

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

e - shopu Maskal'

pre kupujúcich – spotrebiteľov

1. Úvodné ustanovenia

1.1

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej v texte aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou: **JM - SOLID s.r.o.**, so sídlom Farská 10, Michalovce 071 01, Slovenská republika, IČO: 53 438 825, registrácia: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, Vložka číslo: 50312/V (ďalej v texte aj ako „Predávajúci“) a kupujúcim – spotrebiteľom, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru v e-shope prevádzkovanom zo strany Predávajúceho.

1.2

Kupujúcim je spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania.

1.3

E-shopom Maskal' (ďalej len „**e-shop Maskal'**“) sa rozumie počítačový systém prevádzkovaný zo strany Predávajúceho, umiestnený v sieti internet na adrese www.maskal.sk s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov.

1.4

Zmluva na účely týchto Obchodných podmienok je kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho (ďalej v texte aj ako „Zmluva“).

1.5

Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade, že zmluvné strany uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od Obchodných podmienok, budú mať ustanovenia písomnej kúpnej zmluvy prednosť pred ustanoveniami Obchodných podmienok.

1.6

Predávajúcim je spoločnosť:

JM - SOLID s.r.o., so sídlom Farská 10, Michalovce 071 01, Slovenská republika

IČO: 53 438 825

DIČ: 2121370779

IČ DPH: SK21213707

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 50312/V

e- mail: maskal@maskal.sk

telefónne číslo: 0915 885 886

IBAN:SK41 1111 0000 0016 4346 3003

1.7

Orgánom dozoru pre ochranu spotrebiteľa je Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, 040 65 Košice.

2. Objednávka a uzavretie Zmluvy

2.1

K uzavretiu Zmluvy dochádza záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie Zmluvy Kupujúceho Predávajúcim vo forme Kupujúcim vyplneného formulára, t.j. objednávky.

2.2

Kupujúci vykoná objednávku výberom tovaru, ktorý chce kúpiť (určeného čo do množstva a druhu), kliknutím na príslušné tlačidlo „Pridať do košíka“ a následným riadnym vyplnením elektronického objednávkového formulára na webovom rozhraní e-shopu Maskaľ, ktorý (elektronický formulár) elektronicky odošle Predávajúcemu. Objednávku odošle Kupujúci Predávajúcemu kliknutím na príslušné tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“, čím zároveň Kupujúci vysloví súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

2.3

Záväzné akceptovanie návrhu na uzatvorenie Zmluvy uskutoční Predávajúci najneskôr v nasledujúci pracovný deň po vykonaní objednávky zo strany Kupujúceho. Záväzné akceptovanie bude vykonané prostredníctvom elektronickej pošty o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky Kupujúcim a po overení dostupnosti tovaru, aktuálnych cien a termínu dodania požadovaného Kupujúcim označené ako „Potvrdenie objednávky“. Automaticky vykonávané Oznámenie o prijatí objednávky, ktoré kupujúci dostane na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky. Toto Oznámenie má len informatívny charakter za účelom upovedomenia Kupujúceho o prijatí jeho objednávky.

3. Cena tovaru a platba za tovar

3.1

Všetky ceny produktov v e-shope Maskaľ sú konečné, vrátane všetkých aplikovateľných daní. Cena tovaru nezahŕňa náklady na doručenie. Náklady na doručenie sú uvedené v osobitnej sekcii e-shopu Maskaľ a v nákupnom košíku ešte pred dokončením objednávky, kde je uvedená aj celková cena objednávky vrátane nákladov na dodanie tovaru.

3.2

Predávajúci akceptuje platbu za objednaný tovar nasledovnými spôsobmi:

- i. platba cez internetové rozhranie poskytovateľa platobných služieb (platobnou kartou on-line),
- ii. platba cez službu Google Pay,
- iii. platba cez službu Apple Pay,
- iv. na dobierku pri doručení tovaru v rámci Slovenskej pošty do 15 000,- Eur
- v. platba pri prevzatí tovaru v kamennej prevádzke Predávajúceho

3.3

Predávajúci si vyhradzuje právo ponúknuť Kupujúcemu len vybrané spôsoby platby podľa vlastného uváženia a spôsoby platby kedykoľvek zmeniť.

