

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen des Cycle-Point Pedelec-Sharing der Metz mobility GmbH (AGB/NBG) gültig ab: 01.04.2024

## 1. Anwendungsbereich

Metz CyclePoint-Anlagen sind automatisierte, selbstladende Verleih- und Abstellanlagen für Metz-Pedelecs, die von der Daum electronic GmbH in Fürth/Bayern entwickelt und hergestellt werden. Die Anlagen sowie die Pedelecs werden von der Metz mobility GmbH vertrieben und betrieben. Der Verleih der Metz-Pedelecs, im folgenden Pedelecs genannt, an den Standorten in Fürth, Flugplatzstraße 100 und Karmelitenplatz, ist ein Projekt der Metz mobility GmbH. Es folgt dem Aufruf des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz zur CO<sub>2</sub>-Einsparung. Die Pedelecs werden kostenpflichtig zum Verleih angeboten.

Registrierte Kunden können, unter Vorbehalt einer tatsächlichen Verfügbarkeit, die Pedelecs anmieten und nutzen. Durch jede Anmietung eines Pedelecs akzeptiert der Kunde die jeweils aktuelle Fassung dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB/NBG).

## 2. Geltungsbereich und Gegenstand

Diese AGBs/NBGs regeln die Beziehung zwischen der Metz mobility GmbH, im Folgenden Metz mobility genannt, und dem jeweiligen Kunden (Mieter eines Verleihrades), im Folgenden Nutzer genannt.

Abweichende Regelungen oder Vereinbarungen sind in gegenseitigem Einvernehmen möglich und bedürfen einer beiderseitigen schriftlichen Einverständniserklärung. Darüber hinaus gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Formulierungen in diesen AGBs/NBGs wie „Nutzer“ oder „Kunden“ werden geschlechtsneutral zur Vereinfachung verwendet. Persönliche Daten, die für den Verleihvorgang benötigt werden, sind wahrheitsgemäß auszufüllen und werden gemäß den Vorgaben des Datenschutzes (DSGVO) behandelt. Ein Vertrag kommt nur zustande, sofern an der Anlage ein Pedelec verfügbar und entnehmbar ist. Eine Garantie, dass die in der 12DRIVE+ Smartphone App angezeigten Fahrzeuge tatsächlich an der Anlage verfügbar sind, gibt es nicht. Ausleihe und Rückgabe sind über die Smartphone-App 12DRIVE+ möglich. Das Pedelec verfügt über ein elektronisches Schloss, welches jederzeit getrackt werden kann.

Mit dem Buchungsvorgang der Mietsache werden die AGBs, Nutzungsbedingungen, aktuell gültigen Preise, die in den Datenschutzhinweisen genannte Art der Datenverarbeitung sowie das Tracking während der Nutzungsdauer akzeptiert und anerkannt.

## 3. Registrierung und Konto

Um unsere Dienste nutzen zu können, muss der Nutzer ein registriertes Benutzerkonto erstellen. Die für den Ausleihvorgang nötigen Daten und deren Verarbeitung ist in den Datenschutzhinweisen der 12DRIVE+ App durch den Anbieter Metz mobility ausführlich beschrieben und wird mit der Registrierung anerkannt. Verträge werden in deutscher Sprache geschlossen.

## 4. Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Nutzer haften vollumfänglich für die Sache sowie alle von ihm verursachten Schäden.

Das Mietobjekt ist nicht versichert.

Eine Mobilitätsgarantie wird nicht gegeben. Für nicht mögliche Fahrten übernimmt die Metz mobility keine Verantwortung.

## **5. Nutzungsdauer, Ausleihlimit, Preise**

Es können maximal drei Pedelecs pro Nutzer in einem Mietvorgang und Mietzeitraum gleichzeitig geliehen werden. Eine Vorreservierung ist derzeit nicht möglich.

Die Nutzung der Mietobjekte ist auf maximal einen Tag (24 Stunden) am Stück beschränkt. Eine längere Leihdauer kann bei Metz mobility angefragt werden.

