

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ v súlade s čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ustan. § 19 zákona č. 18/2018 O ochrane osobných údajov Z. z. v znení neskorších predpisov

Zásady spracovania osobných údajov užívateľov v e-shope Maskal'

1.1

Prevádzkovateľ e-shopu Maskal': JM - SOLID s.r.o.

Sídlo: Farská 10, Michalovce 071 01, Slovenská republika

IČO: 53 438 825

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 50312/V

e- mail: maskal@maskal.sk

telefónne číslo: 0915 885 886

IBAN:SK41 1111 0000 0016 4346 3003

1.2

Prevádzkovateľ e-shopu Maskal' pristupuje k ochrane osobných údajov užívateľov zodpovedne a dbá na ich ochranu a zabezpečenie v súlade s príslušnou legislatívou.

Právny základ spracúvania osobných údajov je zákon č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 (ďalej len GDPR).

Pri spracúvaní osobných údajov je zachovaná tiež zásada zákonnosti, obmedzenia účelu osobných údajov, minimalizácie rozsahu a uloženia, správnosti, integrity, dôvernosti a zodpovednosti.

1.3

E-shop Maskal' vzhľadom na rozsah a predmet svojej činnosti nemá povinnosť stanoviť zodpovednú osobu. V prípade otázok v súvislosti s ochranou osobných údajov v súvislosti s prevádzkou e-shopu Maskal' je možné využiť adresu: maskal@maskal.sk.

1.4

E-shop Maskal' spracúva poskytnuté osobné údaje za účelom poskytnutia služieb príjemcovi v e-shope Maskal', teda najmä za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy, dodania tovaru ako aj splnenia predzmluvných záväzkov. Osobné údaje užívateľov sú spracované aj na ďalšie účely, najmä v súvislosti vrátením tovaru, uplatnením reklamácie a pod. Ďalším účelom, pre ktorý sú spracované osobné údaje užívateľov je spracovanie personálnej, mzdovej a účtovnej agendy, ochrana majetku a bezpečnosti ako aj marketingové účely.

1.5

E-shop Maskal' spracúva osobné údaje užívateľov iba v rozsahu nevyhnutnom pre daný konkrétny účel, a teda ide o základné údaje – meno, priezvisko, adresa bydliska, doručovacia adresa, kontaktné údaje akými sú e – mailová adresa, telefónne číslo.

1.6

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
- požiadavky osobitných právnych predpisov a to najmä: zákon o ochrane osobných údajov, zákon o sociálnom poistení, zákonník práce, platné mzdové a účtovné predpisy, obchodný zákonník, občiansky zákonník, živnostenský zákon, zákon o ochrane bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
- oprávnený záujem prevádzkovateľa

- súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov a to v závislosti od účelu spracúvania osobných údajov

1.6

E-shop Maskal' získava súhlas dotknutej osoby slobodne, bez nátlaku a vynucovania, ako aj bez podmieňovania hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu.

Súhlas je udelený samostatne pre každý účel spracovania osobného údaju.

Súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať, a to v rovnakej forme ako bol súhlas udelený.

1.7

Prevádzkovateľ pri svojej činnosti spolupracuje s viacerými sprostredkovateľmi, ktorých cieľom a úlohou je poskytovanie kvalitných služieb, pričom tieto subjekty pri výkone svojej zmluvnej činnosti pre prevádzkovateľa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb.

Jedná sa napríklad o služby v oblasti spracovania a zabezpečenia služieb v oblasti účtovníctva a mzdovej agendy, v oblasti IT, v oblasti BOZP, v oblasti webhostingových služieb apod.

Prevádzkovateľ pri výbere jednotlivých sprostredkovateľov dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľov a ich schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatými bezpečnostnými opatreniami v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a tiež tak, aby nedošlo k ohrozeniu práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ poskytuje informácie aj tretím stranám - zdravotné poisťovne, Sociálna poisťovňa, daňový úrad a iné (banky, poisťovne, platobná brána, či kuriérske spoločnosti).

1.8

Doba uchovania osobných údajov je stanovená podľa účelu spracovania osobných údajov a podľa požiadaviek osobitých právnych predpisov.

Konkrétne doby uchovania predpisuje interný predpis Registratúrny plán prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ predpísaným spôsobom zlikviduje tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania a doba uchovania sa skončila.

1.9

Prevádzkovateľ pri svojej činnosti využíva aj malé textové súbory, ktoré sa ukladajú v zariadení užívateľa, tzv. cookies. Bližšie informácie o zásadách spracovania tzv. cookies sú dostupné na stránke e-shopu Maskal'.

1.10

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos údajov do tretích krajín a medzinárodných inštitúcií.

1.11

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- prístup k jej osobným údajom,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov
- obmedzenie spracúvania jej osobných údajov
- výmaz osobných údajov, ak poskytnuté údaje nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracované, ak došlo k odvolaniu súhlasu s ich spracovaním, alebo je to potrebné na splnenie právnej povinnosti či došlo k ich spracovaniu v rozpore so zákonom
- dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi alebo osobne, ak vec neznesie odklad, právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ak ich prevádzkovateľ spracúva na základe svojho oprávneného záujmu. V takom prípade osobné

údaje nebudú už ďalej spracúvané, okrem prípadu, ak prevádzkovateľ preukáže, že jeho oprávnený záujem má prednosť pred záujmami dotknutej osoby. Právo namietať je možné uplatniť tiež v prípade, že sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu.

- právo na prenos osobných údajov k inému prevádzkovateľovi
- právo podať sťažnosť a návrh na začatie konania podľa ustan. § 100 zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika alebo kontaktovať úrad prostredníctvom jeho webového sídla <http://www.dataprotection.gov.sk>.

Dotknutá osoba má tiež právo odvolať už poskytnutý súhlas so spracovaním jej osobných údajov.

Prevádzkovateľ poučil Kupujúceho ako dotknutú osobu o právach vo vzťahu k ochrane osobných údajov v rozsahu tejto písomnej informačnej povinnosti.

V Košiciach, dňa 01.10.2023