

Termini d'uso e Condizioni Generali di Vendita

In vigore dal 1° gennaio 2023.

Il sito Internet www.shop.parametricdesign.ch (di seguito, il "Sito") è di proprietà di **PARAMETRIC DESIGN SAGL** (di seguito "PARAMETRIC DESIGN", "Titolare" o "Venditore"), IDI: CHE -114.499.793 con sede legale in Corso San Gottardo 24 Chiasso CAP 6830, con numero d'iscrizione all'ufficio del registro di commercio del Cantone Ticino: VHE-114.499.793, Capitale sociale: CHF 20.000 i.v.

Ogni informazione, supporto, richiesta o reclamo possono essere inoltrate al Servizio Clienti:

- via email scrivendo a: contatti@parametricdesign.com
- tramite telefono al numero: +41 91 945 31 40

Questo documento può essere stampato utilizzando il comando di stampa presente nelle impostazioni di qualsiasi browser.

Termini d'uso del nostro Sito web

1. UTILIZZO DEL SITO

Utilizzando il Sito e/o effettuando ordini tramite questo, l'utente accetta:

1. di utilizzare il sito web esclusivamente per attività lecite;
2. di non effettuare ordini falsi o fraudolenti; ove vi siano motivazioni plausibili che facciano ritenere che si tratti di ordini di tale natura, il Titolare si riserva di annullare l'ordine e di informare le autorità competenti;
3. di fornire il suo indirizzo email, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo corretto e veritiero. Allo stesso modo, l'utente acconsente all'uso di queste informazioni per dare esecuzione all'ordine ([informativa Privacy](#)).

Ove non fossero fornite le informazioni in maniera completa, non sarà possibile dar seguito al suo ordine. Effettuando un ordine mediante questo Sito, l'utente garantisce di aver raggiunto la maggiore età (18 anni) e di possedere, dunque, la capacità legale di stipulare contratti vincolanti.

Il Titolare non è responsabile per gli eventuali disagi o danni derivanti dall'utilizzo di Internet, ivi inclusa l'interruzione di servizio, intrusioni esterne o presenza di virus o qualsiasi altro incidente di forza maggiore.

2. PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

Il nome di dominio del Sito è di proprietà di PARAMETRIC DESIGN. Il Sito ed i suoi elementi sono di proprietà esclusiva di PARAMETRIC DESIGN, il solo a possedere i diritti di utilizzo e sfruttamento del marchio.

Il Sito nella sua totalità, come i suoi singoli elementi (fotografie, testi, video, loghi ecc.), così come i presenti documenti legali, costituiscono opere dell'ingegno protette dal Codice di Proprietà Industriale e dalla Legge sul Diritto d'Autore.

Qualsiasi riproduzione totale o parziale, download, modifica o utilizzo del marchio, dei video, del logo, e di ogni altro elemento presente su questo sito, per qualsiasi motivo e su qualsiasi supporto, è severamente vietata senza il previo consenso scritto di PARAMETRIC DESIGN.

Condizioni Generali di Vendita

PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali di Vendita") disciplinano il rapporto contrattuale tra PARAMETRIC DESIGN e il Cliente, avente ad oggetto l'acquisto degli articoli commercializzati attraverso il Sito e sono messe a disposizione degli utenti in modo che sia consentita loro la memorizzazione e la riproduzione.

Le premesse e i Termini d'Uso del nostro Sito web sono parti integranti delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Vi preghiamo di prenderne attentamente visione e di stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo accessibile. Vi preghiamo altresì di consultare attentamente l'[Informativa Privacy](#) e l'[Informativa Cookie](#).

PARAMETRIC DESIGN si impegna a rendere tali documenti sempre fruibili ed aggiornati. Essi possono essere modificati o aggiornati in ogni momento e l'utente si impegna a prenderne visione prima di effettuare ogni ordine.