3.4

Predávajúci je oprávnený v prípade objednávky tovaru za celkovú hodnotu presahujúcu sumu vo výške 1 000,- Eur vrátane DPH, dodať tovar Kupujúcemu až po úplnej úhrade celkovej kúpnej ceny. Akonáhle Kupujúci uhradí celkovú kúpnu cenu zakúpeného tovaru, Predávajúci urobí expedíciu v súlade s požiadavkami Kupujúceho stanovenými v objednávke. Ak Kupujúci zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, v ktorý bola celá kúpna cena pripísaná na účet Predávajúceho.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1

Predávajúci je povinný:

- i. dodať Kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve a kvalite
- ii. odovzdať Kupujúcemu spolu s tovarom certifikát pravosti a garančnú kartu

4.2

V prípade, že Predávajúci zistí, že z dôvodu vypredania zásob tovaru alebo jeho nedostupnosti nebude možné dodať tovar Kupujúcemu v lehote uvedenej v týchto Obchodných podmienkach alebo v cene uvedenej v e-shope Maskal', je pred záväzným akceptovaním objednávky oprávnený stornovať objednávku, o čom Kupujúceho informuje e-mailom alebo telefonicky.

4.3

Kupujúci je povinný:

- i. prevziať objednaný tovar
- ii. zaplatiť za tovar Predáváčemu kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru Kupujúcemu

5. Dodanie tovaru

5.1

Predávajúci dodá Kupujúcemu tovar najneskôr do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy, v prípade, že je pri jednotlivom tovare uvedená iná dodacia doba, platí táto doba. Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú udaním nesprávnej adresy Kupujúceho. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim okamihom, keď Kupujúci prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa a) tovary objednané Kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

V prípade zásahu vyššej moci či výpadku informačného systému nenesie Predávajúci zodpovednosť za oneskorené dodanie tovaru.

5.2

Kupujúci je povinný tovar prevziať. V prípade, že Kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od Zmluvy, tovar neprevezme, má Predávajúci nárok na náhradu škody vo výške nákladov na doručenie objednávky Kupujúcemu a odstúpenie od Zmluvy.

6. Reklamačný poriadok

6.1

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí Kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá Predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).

6.2

Záručná doba na nový tovar je 24 mesiacov, ktorá plynie od prevzatia tovaru Kupujúcim. Záručná doba na použitý tovar je 12 mesiacov. Záručný list sa vystavuje na žiadosť Kupujúceho. Na uplatnenie reklamácie postačuje doklad o kúpe.

6.3

Ak má tovar vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Kupujúci by však nemal ďalej používať vec, na ktorej zistil vadu. Ak ide o chyby, ktoré sa vyskytnú po kúpe, treba ich vytknúť bez zbytočného odkladu od zistenia chyby, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Po uplynutí záručnej doby právo na reklamáciu zanikne.

Opotrebovanie charakteristické pre daný materiál alebo použitie sa nepovažuje za vadu. Nejde o vadu, pokiaľ z povahy predanej veci vyplýva, že jej životnosť je kratšia než záručná doba a keď pri obvyklom užívaní takej veci dôjde k jej celkovému opotrebovaniu ešte pred uplynutím záručnej doby.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

6.4

Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u Predávajúceho, na adrese jeho sídla. Ak je však v záručnom liste uvedený záručný servis, ktorý je v mieste Predávajúceho alebo v mieste pre Kupujúceho bližšom, uplatní Kupujúci právo na opravu v záručnom servise. Záručný servis je povinný opravu vykonať v lehote najneskôr do 30 dní. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

6.5

Pri uplatnení reklamácie Predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď alebo v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, za predpokladu, že predmetná reklamácia nebola v tejto lehote vybavená, má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

6.6

Nárok na bezplatnú záručnú opravu zaniká:

- a) ak Kupujúci nepreukáže, že chybný tovar kúpil u Predávajúceho
- b) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru
- c) uplynutím záručnej doby tovaru
- d) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim
- e) neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar
- f) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením

6.7

Ak Kupujúci uplatnil reklamáciu výrobku počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nebude od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Ak Kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, Predávajúci v doklade o vybavení reklamácie uvedie, komu môže Kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez

ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

6.8

Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Kupujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená emailom, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

7. Odstúpenie od Zmluvy

7.1

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Toto právo môže využiť len fyzická osoba - spotrebiteľ.

Kupujúci má právo v rámci tejto lehoty tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je obvyklé, pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Odskúšať však neznamená začať tovar používať a následne ho vrátiť Predávajúcemu.

Kupujúci znáša priame náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu.

7.2

Kupujúci je povinný vrátiť tovar spolu s certifikátom pravosti, garančnou kartou a v prípade hodín aj upevneným štítkom.

7.3

Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

7.4

Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy v písomnej podobe na adresu sídla Predávajúceho alebo na inom trvalom nosiči (napr. emailom), prípadne odoslaním vyplneného formulára, ktorý je dostupný na www.maskal.sk. Právo na odstúpenie od Zmluvy je možné uplatniť odoslaním oznámenia o odstúpení od Zmluvy aj v posledný deň 14-dňovej lehoty.

