

POLITICHE DI RESO

Ha diritto ad annullare un ordine entro 14 giorni senza fornire una motivazione.

Il periodo di annullamento di un ordine è 14 giorni dalla data di ricezione del prodotto o dal momento in cui una terza parte indicata, che non è un corriere, prende possesso del prodotto fornito.

Al fine di esercitare questo diritto di annullamento, deve informarci della decisione con una dichiarazione chiara.

Può informarci tramite email a info@noeila.shop

Invieremo il rimborso entro 14 giorni dalla data di ricezione dei prodotti restituiti. Utilizzeremo lo stesso metodo di pagamento usato per l'ordine e non verranno addebitate commissioni per il rimborso.

Condizioni per il reso

Per fare in modo che i prodotti siano idonei alla restituzione, assicurarsi che:

- I prodotti siano stati acquistati da non più di 14 giorni
- I prodotti siano nella confezione originale
- I prodotti siano riconsegnati nelle condizioni originali senza danni estetici e/o funzionali

I prodotti seguenti non possono essere restituiti:

- Prodotti forniti secondo specifiche o personalizzazione indicata.
- Prodotti forniti che per natura non sono restituibili, ad esempio prodotti che deperiscono rapidamente o scaduti.
- Prodotti forniti che non sono restituibili per motivi igienici e sanitari, aperti dopo la consegna.
- Prodotti forniti che, dopo la consegna, per natura, sono inseparabili da altri.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare resi di prodotti che non soddisfano le condizioni di restituzione sopra a nostra sola discrezione.

Prodotti restituiti

Lei è responsabile del costo e dei rischi di restituzione dei prodotti. Il costo della spedizione di rientro sarà rimborsato solo nella casistica in cui il prodotto risulti danneggiato in origine e soprattutto dopo previa verifica della difettosità.

MODULO DI RESO

Deve inviarc i prodotti all'indirizzo seguente:

Noemi Collection
Via dell'Epomeo 321,
80126,
Napoli

Non possiamo essere ritenuti responsabili per prodotti restituiti smarriti o danneggiati durante la spedizione. Pertanto, suggeriamo di utilizzare un servizio di spedizione tracciato e assicurato. Non siamo in grado di fornire un rimborso senza aver ricevuto i prodotti o senza una prova di spedizione dei prodotti.

NOME E COGNOME:

NUMERO ORDINE:

INDIRIZZO EMAIL:

IBAN:

INTESTATARIO:

CODICE FISCALE:

Nota bene: Tutti gli ordini elaborati tramite pagamento alla consegna saranno rimborsati tramite bonifico. Non si effettuano rimborsi in contanti.

Regali

Se i prodotti sono stati contrassegnati come un regalo quando acquistati e sono stati spediti direttamente a Lei, riceverà una carta regalo del valore della restituzione. Una volta ricevuto il prodotto restituito, verrà inviato un certificato di regalo per email.

Se i prodotti non sono stati contrassegnati come regalo al momento dell'acquisto o l'acquirente del regalo ha ricevuto direttamente tali prodotti, invieremo un rimborso direttamente all'acquirente..

Contatti

Per qualsiasi domanda relativa alla politica su resi e rimborsi, contattarci per email a info@noeila.shop