



POLITICA DELLA QUALITA' INTEGRATA GRUPPO GIUNTI

La Politica integrata di Giunti Editore SpA, di Giunti Scuola Srl, e delle società ad esse collegate necessaria per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni e della soddisfazione dei Clienti e dei propri Stakeholder di riferimento, può essere riassunta nei punti seguenti:

- aumentare la penetrazione nel mercato italiano e conquistare nuovi mercati;
- monitorare il mercato italiano nella ricerca di segmenti in crescita o maggiormente redditizi;
- sviluppare il mercato della multimedialità in tutti gli ambiti che ne vedano un'opportunità di vendita o di immagine;
- creare un'immagine aziendale interattiva che permetta di offrire in modo originale e trasparente i prodotti ed i servizi offerti attraverso la realizzazione e sviluppo di processi interattivi e di semplice esecuzione;
- analizzare e ricercare continuamente capacità necessarie per poter svolgere in modo efficace ed efficiente i compiti assegnati per la realizzazione di prodotti, servizi, processi, ecc.;
- coinvolgere tutte le persone, comprese quelle temporanee ed i collaboratori, nel raggiungimento degli obiettivi onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- approvvigionarsi di servizi e prodotti strategici da fornitori che abbiano le capacità di soddisfare la miglior qualità ad un prezzo competitivo e nel rispetto di tutti i requisiti cogenti applicabili e del Codice Etico di gruppo, collaborando insieme ad essi al fine di raggiungere uno sviluppo reciproco;
- predisporre sistematiche azioni e misure per garantire che gli appaltatori/fornitori che lavorano per conto dell'Organizzazione applichino le idonee norme comportamentali nel rispetto dei valori del Gruppo;
- attuare il monitoraggio ed analisi dei dati derivanti dall'applicazione del Sistema Qualità;
- usare la tecnologia (HW, SW e processi) come vantaggio competitivo ed in ottica di ottimizzazione dei processi di lavoro;
- monitorare sistematicamente il grado di soddisfazione della Clientela i cui risultati, nel tempo, dovranno configurarsi al livello di eccellenza offrendo prodotti e servizi specifici;
- introdurre e mantenere tutti gli interventi necessari ad assicurare che le attività svolte nei siti dell'Organizzazione soddisfino i requisiti di legge.

La società Giunti Scuola ha inoltre intrapreso un percorso per l'implementazione di un sistema di gestione rivolto alla massima attenzione ai valori di sostenibilità ambientale e responsabilità sociale ed a tal fine si impegna a:

- Tenere sotto controllo gli aspetti di sostenibilità ambientale e sociale e definire programmi di miglioramento attraverso obiettivi concreti;
- Definire e mettere in atto strategie aziendali e di Gruppo volte a raggiungere obiettivi di Economia Circolare;

- Mantenere un costante impegno alla ricerca di possibili iniziative per la gestione e riduzione delle emissioni di Gas Serra e di altri inquinanti significativi;
- Garantire il proprio impegno nella corretta gestione dei rifiuti prodotti sia attraverso continue iniziative interne per sensibilizzare i propri dipendenti/collaboratori sui corretti comportamenti, sia attraverso processi di sensibilizzazione degli stakeholder esterni attraverso iniziative di informazione ed educazione;
- Garantire pari trattamento e opportunità al personale dalla fase di selezione, assunzione/avvio collaborazione e per tutto il percorso lavorativo, vietando e combattendo qualsiasi forma di discriminazione nel rispetto del proprio Codice Etico;
- Monitorare costantemente la soddisfazione dei propri collaboratori attraverso specifiche iniziative al fine di attuare continui processi di miglioramento.

La direzione del Gruppo Giunti crede fermamente che i valori etici, di responsabilità ambientale e di economia circolare debbano costituire un importante elemento per la definizione delle strategie imprenditoriali nell'ottica di garantire eccellenza dei prodotti/servizi e orientamento al cliente e debbano essere comunicati e divulgati a tutti gli stakeholder di riferimento.

La Direzione, inoltre, s'impegna a:

- definire obiettivi misurabili e verificabili coerentemente con i principi sopra esposti al fine di garantire la concreta applicazione;
- comunicare la presente politica a tutto il personale e ai soggetti interessati con idonei strumenti;
- riesaminare periodicamente il presente documento in occasione dei riesami del sistema di gestione, al fine di verificarne la sua continua idoneità nel tempo.

Firenze, 26 Gennaio 2022