subsistir dichas diferencias, las Partes se someten expresamente a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que en razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.