

Att göra byten och returer

Byten: Byten är helt gratis 0kr om det blir fullgjord köp, **Retur:** Returavgiften 49 kr.

Fyll i tabellen nedan (var noga med att skriva rätt i formuläret). 14 dagars returrätt gäller.

Vi mejlar eller skickar returfraktsedel till er, klistra retursedeln på paketet och lämna in det hos ditt postombud, Spara ditt inlämningskvitto.



Observera att varan ska skickas tillbaka i gott skick och ordentligt inpackat. (detta är ert ansvar)


Om returvarans skick inte blir godkänt har Moderroom.se rätt att minska varans värde.

Så fort vi får returen kontrollerar vi det och skickar ett mejl till dig, Vid felfri retur påbörjar återbetalningsprocessen direkt och pengarna sätts tillbaka på samma konto som ni har betalat från.

Detta kan ta tre bankdagar. Returavgiften 49 kr dras av vid återbetalning

Ångerrätten gäller inte: Varor som är förseglade av hälso- och hygienskäl till exempel underkläder, där förseglingen har brutits av konsumenten.

Kundnummer	Ordernummer
	

Byten & Returkod	Artikelnummer	Namn på vara	Antal	Kommentar
				

Byten & Returkod	
1	Byten
2	Beställde flera varor
3	Ej nöjd med material
4	Fel vara levererad
5	För liten
6	För stor
7	Motsvarar inte bilden
8	Defekt, Trasig
9	Ångrat köp
10	Övrigt (Vänligen beskriv orsaken i kommentar)

Kryssa på alternativet nedan om returfraktsedel.

 Mejla (jag har möjlighet att skriva ut)	 Skicka returfraktsedel per post
---	---

 Skicka

