

Términos y Condiciones de Garantía MMR

GARANTÍA LEGAL

Las bicicletas MMR vendidas a partir del 1 de Enero de 2022, disponen de una garantía legal de 3 años con efecto desde la fecha de venta y siempre para el primer propietario de la bicicleta. Para iniciar un proceso de reclamación sujeto a garantía, será necesario presentar justificante de compra. Este proceso debe ser iniciado siempre a través del punto de venta autorizado en el que se adquirió la bicicleta.

Esta garantía va vinculada al cuadro o componentes fabricados por MMR. Para el resto de componentes, cada fabricante ofrecerá su propia garantía a través de su distribuidor o servicio técnico del país donde ha sido vendida la bicicleta. La bicicleta no debe presentar modificaciones respecto al estado original, ni estar equipada con accesorios o repuestos no autorizados por MMR.

La garantía quedará sin efecto si presenta daños en la pintura causados por fuerzas externas o detergentes a base de productos químicos, roturas por accidente, negligencia, falta de cuidado, mal mantenimiento, manipulación o uso indebido, abusivo o sobrecarga de la bicicleta, o si los daños no se denuncian inmediatamente después de su detección al distribuidor oficial MMR dónde ha adquirido la bicicleta.

GARANTÍA COMERCIAL DE POR VIDA MMR

Desde MMR Bikes ofrecemos una garantía comercial de por vida, para todos nuestros modelos de 2019 en adelante (para modelos de 2014 a 2018 el periodo de garantía comercial será de 5 años desde la fecha de compra siempre que haya efectuado el registro online dentro del plazo exigido de 30 días desde la fecha de compra). De esta forma, garantizamos al propietario que las bicicletas MMR adquiridas nuevas están libres de materiales defectuosos o defectos

Esta garantía comercial de por vida se establece para todos los cuadros y horquillas rígidas de nuestras bicicletas (los basculantes de las bicicletas de doble suspensión dispondrán de 5 años), siempre para el primer propietario y siempre que el registro online de la bicicleta haya sido realizado en nuestra página web. Para realizar el registro online será necesario rellenar los datos de producto dentro del plazo de 30 días desde el momento de la compra (www.mmr bikes.com/registro). Si el registro de producto no ha sido efectuado dentro del plazo exigido, se aplicará la garantía legal de tres años.

MMR SERVICE CARE

En caso de fisura o rotura por factores externos o accidentes y no relacionados con defectos de fabricación, ofrecemos un descuento especial por la compra de cuadros u horquillas rígidas similares al original hasta un periodo de 5 años desde la fecha de compra de la bicicleta original. Para más información, deberá de ponerse en contacto con un Distribuidor Autorizado MMR y presentar la factura de compra original de su bicicleta.

- *Estas condiciones de garantía sólo son aplicables en territorio español. En el resto de países, se aplicaran las condiciones legales vigentes en el momento de la compra.*

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- ✓ La aceptación de una reclamación de garantía estará siempre sujeta a la valoración del personal técnico de MMR sobre la naturaleza de la rotura o defecto.
- ✓ La bicicleta no debe presentar modificaciones respecto al estado original, ni estar equipada con accesorios o repuestos no autorizados por MMR.
- ✓ Los términos de la garantía están sujetos a condiciones de uso normal y a un mantenimiento correcto, de acuerdo con las estipulaciones del Manual de Usuario.
- ✓ La garantía no incluye aquellos efectos derivados del desgaste natural o uso de la bicicleta.
- ✓ La garantía no cubrirá, en ningún caso roturas o desperfectos derivados de un accidente, caída o de un uso negligente/indebido de la bicicleta.
- ✓ Queda igualmente excluido del efecto de la presente garantía cualquier daño causado por una manipulación indebida de la bicicleta o de sus componentes.
- ✓ La cobertura de la actual garantía únicamente es válida para el primer propietario de la bicicleta (siempre y cuando haya realizado el registro online), sin ser transferible a posteriores propietarios.
- ✓ No se incluye en esta garantía comercial la pintura, ni los gráficos de los cuadros u horquillas MMR.
- ✓ No se incluye en la garantía comercial las bicicletas infantiles tales como los modelos MMR Nippy, Kibo, Kata...
- ✓ MMR no puede garantizar que el cuadro de sustitución mantenga una perfecta armonía con la pintura original o elementos decorativos asociados con elementos de producción específica o ediciones limitadas.
- ✓ En caso de accidente de circulación, independientemente del causante del mismo, la garantía MMR quedará sin efecto.
- ✓ MMR se reserva el derecho de reparar cuadros o piezas defectuosas o sustituirlas por el modelo actualizado correspondiente, pudiendo no coincidir de manera exacta con el modelo original. Si se produce una rotura durante este período ,MMR se compromete a sustituir el artículo por otro de características iguales o similares. Este servicio sólo se refiere al cuadro, los elementos necesarios para la adaptación del cuadro (por ejemplo, sillín, desviador, conjunto del manillar, horquilla, amortiguador, ruedas, tija, ...) no serán facilitados por MMR. Así mismo, MMR no abonará los gastos ocasionados en concepto de mano de obra por la sustitución de un cuadro y esta deberá de ser abonada por el propietario de la bicicleta.
- ✓ Toda bicicleta no registrada se registrará por las condiciones de garantía mínima exigida en el país de compra.