1. DEFINIZIONI

1.1. Per "Contratto" si intende il contratto di compravendita a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto i prodotti commercializzati dal Sito, effettuato a distanza tra PARAMETRIC DESIGN ed un utente finale, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da PARAMETRIC DESIGN, che impiega esclusivamente Internet come tecnologia di comunicazione a distanza. Il Contratto è disciplinato dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico, oltre che dal Codice civile Italiano.

1.2. Con l'espressione "Cliente" o "Acquirente" si intende esclusivamente il professionista, inteso come la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

1.3. Con l'espressione "Ordine" si intende la proposta di acquisto che l'utente invia a PARAMETRIC DESIGN, completando la procedura d'ordine descritta.

1.4. Con l'espressione "Prodotti" si intendono i prodotti messi in vendita dal Venditore attraverso il Sito.

2. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO DI VENDITA

2.1. ATTENZIONE. La **vendita dei Prodotti è rivolta esclusivamente a coloro che rivestono la qualità di professionista**, ai sensi dell'art. 3, comma I, lett. c) del Codice del Consumo, inteso come persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

2.2. Il Cliente Consumatore ai sensi dell'art. 3, comma I, lett. a) del Codice del Consumo, che voglia acquistare Prodotti da PARAMETRIC DESIGN ne deve fare espressamente richiesta inviando una comunicazione all'indirizzo contatti@parametricdesign.com

2.3. La vendita dei Prodotti potrebbe essere temporaneamente sospesa, senza alcuna preventiva comunicazione, per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni sulla piattaforma. PARAMETRIC DESIGN potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio di vendita qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza.

2.4. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO DI VENDITA. PARAMETRIC DESIGN si riserva, in ogni caso, il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità o alla frequenza di acquisti effettuati sul sito, e il diritto di non accettare ordini provenienti da: (a) utenti con i quali è in corso un contenzioso legale con Parametric Design oppure con la casa produttrice del bene; (b) utenti coinvolti in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (c) utenti che abbiano rilasciato dati identificativi che poi si rivelino essere falsi, incompleti o inesatti.

2.5. ULTERIORI LIMITAZIONI DEL SERVIZIO DI VENDITA DI LICENZE “PTC”. Nel caso di un ordine relativo ad una licenza “PTC”, potrebbero verificarsi delle condizioni ostative sul determinato Utente che impediscono a PARAMETRIC DESIGN di concludere il contratto. Tali condizioni ostative sono: il Cliente rientra nella categoria dei “protected account” per cui solo PTC è autorizzata alla vendita.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE

3.1. Con le presenti Condizioni Generali di Vendita, PARAMETRIC DESIGN vende ed il Cliente acquista a distanza, tramite mezzi telematici, i Prodotti indicati ed offerti in vendita sul Sito. Esse costituiscono un mero invito a formulare una proposta di acquisto dei prodotti sul Sito e non un’offerta al pubblico.

3.3. Le presenti Condizioni Generali di Vendita non regolano la vendita di prodotti o la fornitura di servizi effettuate da terzi che utilizzano collegamenti diretti al Sito attraverso banner o tramite altri collegamenti ipertestuali/links. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, PARAMETRIC DESIGN non effettua alcun tipo di controllo/monitoraggio. Pertanto, in nessun caso PARAMETRIC DESIGN potrà essere ritenuta responsabile per i beni o servizi promessi da terzi o per l'esecuzione di transazioni fra i clienti del Sito e terze parti.

3.4. Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le presenti Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all’Acquirente. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella relativa sezione sul Sito. Per questo motivo, gli utenti sono invitati a consultare, prima di effettuare qualsiasi ordine, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita. Le Condizioni Generali di Vendita applicate sono quelle in vigore alla data di invio dell’ordine di acquisto. L’utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita di cui gli è consentita la memorizzazione, la riproduzione e la stampa su supporto durevole, nonché tutte le altre informazioni fornite, prima e durante la procedura di acquisto.

