

Formular de Retur pentru produsele Nord Arin

Vă rugăm să țineți cont de secțiunea 8, 9 și 10 din „Termeni și Condiții” afișate pe site, mai exact:

8. Politica de Retur

8.1 Produsele confecționate conform instrucțiunilor Cumpărătorului /Produsele configurate special nu pot fi returnate.

8.2 Cumpărătorul este informat asupra faptului că, în cazul în care Produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz, accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, Vânzătorul își rezervă dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri o sumă din valoarea Produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

8.3 Pentru a solicita un retur, Cumpărătorul trebuie să transmită o notificare de retragere către Vânzător, la adresa de e-mail info@nordarin.com până la 14 zile calendaristice de la recepționarea Produselor. Cererea de retur va fi analizată integral și vă vom informa cu privire la dreptul de a vi se rambursa contravaloarea lui sau de a vi se înlocui Produsul (după caz), printr-un e-mail, într-o perioadă rezonabilă de timp. De asemenea, pentru acceptarea returului trebuie să respecte următoarele criterii:

- Reclamația trebuie însoțită întotdeauna de o imagine sau film demonstrativ.
- Produsele trebuie returnate în ambalajul original și complet, împreună cu toate accesoriile intacte, într-o stare corespunzătoare pentru revânzare.
- Produsele realizate la comandă nu pot fi returnate decât în cazul în care prezintă deficiențe de fabricare.

8.4 Cumpărătorul suportă costurile directe de returnare a Produselor. De asemenea, cumpărătorul va trebui să returneze și eventualele beneficii/cadouri (e.g. Produse oferite gratuit în cadrul Comenzii), care au însoțit Produsul respectiv.

8.5 În cazul în care Produsele returnate nu sunt conforme condițiilor menționate, Vânzătorul poate decide acceptarea returului sau poate reține o sumă din valoarea Produsului pentru acoperirea prejudiciilor aduse.

9 Rambursare

9.1 După primirea și verificarea Produselor returnate, Vânzătorul va efectua rambursarea contravalorii Produselor termen de 14 zile calendaristice, folosind aceeași metodă de plată folosită de către Cumpărător pentru achiziție.

9.2 În cazul în care Cumpărătorul se retrage din Contractul de vânzare-cumpărare sau solicita Returul Produselor, Vânzătorul va amâna rambursarea prețului tranzacției până la data recepționării Produselor ce au făcut obiectul achiziției sau la momentul primirii unei dovezi din partea Cumpărătorului conform căreia acesta a expediat Produsele către Vânzător.

9.3 În situația în care în prețul tranzacției sunt incluse servicii care au fost utilizate de către Cumpărător (ex: card cadou, voucher cadou), prețul tranzacției va fi ajustat corespunzător, fiind reținută de către Vânzător valoarea serviciilor utilizate.

10. Garanție și Service

10.1 Conformitatea Produselor: Vânzătorul garantează că Produsele comercializate respectă standardele de siguranță, sănătate și mediu impuse de legislația în vigoare, inclusiv Ordonanța nr. 20/2010 privind condițiile de comercializare a Produselor.

10.2 Descrierea și conformitatea Produselor: Vânzătorul se angajează să livreze Produsele conform cu descrierea și specificațiile detaliate pe site-ul www.nordarin.shop. Produsele trebuie să fie conforme cu scopul specific pentru care au fost achiziționate și cu standardele de calitate și durabilitate.

10.3 Responsabilitatea pentru lipsa de conformitate: În cazul în care un Produs prezintă lipsa de conformitate în termen de 24 de luni de la livrare, cumpărătorul poate solicita repararea, înlocuirea Produsului sau, dacă situația o justifică, o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului printr-o notificare scrisă pe adresa de e-mail info@nordarin.com. Toate notificările trebuie însoțite întotdeauna de o imagine sau de un film demonstrativ.

10.4 Garanția Produselor: Vânzătorul oferă o garanție de 24 de luni pentru Produsele achiziționate. În această perioadă, vânzătorul este responsabil pentru repararea sau înlocuirea Produselor afectate de defecțiuni, fără costuri suplimentare pentru cumpărător, dacă aceste defecțiuni nu sunt rezultatul utilizării necorespunzătoare sau neglijente.

10.5 Servicii de montaj și instalare: Vânzătorul nu își asumă responsabilitatea pentru consecințele negative rezultate din serviciile de montaj, instalare sau transport prestate de terțe părți, dacă acestea nu respectă instrucțiunile producătorului.

