

# FORMULAIRE RETOUR

Merci de compléter ce formulaire et le joindre à votre retour.

Numéro de commande : .....

Adresse email : .....

Nom / prénom : .....

Qté	Référence article	Nom de l'article	Taille	Raison (code retour)

## Code de retour (raison du retour)

- |   |   |
|---|---|
| 1. Trop petit                           | 5. Article non conforme à mes attentes (qualité / couleur...) |
| 2. Trop grand                           | 6. Mauvais article reçu                                       |
| 3. Le style ne va pas / ne me plaît pas | 7. Défectueux - merci de spécifier :<br>.....                 |
| 4. Plus d'une taille commandée          |   |

Je souhaite recevoir un :  Remboursement     Avoir

- Les articles peuvent nous être retournés sous 30 jours à compter de la livraison de votre commande.

- Les articles devront être retournés dans leur condition d'origine (non portés, avec étiquettes etc). Merci de consulter les conditions retour sur le site avant d'effectuer votre retour : [outfitbook.fr/pages/politique-de-retour](http://outfitbook.fr/pages/politique-de-retour)

- Emballer soigneusement les articles à retourner dans un colis (si possible, veuillez utiliser l'emballage original). Joignez ce formulaire complété à l'intérieur de votre retour.

- Le remboursement sera effectué sous 4 à 12 jours suivant la réception de votre retour chez Outfitbook. Vous en serez informé par email.

- Veuillez garder une preuve d'envoi de votre retour.

- Pour l'expédition de votre retour, veuillez suivre les étapes indiquées sur le site, rubrique « Retours » : [outfitbook.fr/pages/politique-de-retour](http://outfitbook.fr/pages/politique-de-retour)

**Adresse retour :**  
OUTFITBOOK  
300 RUE EUGENE GUERIN  
84200 CARPENTRAS  
FRANCE