7.5

Kupujúci je s odstúpením od Zmluvy povinný doručiť Predávajúcemu tovar spolu s príslušenstvom. Tovar smie byť použitý iba v takom rozsahu, v akom môže spotrebiteľ vyskúšať tovar v kamennom obchode a tovar nesmie byť poškodený.

7.6

Po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy predávajúci vráti najneskôr do 14 dní Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Predávajúci vráti platbu rovnakým spôsobom, ako Kupujúci použil pri svojej platbe. Kupujúci sa môže s Predávajúcim dohodnúť aj na inom spôsobe vrátenia platby ak v súvislosti s tým Kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

7.7

Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Pri odstúpení od Zmluvy predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Pri odstúpení od Zmluvy znáša Kupujúci iba náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru a aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

7.8

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v Zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito Obchodnými podmienkami. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti ihneď informovať Kupujúceho. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Kupujúci neprevzal tovar do 5 pracovných dní odo dňa, keď bol Kupujúci povinný tento tovar prevziať. Nárok Predávajúceho na náhradu škody tým nie je dotknutý.

8. Zníženie hodnoty tovaru zo strany Kupujúceho

8.1

Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Kupujúci má po doručení tovaru možnosť odskúšať jeho funkčnosť, nemôže však tovar používať, ak odstupuje od Zmluvy. Na účely zistenia povahy, charakteristík a funkčnosti tovaru by mal Kupujúci s tovarom manipulovať a skontrolovať ho len takým spôsobom, akým by mu to bolo umožnené priamo v prevádzke Predávajúceho, teda tovar len vyskúšať. Kupujúci je povinný počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy s tovarom manipulovať s náležitou starostlivosťou.

8.2

Tovar Kupujúci vráti s pôvodnými visačkami, štítkami a inými ochrannými alebo identifikačnými prostriedkami, certifikátom pravosti, garančnou kartou a luxusnou krabičkou, inak je Predávajúci oprávnený požadovať úhradu nákladov na vrátenie tovaru do pôvodného stavu.

V prípade, že Kupujúci odstúpi od Zmluvy a doručí Predávajúcemu tovar, ktorý je použitý alebo poškodený, prípadne je hodnota tovaru znížená v dôsledku takého zaobchádzania s ním, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má Predávajúci voči Kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu.

9. Alternatívne riešenie sporov

9.1

Kupujúci - spotrebiteľ je oprávnený využiť alternatívny spôsob riešenia sporov, a to tak, že sa obráti na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu v prípade, že nebol spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci-spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby v zmysle § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to napr. Slovenská obchodná inšpekcia, pričom Kupujúci-spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. E-mailový kontakt na Predávajúceho: maskal@maskal.sk. Kupujúci-spotrebiteľ pri podaní návrhu postupuje podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Alternatívnym riešením sporov možno urovnať spor medzi Kupujúcim-spotrebiteľom a Predávajúcim vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy. Kupujúci - spotrebiteľia sú oprávnení aplikovať platformu riešenia sporov online na riešenie sporov v jazyku, ktorý si zvolia. Kupujúci – spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. Ochrana osobných údajov

10.1

Prevádzkovateľ e-shopu Maskal pristupuje k ochrane osobných údajov užívateľov zodpovedne a dbá na ich ochranu a zabezpečenie v súlade s príslušnou legislatívou.

Právny základ spracúvania osobných údajov je zákon č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 (ďalej len GDPR).

Pri spracúvaní osobných údajov je zachovaná tiež zásada zákonnosti, obmedzenia účelu osobných údajov, minimalizácie rozsahu a uloženia, správnosti, integrity, dôvernosti a zodpovednosti.

10.2

E-shop Maskal vzhľadom na rozsah a predmet svojej činnosti nemá povinnosť stanoviť zodpovednú osobu. V prípade otázok v súvislosti s ochranou osobných údajov v súvislosti s prevádzkou e-shopu Maskal je možné využiť adresu: maskal@maskal.sk.

10.3

E-shop Maskal spracúva poskytnuté osobné údaje za účelom poskytnutia služieb príjemcovi na v e-shope Maskal, teda najmä za účelom uzatvorenia Zmluvy, dodania tovaru ako aj splnenia predzmluvných záväzkov. Osobné údaje užívateľov sú spracované aj na ďalšie účely, najmä v súvislosti vrátením tovaru, uplatnením reklamácie a pod. Ďalším účelom, pre ktorý sú spracované osobné údaje užívateľov je spracovanie personálnej, mzdovej a účtovnej agendy, ochrana majetku a bezpečnosti ako aj marketingové účely.