10.6 Restricții privind utilizarea Produselor: Garanția operează numai în perioada sa de valabilitate și numai dacă Produsele sunt folosite în mod corespunzător, conform instrucțiunilor producătorului de mai jos:

- Schimbările extreme de temperatură sau umiditate pot provoca crăparea lemnului. Vă recomandăm să amplasați mobilierul din lemn în spații cu o umiditate a aerului de 65%, la o temperatură de 15°C-25°C. Temperatura și umiditatea trebuie menținute constante.
- Evitați amplasarea mobilei în locuri umede sau în apropierea pereților umezi.
- Evitați contactul lichidelor cu mobilierul din lemn, mai ales în zonele sensibile precum colțuri, margini, nișe. Absorbția lichidelor cauzează umflarea lemnului. Uscați repede folosind o cârpă moale și curată, evitând frecarea suprafețelor.
- Pentru a evita deteriorarea, mobilierul din lemn masiv trebuie amplasat la 1 m distanță de sursele de încălzire sau ventilație.
- Nu expuneți mobila la lumina directă a soarelui pentru a preveni schimbările de culoare și crăpăturile.
- Mobilierul cu finisaj lăcuit poate avea un miros specific acrilic la început, care va dispărea prin aerisirea adecvată a încăperii.
- În cazul murdăririi severe a suprafeței mobilei, curățați cu o cârpă moale înmuiată în apă sau detergent non-abraziv, apoi ștergeți cu o cârpă uscată în direcția fibrelor lemnului. Este interzisă utilizarea Produselor de curățare care conțin acizi, petrol, gaz, detergenți, solvenți chimici sau alcool. Orice soluție de curățare trebuie testată mai întâi pe o suprafață mică și ascunsă.
- Feriți suprafața lemnului de contactul cu obiecte ascuțite sau lovituri.
- La transport, protejați mobila prin împachetare suplimentară pentru a preveni deteriorările.
- Nu mutați mobila prin tragere sau împingere.
- Uzura normală a mobilierului poate include fisuri, semne mici de uzură sau zgârieturi, care nu sunt acoperite de garanție și sunt inevitabile în timpul utilizării.
- Nu folosiți mobilierul în alte scopuri decât cel pentru care a fost proiectat este strict interzisă.
- Evitați așezarea obiectelor fierbinți direct pe suprafețele de lemn. Întotdeauna utilizați suporturi speciale sub farfurii sau cești cu conținut fierbinte.

10.7 Aspecte neconsiderate defecțiuni sau greșeli de fabricație:

- Variațiile de structură și culoare, ce pot fi întâlnite chiar și în cadrul aceleiași piese de mobilier, precum și nodurile, crăpăturile și fisurile prezente în mod natural dau un farmec aparte Produsului și nu reprezintă neconformități.
- Lemnul își poate schimba culoarea atunci când este expus la radiații UV.
- Anumite obiecte (de ex.: cauciuc, plastic, piele), păstrate vreme îndelungată în același loc, pot afecta suprafețele de lemn și trebuie mutate periodic. Finisajele închise la culoare necesită o îngrijire mai atentă.

Formular de Retur

Informații Client:

- 1) Nume și Prenume: _____
- 2) Adresă de e-mail: _____
- 3) Adresa de livrare: _____
- 4) Telefon: _____
- 5) CUI *: _____
- 6) Nr. înregistrare fiscală *: _____
- 7) Denumire companie *: _____
- 8) Adresa de facturare *: _____

**În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică.*

Detalii Comandă:

- 9) Număr comandă: _____
- 10) Număr Factură: _____
- 11) Dată Factură: _____

**În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică.*

Retur

12) Motiv retur:

- a) produs deteriorat
- b) produs livrat greșit
- c) ambalaj deteriorat
- d) alt motiv:

13) Produse retur

Nr. Crt.	Nume produs	Cod produs	Bucați	Preț

14) Metoda de Retur Preferată:

- a) Restituire bani în contul bancar (IBAN) _____
- b) Schimb cu alt produs
- c) Credit magazine

Data completarii,

Semnătura cumpărător,

Instrucțiuni:

- Toate solicitările trebuie să țină cont de secțiunile 8, 9 și 10 din Termeni și Condiții disponibili pe site.
- Completați toate câmpurile necesare.
- Asigurați-vă că produsele sunt împachetate corespunzător pentru a preveni deteriorarea în timpul transportului.
- Trimiteți formularul completat la adresa de email info@nordarin.com, scanate, însoțite de fotografiile justificative în caz de reclamație.
- În cazul în care optați pentru restituirea banilor, asigurați-vă că includeți toate detaliile bancare necesare.