4. PRODOTTI E DISPONIBILITÀ

4.1. I Prodotti in vendita su questo Sito consistono in licenze software, e il Cliente riconosce espressamente che l’utilizzo di tali Prodotti è regolato dai relativi termini e condizioni di utilizzo.

4.2. I Prodotti sono quelli presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito al momento dell’effettuazione dell’ordine da parte dell’Acquirente e sono descritti nelle relative schede informative (“Scheda Prodotto”), che ne illustrano le principali caratteristiche, unitamente alla Scheda Tecnica, ai Manuali e agli altri materiali disponibili in ciascuna Scheda Prodotto. Le schede informative riproducono fedelmente le informazioni fornite dalle case produttrici dei Prodotti. PARAMETRIC DESIGN, pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei Prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno.

4.3. Tutti gli ordini dei Prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. La disponibilità dei Prodotti si riferisce al momento in cui il Cliente consulta le Schede Prodotto e deve comunque considerarsi indicativa poiché il Sito può essere visitato contemporaneamente da più utenti, e potrebbe accadere che, nello stesso momento, più utenti effettuino l’ordine per il medesimo prodotto. Pertanto, potrebbe accadere che il

sistema informatico del Sito segni come disponibile un prodotto che in realtà non è disponibile, in quanto venduto ad altri prima della conferma dell'ordine. In tali casi, non potrà in ogni caso essere attribuita al Titolare la responsabilità per l'indisponibilità di uno o più prodotti.

4.4. PARAMETRIC DESIGN non potrà neppure essere considerata responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più Prodotti. Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, il Titolare si impegna a comunicare la circostanza al Cliente.

4.5. In caso di indisponibilità parziale o totale dei Prodotti, anche in seguito all'invio della mail di Conferma dell'Ordine, il Cliente verrà tempestivamente informato telefonicamente oppure con comunicazione via mail. In caso di indisponibilità definitiva del prodotto, il contratto d'acquisto si intenderà risolto e, qualora il Cliente abbia già pagato il relativo prezzo, PARAMETRIC DESIGN provvederà al rimborso di quanto pagato. In caso di ordini multipli, l'indisponibilità di uno o più dei Prodotti ordinati non attribuirà comunque al Cliente il diritto all'annullamento della totalità dell'Ordine.

5. REGISTRAZIONE SUL SITO

5.1. Per inviare una proposta per l'acquisto dei Prodotti, l'Utente:

- (i) deve rivestire la qualità di professionista, ai sensi dell'art. 3, comma I, lett. c) del Codice del Consumo, inteso come persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;
- (ii) deve prima aver completato la procedura di registrazione descritta sul Sito e aver ricevuto via email la conferma dell'attivazione dell'account.

6. PROCEDURA DI INOLTRO ORDINE

6.1. In attuazione delle disposizioni del Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 sul commercio elettronico, PARAMETRIC DESIGN informa i clienti che la proposta per l'acquisto dei prodotti può essere formalizzata completando la procedura qui di seguito descritta, disponibile nelle lingue italiana e inglese, che potrà sempre essere corretta, modificata e annullata, fino al momento dell'invio dell'ordine.

6.2. Dopo aver eseguito l'accesso autenticato al Sito, l'utente deve aggiungere i Prodotti desiderati al carrello, completare tutte le sezioni successive, inserire le informazioni richieste seguendo le istruzioni, e trasmettere elettronicamente a PARAMETRIC DESIGN la proposta d'acquisto completa di tutti i dati richiesti.

6.3. Riepilogo dell'ordine: prima dell'inoltro dell'ordine, l'utente potrà identificare e correggere eventuali possibili errori occorsi durante la compilazione dei campi e dovrà leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita, stampare e/o salvare una copia delle stesse usando l'opzione di stampa o richiedere una copia ad uso personale. Nel riepilogo ordine saranno indicati: i prodotti selezionati, la quantità, il prezzo e l'iva applicabile.