10.4

E-shop Maskal spracúva osobné údaje užívateľov iba v rozsahu nevyhnutnom pre daný konkrétny účel, a teda ide o základné údaje – meno, priezvisko, adresa bydliska, doručovacia adresa, kontaktné údaje akými sú e – mailová adresa, telefónne číslo.

10.5

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba

- požiadavky osobitných právnych predpisov a to najmä: zákon o ochrane osobných údajov, zákon o sociálnom poistení, zákonník práce, platné mzdové a účtovné predpisy, obchodný zákonník, občiansky zákonník, živnostenský zákon, zákon o ochrane bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
- oprávnený záujem prevádzkovateľa
- súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov a to v závislosti od účelu spracúvania osobných údajov

10.6

E-shop Maskal' získava súhlas dotknutej osoby slobodne, bez nátlaku a vynucovania, ako aj bez podmienenia hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu.

Súhlas je udelený samostatne pre každý účel spracovania osobného údaje.

Súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať, a to v rovnakej forme ako bol súhlas udelený.

10.7

Prevádzkovateľ pri svojej činnosti spolupracuje s viacerými sprostredkovateľmi, ktorých cieľom a úlohou je poskytovanie kvalitných služieb, pričom tieto subjekty pri výkone svojej zmluvnej činnosti pre prevádzkovateľa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb.

Jedná sa napríklad o služby v oblasti spracovania a zabezpečenia služieb v oblasti účtovníctva a mzdovej agendy, v oblasti IT, v oblasti BOZP, v oblasti webhostingových služieb apod.

Prevádzkovateľ pri výbere jednotlivých sprostredkovateľov dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľov a ich schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatými bezpečnostnými opatreniami v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a tiež tak, aby nedošlo k ohrozeniu práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb.

Predávajúci poskytuje informácie aj tretím stranám - zdravotné poisťovne, Sociálna poisťovňa, daňový úrad a iné (banky, poisťovne, platobná brána, či kuriérske spoločnosti).

10.8

Doba uchovania osobných údajov je stanovená podľa účelu spracovania osobných údajov a podľa požiadaviek osobitných právnych predpisov.

Konkrétne doby uchovania predpisuje interný predpis Registratúrny plán prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ predpísaným spôsobom zlikviduje tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania a doba uchovania sa skončila.

10.9

Prevádzkovateľ pri svojej činnosti využíva aj malé textové súbory, ktoré sa ukladajú v zariadení užívateľa, tzv. cookies. Bližšie informácie o zásadách spracovania tzv. cookies sú dostupné na stránke e-shopu Maskal'.

10.10

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos údajov do tretích krajín a medzinárodných inštitúcií.

10.11

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- prístup k jej osobným údajom,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov
- obmedzenie spracúvania jej osobných údajov

- výmaz osobných údajov, ak poskytnuté údaje nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracované, ak došlo k odvolaniu súhlasu s ich spracovaním, alebo je to potrebné na splnenie právnej povinnosti či došlo k ich spracovaniu v rozpore so zákonom
- dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi alebo osobne, ak vec neznesie odklad, právo kedykoľvek namietať voči spracovaniu osobných údajov, ak ich prevádzkovateľ spracúva na základe svojho oprávneného záujmu. V takom prípade osobné údaje nebudú už ďalej spracúvané, okrem prípadu, ak prevádzkovateľ preukáže, že jeho oprávnený záujem má prednosť pred záujmami dotknutej osoby. Právo namietať je možné uplatniť tiež v prípade, že sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu.
- právo na prenos osobných údajov k inému prevádzkovateľovi
- právo podať sťažnosť a návrh na začatie konania podľa ustan. § 100 zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika alebo kontaktovať úrad prostredníctvom jeho webového sídla <http://www.dataprotection.gov.sk>.

Dotknutá osoba má tiež právo odvolať už poskytnutý súhlas so spracovaním jej osobných údajov.

11. Záverečné ustanovenia

11.1

Vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.2

Kupujúci odoslaním objednávky v zmysle týchto Obchodných podmienok potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. Vyhotovenie Obchodných podmienok obdrží Kupujúci ako prílohu potvrdenia o prijatí objednávky na zadanú e-mailovú adresu.

11.3

Tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle kúpiť tovar od Predávajúceho, koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci výkonu svojho povolania. Všetok tovar predávaný v internetovom obchode je určený pre konečného spotrebiteľa a nie na účely podnikateľskej činnosti.

11.4

Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.10.2023.

V Košiciach, 01.10.2023