Die Kosten pro Mietvorgang sind der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen, die entweder auf der Website der Metz mobility veröffentlicht oder an der Informationstafel der Anlage angebracht ist und sind in der Buchungs-App in aktueller Höhe abzulesen. Für die Ausleihe und Abrechnung sind die in der App aufgeführten Gebühren verbindlich. In der Regel fällt pro Buchung pro Pedelec keine Buchungsgrundgebühr an. Die Mietkosten werden nach Nutzungsdauer berechnet. Angefangene Buchungseinheiten werden in voller Buchungseinheit abgerechnet (z. B. bei Abrechnung 30 Minuten Tarif wird mit Beginn der 1. Minute die volle Tarifeinheit 30 Minuten abgerechnet). Beim 5-Stunden-Tarif oder 24-Stunden-Tarif wird jedoch nach Zeitüberschreitung der 30 Minuten Tarif weiterberechnet. Die Mietkosten können fahrzeugabhängig unterschiedlich hoch sein. Bei Überschreitung der Buchungszeit und nicht rechtzeitiger Rückgabe der Mietsache an entsprechender Cycle-Point Anlage behält sich Metz mobility die Berechnung einer Verzugspauschale in Höhe von mindestens 25 Euro vor. Bei nicht ordnungsgemäßer Rückgabe in die Station (z.B. Abstellen außerhalb der Station) behält sich Metz mobility die Berechnung einer Aufwandsentschädigung für die Rückführung zur Station in entstehendem Aufwand vor, mindestens jedoch eine Strafgebühr in Höhe von 50 Euro.

## **6. Zahlung**

Mit der Buchung geben Sie ein Konto an, von welchem die Zahlung abgebucht werden soll. Diese Angabe ist verbindlich. Die Höhe des Zahlungsbetrags ergibt sich aus dem gebuchten Tarif bzw. dem angefangenen Überziehungstarif und wird in Summe bei Abschluss des Leihvorgangs von dem genannten Konto eingezogen. Die möglichen Zahlungsanbieter werden in der APP genannt. Aktuell sind dies Paypal und Kreditkarte.

## **7. Nutzungsvorschrift**

Der Nutzer muss mindestens 16 Jahre alt und rechtsfähig sein gemäß geltendem Recht.

Die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung (StVO) ist obligatorisch. Darüber hinaus ist das Fahren des Pedelecs unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol (Null-Promille-Grenze) sowie unter dem Einfluss von wahrnehmungs- und reaktionseinschränkenden Medikamenten ist nicht gestattet.

Der Nutzer muss sich vor der Ausleihe/vor Fahrtantritt mit der Funktionsweise des Rades vertraut machen.

Vor Fahrtbeginn muss der Nutzer das Mietobjekt auf Funktionsfähigkeit und Verkehrstauglichkeit prüfen, sofern dies ohne spezielle Werkzeuge möglich ist. Jegliche festgestellten Einschränkungen oder Mängel sind dem Betreiber unverzüglich zu melden. Siehe dazu auch Anlage 2.

Wenn während der Fahrt ein Funktionsfehler, ein Defekt oder eine technische Beeinträchtigung eintritt, muss der Nutzer die Nutzung sofort einstellen, die Fahrt beenden und den Betreiber umgehend informieren. Die zulässige Nutzlast beträgt maximal 140 kg (Fahrer inklusive Gepäck). Die Höchstlast für die Front- und Heckkörbe beträgt jeweils 20 kg. Die Sattelstütze ist für ein maximales Fahrergewicht von 120 kg ausgelegt. Das Pedelec darf nicht durch Gewässer (z. B. Hochwasser, Flüsse) gefahren werden.

Das Pedelec ist für Körpergrößen von 160 cm bis 195 cm vorgesehen. Vor Fahrtantritt ist die Sattelhöhe entsprechend der Fahrergröße einzustellen (Faustregel: Sattelhöhe entspricht etwa der Hüfthöhe).

Die Höhe des Lenkers darf nicht verändert werden. Während der Nutzung muss das eingebaute Rahmenschloss zur Sicherung des Pedelecs verwendet und über die App aktiviert werden. Der Nutzer ist verantwortlich für Unfälle, Schäden an Dritten und Sachbeschädigungen sowie für Dieb-

stahl oder Verlust des Mietobjekts. In solchen Fällen ist umgehend die Polizei zu verständigen, und das Aktenzeichen ist unverzüglich an Metz Mobility weiterzugeben. Veränderungen, Umbauten oder Eingriffe am Mietobjekt sind untersagt. Das Tragen eines Fahrradhelms wird dringend empfohlen. Die Beförderung von Personen, auch von Kindern, ist nicht gestattet. Das Befüllen der Reifen mit Luft ist erlaubt, wobei der auf dem Reifen angegebene Luftdruckbereich (zwischen 2,5 und 5 Bar) einzuhalten ist. Der Nutzer ist für die Handlungen von durch ihn autorisierten Drittnutzern verantwortlich. Das Pedelec ist pünktlich in die Station zurückzubringen.

