Coupon de retournement et Certificat de décontamination

Pour traiter les réparations et les réclamations nous avons toujours besoin du **numéro RMA** valable! Veuillez demander s.v.p. ce **numéro RMA avant chaque retour du matériel par téléphone ou par courriel et attachez-le bien visible à l'extérieur du colis de retour**. Le coupon **DOIT ETRE JOINT À CHAQUE RENVOI** de votre part, soit retournement, demande de réparation ou bien réclamation. **Le traitement sans certificat de décontamination valable, dûment signé et tamponné, n'est pas possible pour des raisons de la protection de l'emploi (loi sur la protection du travail) et de la protection de la santé de nos employés. Nous nous réservons le droit de retourner immédiatement au client toute marchandise qui arrive chez nous sans décontamination.** Avant l'envoi, veuillez vérifier que l'emballage est correct et approprié afin d'éviter toute blessure de nos employés à la réception des marchandises. En cas de réclamation injustifiée, les frais de retour de la marchandise sont à la charge du client.

N° de client: _____ **Date:** _____

Société/Cabinet/ Nom _____ **RMA-N°:** _____

quantité	n°d'article	dénomination du produit	LOT	date de livraison	n° de la facture	date de la facture

Cause des erreurs (comment est-il utilisé, quel est le problème exact, quand est-il surgit ? Y avaient-il des circonstances particulières menant à l'incident ? etc.)

Défaut constaté :

- ☐ cassé
- ☐ défectueux
- ☐ quantité non-correspondante
- ☐ livraison retardée
- ☐ erreur de livraison
- ☐ erreur de commande
- ☐ double commande
- ☐ étiquettage/emballage
- ☐ autres (description détaillée)

Description du défaut:

☐ défauts de matériaux ☐ erreur utilisateurs

Je certifie par la présente (veuillez cocher la case appropriée) :

☐ que le dispositif médical attaché n'est PAS entré en contact avec du sang ou des liquides organiques et qu'il est inoffensif du point de vue hygiénique.

☐ que l'instrument médical attaché est entré en contact avec du sang ou des liquides organiques. Il a été nettoyé et décontaminé:

☐ Stérilisation à la vapeur (3 min. à 134°C ou 15 min. à 121°C)

☐ Autre méthode (veuillez préciser):

☐ qu'il n'était PAS nécessaire de décontaminer l'instrument médical attaché parce qu'il n'était pas utilisé à des fins médicales.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec la ou les personne(s) suivante(s) :

Nom: Tél. / fax: e-mail:

Préparé par:		Signature:		écriture claire:	
Date:		cachet du cabinet:		Date:	