iriser -イリゼ- レンタルサービス規約

この度はiriserのレンタルサービスをご利用いただき誠にありがとうございました。
円滑なサービスの実施を目指して、iriserでは、レンタルサービスをご利用のお客様に以下の規約にご同意頂いております。ご一読のうえご理解ご協力をお願い致します。

〈レンタル規約〉

基本事項	本契約はアトリエiriserとお客様との間で適用されます。今回のレンタルサービスをご利用の際には、当規約の各項目をご了承頂いたものとします。
商品について	弊社では、ガラス商品をひとつひとつ手作りで製造しております。 手仕事の特性上、同じ製品でも大きさや模様に微妙な違いが生じることがございます。ご了承くださいませ。
レンタル料金について	当サービスのレンタル料金は、iriserECサイトに記載されている金額が適用されます。料金に関する詳細は、ECサイト上の各商品ページでご確認いただけます。 定期的に料金の改定等が行われる場合がありますので、最新の情報はウェブサイトをご参照ください。
レンタル期間について	レンタル期間は、商品がお客様の元に到着した翌日から2週間となります。 2週間後レンタル期間終了の翌日に、ご返送をお願いします。 返却期間を過ぎた場合はお買取いただく形になりますので、レンタル期間についてはご注意下さい。 貸出期間中の商品返送は可能です。2週間を待たずにご返却をご希望の場合は、ご都合よいタイミングでご返送ください。
レンタル料金の支払い方法について	レンタル料金（配送費用等の諸費用、消費税等を含む）は、原則前払いにてお支払いいただきます。 各種支払い方法 ・銀行振込 ・代金引換 ・各種クレジットカード ・Paypal 1.振込先情報 振込をご希望の場合は、弊社が指定する銀行預金口座への振込となります。振込先の詳細情報は、ご利用前にご案内いたします。 2.クレジットカード決済について クレジットカード決済をご希望の場合は、指定されたカード情報に基づいて支払いが行われます。レンタルのお手続きを完了する前に、支払い方法や振込先情報を十分にご確認ください。
レンタル商品の引き渡し方法	当社にて運送会社を手配します。
お客様からの商品返送方法	商品貸出時に返却用のレターパックを同封しています。 期間終了後にポストに投函してください。
商品の引き渡し時期	配送日指定をご希望の場合は、ご指定日に合わせて商品を配送いたします。

	配送日指定をご希望でない場合は、ご注文いただいてから最短３日を目処に商品を配送いたします。
商品の交換について	1.レンタル商品がご注文商品と異なっていた場合 お受け取りの商品がご注文の商品と異なっていた場合は、弊社までご連絡ください。 送料・手数料ともに弊社が負担し、速やかに商品を交換いたします。 2.初期不良および商品配送途中に破損が生じた場合は弊社までご連絡ください。 送料・手数料ともに弊社が負担し、速やかに商品を交換いたします。 3.上記理由により商品の交換が生じた場合、交換後の商品到着の翌日からレンタル期間開始といたします。ご利用希望の日まで余裕を持ったスケジュールでご注文ください。
レンタル期間中の 商品破損対応について	レンタル期間中に商品を破損した場合は、修理代金を御請求させていただきます。 レンタルを継続される場合は、新たな商品をお送りいたしますので、破損品をご返送ください。 修理代および修理品発送費用はお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。 ＜修理代金＞　1,200円（税抜）～　※破損状況により異なります ＜送り先＞ 〒979-2124 福島県南相馬市小高区本町1-87 アトリエiriser　レンタル商品　修理担当宛 電話番号：0244-26-4525 修理期間中はレンタル期間から除外いたします。 修理完了後商品がお客様のお手元に届き次第、レンタルサービスが開始されます。
商品紛失について	レンタル期間中に商品を紛失した場合は、購入時代金との差額料金をお支払いいただきますのでご注意ください。 商品毎に料金が異なりますので、ECサイトのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
商品の購入	レンタルサービスをご利用後、レンタル商品をそのままお買取りいただくことも可能です。ご希望の場合は、お問い合わせください。 商品の購入に際しては、商品本体価格とレンタル料金の差額をご請求させていただきます。 各種支払い方法 ・銀行振込 ・Paypal
商品返却の遅延について	レンタル期間終了後、お客様から商品の返送がなかった場合は、原則として商品を買い取りいただきます。ご事情により返送が遅れる場合は、予めご連絡ください。
レンタル期間終了後の商品未返却に対する規定	レンタル期間終了後、お客様から商品の返送がなかった場合は、原則として商品をお買い取りいただきます。 買取の代金支払いに応じていただけない場合は、法的処置を取らせていただく場合がございますので予めご了承ください。

レンタル商品の管理	当社は貸出商品について適切な管理を実施し、毎回の利用後に社内でガラスの チェックおよびアルコール除菌などの清掃作業を行っております。
レンタルサービスの中断・停止等	当社は、以下の状況が生じた場合、予告なしに本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。 1.システムの定期保守および緊急保守 当社は、サービスの稼働状況を維持するためにシステムの定期保守および緊急保守が必要と判断した場合、サービスの提供を一時中断することがあります。 2.システムに負荷が集中した場合 システムに予期せぬ負荷が集中し、正常な運用が困難な状況が生じた場合、一時的にサービスの提供を停止することがあります。 3.火災、停電、第三者による妨害行為など 火災、停電、第三者による妨害行為など、不測の事態によりシステムの運用が困難になった場合、サービス提供の中断が発生する可能性があります。 4.その他、やむを得ずサービスの停止が必要: 当社がやむを得ない事由により、サービスの提供が困難と判断した場合、その他にもサービスの停止が必要とされる場合があります。 これらの中断・停止は、サービスの安定性および利用者の安全性を確保するために行われるものであり、予告なしで実施されることがあります
禁止行為	次の禁止行為があった場合は、お客様のレンタルサービスを中断させていただきます。 不正行為:不正な手段や虚偽の情報を用いてサービスを利用すること。 法令違反:法令や規制に違反する行為。 商品の悪用:レンタルされた商品を不正に利用したり、悪用すること。 第三者への迷惑行為:他の利用者や関係者に対する嫌がらせや迷惑行為。 違法物品の提供:違法な物品やサービスの提供や取引。

お問合せ先

アトリエiriser -イリゼ-
電話番号：0244-26-4525
住所：〒979-2124　福島県南相馬市小高区本町1-87
営業時間：平日10時00分～18時00分
メールアドレス：iriser@owb.jp