6.4. Per inoltrare l'ordine l'utente dovrà fare click sul tasto "Prosegui", inserire i dati richiesti, scegliere la modalità di pagamento, accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita e fare click su "Conferma Ordine".

6.5. L'ordine sarà ritenuto inviato quando PARAMETRIC DESIGN riceverà elettronicamente il modulo d'ordine debitamente completato e le informazioni relative all'ordine saranno state verificate preliminarmente come corrette.

6.6. Nel caso di acquisto di Prodotti "PTC" dopo la trasmissione del modulo d'ordine, al Cliente sarà richiesto di compilare un modulo per verificare l'assenza delle condizioni ostative stabilite all'art. 2.5.

6.7. L'annullamento dell'ordine potrà essere accettato solo nel caso in cui questo non sia stato evaso e il Prodotto non ancora inviato. La richiesta di annullamento potrà avvenire solo per iscritto inviando la richiesta via email a: contatti@parametricdesign.com

7. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, DURATA E RINNOVO AUTOMATICO

7.1. Gli ordini sono soggetti all'accettazione di PARAMETRIC DESIGN. Infatti, il Contratto si riterrà concluso solo con l'invio della mail di conferma dell'ordine da parte di PARAMETRIC DESIGN (la "Conferma dell'ordine"), che equivale all'accettazione della proposta d'acquisto. Formeranno oggetto del contratto solo i Prodotti indicati nella Conferma dell'ordine.

7.2. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati in essa contenuti e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni al Venditore all'indirizzo contatti@parametricdesign.com.

Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell'Acquirente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

7.3. Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 70 del 2003, il Titolare informa il Cliente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale o cartacea presso la propria sede, secondo criteri di riservatezza e sicurezza. Il Cliente può in ogni momento richiederne copia al Titolare scrivendo a: contatti@parametricdesign.com

7.4. PARAMETRIC DESIGN si riserva, a propria discrezione, di rifiutare l'ordine, anche nei casi in cui:

a) l'ordine non può essere eseguito a causa di un errore nelle informazioni fornite al momento dell'inoltro dell'ordine (es. indirizzo di fatturazione errato; indirizzo di spedizione insufficiente o errato; informazioni ingannevoli);

b) si è verificato un errore sul Sito: per es. un errore relativo al prezzo o alla descrizione del Prodotto;

c) si è verificato un errore tecnico nella disponibilità del prodotto.

7.5. In tutti i casi, i Prodotti venduti consistono in **licenza in abbonamento della durata annuale, la quale si rinnova di anno in anno** e può essere annullata tramite l'invio di un'apposita disdetta. PARAMETRIC DESIGN rende evidente tale informazione all'interno di ciascuna Scheda Prodotto.

7.6. Nel caso in cui il Venditore non possa procedere con la consegna del Prodotto a causa della sussistenza in capo al Cliente delle condizioni ostative previste nell'art. 2.5., il Contratto si riterrà risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine il Cliente verrà prontamente avvisato, e gli sarà rimborsato l'eventuale prezzo già corrisposto.

8. RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

8.1. Il Contratto di acquisto si intenderà risolto in caso di mancato pagamento, anche parziale, del prezzo del Prodotto o dei Prodotti, in caso di ordine multiplo, delle spese di spedizione, ove previste, e di ogni altro eventuale costo aggiuntivo ("Importo Totale Dovuto"). Nel caso in cui l'Importo Totale Dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, il Contratto d'acquisto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, il Cliente sarà avvisato entro 30 giorni dall'inoltro dell'ordine.

8.2. In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 7 (sette) punti.

8.3. Nel caso in cui l'Acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate dal Venditore o nel caso in cui l'attività dell'acquirente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli

affari, con ciò intendendosi, senza alcuna limitazione, l'emissione di atti di sequestro o di protesti, o quando i pagamenti siano stati ritardati o siano state richieste o promosse procedure concorsuali, il Venditore ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile. Inoltre, il Venditore può in tali casi richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia.