## **8. Zustand des Mietpedelecs**

Das Pedelec wird von Metz Mobility in technisch einwandfreiem Zustand bereitgestellt und regelmäßig auf Zustand und Verkehrstauglichkeit überprüft und gewartet. Es verfügt über einen 500 W Akku sowie über einen 85 NM Mittelmotor. Der Ladezustand des Akkus ist nicht einsehbar. Die Reichweite beträgt bei voller Ladung bis zu 60 Kilometer, abhängig von Zuladung und Geländebedingungen. Der Akku hat einen Entladeschutz, so dass Scheinwerfer und Rücklicht mit der verbleibenden Restenergie noch ca. 2 Stunden betrieben werden, auch wenn die Motorunterstützung vom Akku nicht mehr bedient wird. Auch ohne Motorunterstützung ist das Pedelec fahrbar. Es verfügt über Singlespeed ohne Gangschaltung. Es verfügt über ein elektronisches Schloss, das über die 12DRIVE+ Smartphone App bedient werden muss.

Es verfügt über einen An-Ausschalter Die hydraulischen Scheibenbremsen werden über die Bremshebel am Lenker bedient. Ein Freilauf ist vorhanden, es gibt keinen Rücktritt. Die Reifen sind mit Reflexstreifen ausgestattet und haben einen empfohlenen Luftdruck zwischen 2,5 und 5 Bar. Die Sattelhöhe ist über ein Schnellspannsystem einstellbar. Die Lenkerhöhe nicht veränderbar. Helme sind nicht im Angebot enthalten und werden von der Metz mobility auch nicht bereitgestellt.

## **9. Parken der Miet-Pedelecs**

Beim Parken sind Abstellmöglichkeiten zu nutzen, die keine Beeinträchtigungen von Fußgängern, Radfahrern oder dem Straßenverkehr herbeiführen, z.B. nicht auf Gehwegen, Verkehrsinseln oder vor Einfahrten.

## **10. Rückgabevorschriften**

Das Miet-Pedelec muss rechtzeitig, innerhalb des gebuchten Tarifs, in eine CyclePoint-Station zurückgegeben werden. Als zurückgegeben gilt, wenn das Rad in der Station eingesteckt und die Buchung über die APP beendet wurde.

## **11. Haftung des Kunden**

Schäden, die durch einen nicht vertragsgemäßen Gebrauch des Nutzers oder einen schuldhaften Verstoß des Nutzers gegen die Regelungen in diesen Nutzungsbedingungen entstehen, hat der Nutzer zu ersetzen. Hinweis: Private Haftpflichtversicherungen decken nicht automatisch.

## **12. Verhaltenskodex für Bike-Sharing-Nutzer**

Der Verhaltenskodex ist in Anlage 1 beschrieben und muss beachtet werden.

### **13. Unsere Verpflichtungen**

Metz Mobility verpflichtet sich, die Pedelecs in einem technisch einwandfreien Zustand bereitzustellen und regelmäßig zu überprüfen. Wir bemühen uns, eine hohe Verfügbarkeit der Pedelecs sicherzustellen und eventuelle Ausfälle schnellstmöglich zu beheben. Bei Fragen oder Problemen stehen wir unseren Kunden jederzeit zur Verfügung und sind bestrebt, einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten.

### **14. Gültigkeit und Änderungen der Bedingungen**

Die Nutzungsbedingungen dieses Bike-Sharing-Dienstes können jederzeit von uns geändert werden, ohne dass wir die Nutzer aktiv darüber informieren müssen. Diese Änderungen treten sofort nach ihrer Veröffentlichung auf unserer Website oder in der App in Kraft und werden für alle Nutzer verbindlich. Es liegt in der Verantwortung der Nutzer, die Nutzungsbedingungen regelmäßig zu überprüfen, um sich über etwaige Änderungen auf dem Laufenden zu halten. Durch die fortgesetzte Nutzung des Dienstes nach Inkrafttreten der geänderten Bedingungen erklären Nutzer ihr Einverständnis mit diesen Änderungen.

### **15. Sonstiges**

Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Dieser Nutzungsvertrag unterliegt ausschließlich dem deutschen Recht. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Nutzungsvertrag ist, sofern der Kunde Kaufmann ist, eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, Fürth als Gerichtsstand vereinbart. Nebenabsprachen: Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht und sind unwirksam, es sei denn, sie wurden schriftlich vereinbart.

Streitbeilegung: Metz Mobility wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

### **16. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten die gesetzlichen Regelungen.