

Formulár pre vrátenie tovaru

www.horamy.sk

1. Zadáj číslo objednávky a číslo faktúry
2. Zadáj číslo účtu vo formáte IBAN, na ktorý si praješ vrátiť peniaze
3. Vyber prosím dôvod vrátenia (a, b, c)
4. Produkt/y odošli na našu adresu:

horamy s.r.o.
Viničná 3
Košice, 040 01
Slovensko

5. Uschovaj si potvrdenie o odoslaní tovaru (podacie číslo zásielky)

číslo objednávky	číslo faktúry

číslo účtu vo formáte IBAN na ktorý vrátime peniaze

produkt/y na vrátenie	veľkosť

- a. Produkt sa mi nepáči alebo nesplňuje moje očakávania
- b. Produkt je poškodený
- c. Nesedí mi veľkosť