

Retoure

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei Lomé und Steff. Wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Bestellung zufrieden sind. Sollte dies nicht der Fall sein, haben Sie die Möglichkeit, diese innerhalb von 14 Tagen nach Zustellungsdatum der Ware zu retournieren.

Bitte beachten Sie, dass das Rückgaberecht nur für ungetragene, unbearbeitete und einwandfreie Artikel, von denen die Etiketten nicht entfernt wurden, gilt.

Personalisierte Artikel sind von einer Retoure ausgeschlossen.

Sobald wir Ihre Retoure erhalten haben, schicken wir Ihnen eine Bestätigung. Nachdem diese erfolgreich bearbeitet wurde, wird Ihnen der Betrag unverzüglich auf die ursprüngliche Zahlungsmethode gutgeschrieben.

Vorgehensweise:

Füllen Sie bitte die unten aufgeführten Felder aus. Dazu geben Sie bitte unter Angabe der Größe und des Rückgabegrundes die Artikel an, die Sie zurücksenden möchten.

Bitte drucken Sie diese Seite aus und legen Sie diesen ausgefüllten Abschnitt mit den Artikeln, die Sie retournieren möchten, in den Originalkarton.

Senden Sie das Paket bitte an folgende Adresse:

Lomé und Steff GmbH
Bussardweg 3
41468 Neuss

Diesen Abschnitt bitte abtrennen und mit in das Retourenpaket legen:

Bestellnummer:
Name:
Straße:
PLZ / Ort:
e-mail:

Folgende Artikel möchte ich zurücksenden:

Modell Art. / col.	Größe	Grund

Angabe der Gründe:

zu lang: 01

zu kurz: 02

zu eng: 03

zu weit: 04

unbequem: 05

gefällt nicht: 06

Sonstiges: 07