8.4. L'Acquirente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente e giudizialmente accolta.

9. MODALITÀ DI PAGAMENTO

9.1. Salvo differente accordo con PARAMETRIC DESIGN, il Cliente si impegna a pagare il prezzo del prodotto acquistato nei tempi e nei modi indicati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

9.2. Carte di credito. Sono accettate le carte di credito e le carte di debito dei principali circuiti internazionali. Ove, per qualsivoglia ragione, non risultasse possibile l'addebito dell'importo dovuto, il processo di vendita sarà automaticamente annullato e la vendita sarà risolta ex art. 1456 c.c. Il Cliente verrà informato tramite comunicazione via mail. L'addebito verrà effettuato al momento della trasmissione dell'ordine. Per fini di sicurezza, all'Utente potrebbe essere richiesto di autenticarsi mediante dispositivi mobili o altri strumenti richiesti dai Servizi di pagamento. Il mancato perfezionamento del procedimento sopra descritto potrà implicare l'impossibilità di finalizzare l'acquisto sul Sito.

9.3. Bonifico Bancario. È accettato il pagamento tramite Bonifico Bancario in via anticipata. Gli estremi per effettuare il bonifico sono indicati nella Conferma Ordine. Il Cliente dovrà indicare nella causale del bonifico: numero d'ordine; data dell'ordine; ragione sociale.

Il Bonifico Bancario anticipato dovrà essere effettuato inderogabilmente entro 72 ore dalla ricezione della Conferma Ordine. Nel caso di mancato adempimento del pagamento, la vendita sarà risolta ex art. 1456 c.c. e i prodotti dovranno essere restituiti, fermo restando il risarcimento del maggior danno subito.

9.4. Salvo diversi accordi, in caso di risoluzione contrattuale ed in ogni caso di rimborso, PARAMETRIC DESIGN rimborserà all'Acquirente l'importo dovuto utilizzando lo stesso strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto.

10. PREZZI E FATTURA

10.1. I prezzi di vendita esposti sul Sito sono da intendersi in Euro e NON sono comprensivi di I.V.A.

10.2. Tasse, imposte, spedizione, assicurazione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi se non quotate separatamente.

10.3. Nel caso in cui il prezzo di un prodotto sia scontato e sul Sito sia indicata la percentuale di sconto e il prezzo pieno di riferimento, tale indicazione sarà formulata con riferimento al prezzo normalmente praticato sul Sito.

10.4. A seguito dell'ordine, sarà emessa regolare fattura. Dopo l'emissione della stessa, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa, pertanto il Cliente è pregato di prestare massima attenzione nell'inserimento dei dati di fatturazione.

11. CONSEGNA ELETTRONICA DEI PRODOTTI

11.1. La consegna dei Prodotti avviene elettronicamente mediante il rilascio della licenza del Prodotto acquistato.

11.2. Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante

per il Venditore. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella Conferma Ordine.

11.3. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.

11.4. Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.

12. ATTIVAZIONE DELLA LICENZA

12.1. Su espressa richiesta del Cliente, l'attivazione della licenza del Prodotto potrà avvenire successivamente alla sua consegna ed entro una data concordata con PARAMETRIC DESIGN tramite l'indirizzo email contatti@parametricdesign.com

12.2. In caso contrario, l'attivazione della licenza avverrà contestualmente alla consegna del Prodotto.

13. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

13.1. L'acquisto sul Sito è permesso solo a coloro che rivestono la qualità di professionisti, ai sensi dell'art. 3, comma I, lett. c) del Codice del Consumo, inteso come persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario. Pertanto, il diritto di recesso è escluso, salvo diverso accordo scritto con PARAMETRIC DESIGN.