MMR WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

LEGAL WARRANTY

MMR bicycles sold from 1 January 2022 onwards are covered by a 3 legal guarantee with effect from the date of sale and always for the first owner of the bicycle. In order to initiate a warranty claim process, it will be necessary to submit the original purchase invoice. This process must always be initiated through the authorized sales point at which the bicycle was purchased.

This warranty is linked to the frame or components manufactured by MMR. For the rest of the components, each manufacturer will give a guarantee of 3 years from the date of purchase, through its distributor or technical service of the country where the bike has been sold. The bicycle must not be modified from the original condition, nor equipped with accessories or spare parts not authorized by MMR.

The warranty shall be extinguished if it presents damage to the paint caused by external forces or detergents based on chemicals, breakdowns due to accident, negligence, lack of care, bad maintenance, manipulation or improper use, abusive or overloading of the bicycle, or if the damage is not reported immediately after detection to the official distributor MMR where you purchased the bicycle.

MMR COMMERCIAL LIFETIME WARRANTY

From MMR Bikes we offer a lifetime commercial warranty for all our 2019 models and beyond (for models from 2014 to 2018 the commercial guarantee period shall be 5 years from the date of purchase provided that you have registered online within the required 30 days from the date of purchase). In this way, we guarantee to the original owner that new purchased MMR bicycles are free from defective materials or manufacturing defects.

This lifetime commercial warranty is established for all frames and rigid forks of our bicycles (double suspension bike tilters will be 5 years old), always for the first owner and provided that the online registration of the bicycle has been made on our website. To register online it will be necessary to fill in the product data within 30 days from the time of purchase (www.mmrbikes.com/registro). If the registration of the product has not been carried out within the required period, the 3-years statutory guarantee shall apply.

•These guarantee conditions are only applicable in Spanish territory. In other countries, the legal conditions in force at the time of purchase will apply.

MMR SERVICE CARE

In case of cracking or breakage due to external factors or accidents, not related to manufacturing defects, we offer a special discount for the purchase of rigid frames or forks similar to the original model up to a period of 5 years from the date of purchase of the original bicycle. To do this you must be in contact with an MMR Authorized Dealer, you must present the original purchase invoice of your bicycle.

WARRANTY CONDITIONS

- ✓ The acceptance of a warranty claim will always be subject to the assessment of the technical staff of MMR on the nature of the break or defect.
- ✓ The bicycle must not be modified from the original condition, nor equipped with accessories or spare parts not authorized by MMR.
- ✓ The terms of the warranty are subject to conditions of normal use and correct maintenance, in accordance with the stipulations of the User Manual.
- ✓ The warranty does not include those effects derived from natural wear or use of the bicycle.
- ✓ The warranty shall in no case cover breakage or damage resulting from an accident, fall or negligent/improper use of the bicycle.
- ✓ Any damage caused by improper handling of the bicycle or its components is also excluded from the effect of this guarantee.
- ✓ The coverage of the current warranty is only valid for the first owner of the bike (as long as you have made the online registration), without being transferable to later owners.
- ✓ Painting and graphics of MMR frames or forks are not included in this commercial warranty.
- ✓ MMR cannot guarantee that the replacement frame will maintain perfect harmony with the original paintwork or decorative elements associated with specific production items or limited editions.
- ✓ In the event of a road traffic accident, irrespective of the cause of the accident, the MMR guarantee shall cease to have effect.
- ✓ Children's bikes such as MMR Nippy, Kibo, Kata... are not included in the commercial warranty.
- ✓ MMR reserves the right to repair defective frames or parts or replace them with the corresponding updated model, which may not correspond exactly to the original model. If a break occurs during this period, MMR undertakes to replace the article with another of the same or similar characteristics. This service only concerns the frame, the elements necessary for the adaptation of the frame (for example, saddle, diverter, handlebar assembly, fork, shock absorber, wheels ...) will not be provided by MMR. Similarly, MMR will not pay labour costs for the replacement of a painting and this will have to be paid by the owner of the bicycle.
- ✓ Any unregistered bicycle shall be subject to the minimum warranty conditions required in the country of purchase.