14. DOVERE DI ISPEZIONE E ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI

14.1. Al momento della consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella Conferma Ordine e registrare qualsiasi difformità all'indirizzo contatti@parametricdesign.com

14.2. Nel caso di denuncia di vizi l'Acquirente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:

(i) la comunicazione deve essere effettuata entro non più di [8 (otto) giorni lavorativi] a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di [2 (due) settimane] dalla presa in consegna dei Prodotti;

(ii) la comunicazione dettagliata deve essere inoltrata in forma scritta al Venditore entro i termini sopra indicati. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente non viene accettata;

(iii) la comunicazione deve chiaramente specificare la tipologia e l'ammontare dei vizi addotti;

(iv) l'Acquirente acconsente a mettere a disposizione i Prodotti contestati perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata dal Venditore o da un perito nominato dal Venditore.

14.3. Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia dei Prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione all'indirizzo email contatti@parametricdesign.com, conformemente alla procedura sopra indicata.

14.4. Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

15. TERMINI DI GARANZIA

15.1. Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e conformi alle specifiche tecniche dichiarate.

15.2. La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati in ambiente e per applicazioni coerenti con le specifiche dichiarate dal Venditore; ogni uso improprio è da ritenersi vietato.

15.3. La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto, oppure se lo stesso non sarà conforme alla messa in servizio. L'eventuale modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata dal Venditore, solleva il costruttore da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia. La garanzia non copre le normali parti soggette ad usura.

15.4. Per ulteriori Termini di Garanzia si prega riferirsi al documento

15.5. Il Software è fornito "così com'è", pertanto privo di ogni garanzia, sia essa di fonte legale o di altro tipo, con particolare riferimento alla presenza di vizi occulti o errori, al funzionamento corretto o continuo del Software, all'idoneità ad un uso specifico o alla violazione di diritti di terzi. Garantisce, tuttavia, che il Software è alla fonte esente da "malware". non è responsabile per danni nei confronti dell'acquirente, a meno che questo non sia richiesto dalle leggi vigenti o appaia in un accordo scritto. Sono inclusi danni generici, speciali o incidentali, come pure i danni che conseguono dall'uso o dall'impossibilità di usare il Software; ciò comprende, senza limitarsi a questo, la perdita di dati, la corruzione dei dati, le perdite sostenute dall'acquirente o da terze parti e l'incapacità del Software a lavorare insieme ad altri software, anche se il detentore o altre parti sono state avvisate della possibilità di questi danni.

16. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

16.1. Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nel precedente paragrafo 5, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, il Venditore non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei Prodotti in altri prodotti, ad eccezione dei casi coperti da garanzia indicati nel paragrafo 6 o in caso di dolo o colpa grave da parte del Venditore.

16.2. Il Venditore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.

16.3. I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale del Venditore costituiscono soltanto una indicazione della tipologia dei Prodotti e dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per il Venditore. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

17. RISERVA DI PROPRIETÀ

17.1. I Prodotti forniti rimangono di piena proprietà del Venditore fino alla data in cui l'Acquirente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute al Venditore. Fino a tale momento l'Acquirente conserva i prodotti in qualità di possessore fiduciario del Venditore e deve custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.

17.2. Nel caso in cui nel paese in cui l'Acquirente ha il proprio domicilio per la validità della riserva di proprietà a favore del Venditore sia necessario l'espletamento di formalità amministrative o legali quali, senza alcuna limitazione, la registrazione dei Prodotti in pubblici registri, ovvero l'apposizione sugli stessi di appositi sigilli,

l'Acquirente si impegna fin d'ora a collaborare con il Venditore e a porre in essere tutti gli atti necessari al fine di far ottenere a quest'ultimo un valido diritto con riferimento alla riserva di proprietà.

18. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

18.1. Il Cliente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sui Prodotti sono di esclusiva proprietà dei rispettivi proprietari e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo. Il Cliente ha il limitato diritto di uso dei marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi, così come di ogni altro diritto di privativa industriale o know-how produttivo e commerciale incorporato nella merce e che rimane di proprietà esclusiva del legittimo proprietario e sono utilizzati da PARAMETRIC DESIGN al solo e limitato fine di rivendere la merce al pubblico.

Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale e/o industriale da parte del Cliente, se non espressamente concesso dal legittimo titolare per iscritto, si intenderà violazione da parte del Cliente dei predetti diritti esclusivi, anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale e, come tale, sarà propriamente perseguito.

18.2. I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero venire consegnati al Cliente, rimangono di esclusiva proprietà dei legittimi proprietari e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione del Prodotto e sono indicativi delle prestazioni del Prodotto stesso. Il Cliente si impegna a non riprodurli, a non divulgarli a terzi e ad assumere altresì le opportune cautele nei confronti del proprio personale al fine di garantirne la tutela.

19. MANLEVA

19.1. L'utente si impegna a utilizzare il Sito ed i Prodotti acquistati sul Sito esclusivamente in conformità alle presenti Condizioni Generali di Vendita e alle relative licenze d'utilizzo, per scopi leciti e in ogni caso senza ledere i diritti di PARAMETRIC DESIGN e/o di terzi, e/o dei relativi produttori.

19.2. L'utente si impegna a manlevare il Titolare, i suoi dipendenti o collaboratori, da qualsivoglia richiesta di danni o pretese avanzate da terzi per atti o omissioni dell'utente posti in essere in occasione della sua interazione con il Sito o in relazione ad acquisti di prodotti sul Sito.

20. PRIVACY E COOKIE POLICY

20.1. Per l'informativa relativa al trattamento dei dati personali effettuato dal Sito, ti invitiamo a leggere l'[Informativa privacy](#).

20.2. Per l'informativa relativa ai cookie, cioè ai piccoli file di testo che consentono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori per migliorare la funzionalità del sito, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure e per l'analisi dell'uso del Sito, ti invitiamo a leggere l'[Informativa Cookie](#).

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

21.1. Tutti i rapporti contrattuali tra Venditore e Acquirente sono regolati dalla legge Italiana.

21.2. Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bergamo o Milano.

20.3. Resta inteso tra le parti che soltanto il Venditore, a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui al precedente paragrafo 21.2. per agire in giudizio nei confronti dell'Acquirente, al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

22. DISPOSIZIONI FINALI

22.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono.

22.2. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita venisse considerata non valida o dichiarata tale ai sensi di legge o in seguito a una decisione da parte di organo avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

22.3. Le presenti Condizioni Generali di vendita sono redatte in duplice lingua italiana e inglese. In caso sorgessero dubbi interpretativi prevarrà la versione in italiano.

23. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

23.1. Per ottenere informazioni, trasmettere comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, l'Utente può contattare il Servizio Clienti via e-mail all'indirizzo: contatti@parametricdesign.com

23.2. PARAMETRIC DESIGN risponderà ai reclami nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

24. APPROVAZIONE SPECIFICA

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano l'Acquirente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate:

Art. 2.1. - Riserva di vendita ai soli professionisti;

Art. 2.4. - Limitazioni del servizio di vendita;

Art. 2.5. - Ulteriori limitazioni del servizio di vendita di licenze "PCT";

Art. 4.1. - Accettazione termini di utilizzo delle licenze;

Art. 4.4. - Esclusione di responsabilità;

Art. 7 - Conclusione del Contratto, Durata e Rinnovo Automatico;

Art. 8 - Risoluzione per inadempimento;

Art. 11 - Consegna elettronica dei prodotti;

Art. 12 - Attivazione della licenza;

Art. 14 - Dovere di ispezione e di accettazione dei prodotti;

Art. 15 - Termini di Garanzia;

Art. 16 - Limitazione della responsabilità;

Art. 17 - Riserva di proprietà;

Art. 18 - Proprietà intellettuale e industriale

Art. 19 - Manleva;

Art. 21 - Legge applicabile e Foro competente

Art. 22 - Disposizioni finali