

## A COSA SERVE QUESTO MODULO?

Utilizza questo modulo esclusivamente per il reso o sostituzione dei prodotti che hai acquistato sul sito [www.australian.it](http://www.australian.it). Per i resi potrai richiedere un rimborso in denaro.

## QUANDO È POSSIBILE EFFETTUARE UN RESO O UNA SOSTITUZIONE?

Il reso o sostituzione è possibile per prodotti che non soddisfino le tue aspettative, non ti piacciono, non siano della tua taglia o che siano difettosi.

## CONDIZIONI PER IL RESO



### TEMPISTICA

La richiesta di reso deve essere effettuata, come specificato al PASSO 1, inviando una mail all'indirizzo [sales@australian.it](mailto:sales@australian.it) entro 14 giorni dalla data di consegna. Fai attenzione a trattare i capi con cura, una volta consegnati sono sotto la tua responsabilità.



### STATO DEI PRODOTTI

I prodotti devono essere integri, non usurati o macchiati. Non lavare in nessun modo i prodotti e quando li provi fai attenzione a non danneggiarli.



### STATO DELL'IMBALLO

I prodotti devono trovarsi nell'imballo in cui ti sono stati consegnati, completi di etichette, cartellini, sacchetti e di qualunque altra parte li componga. Fai attenzione che l'imballo è parte integrante del prodotto.



### SCARPE

Ogni parte delle scarpe, comprese le soles devono presentarsi integre e pulite. Fai attenzione quando le provi: fallo al chiuso e preferibilmente su un tappeto. Le scatole delle scarpe non devono risultare danneggiate in nessun modo (buchi, scotch, scritte, ecc.).

## E PER PRODOTTI FALLATI, SBAGLIATI O DANNEGGIATI

Nel caso di prodotti fallati (con evidenti difetti di fabbricazione), sbagliati (diversi da quelli che hai ordinato) o danneggiati (a causa di incuranza durante la spedizione) devi inviare una mail all'indirizzo [sales@australian.it](mailto:sales@australian.it) contenente foto più dettagliate possibili del prodotto, specificando il tipo di problema riscontrato. Verrai contattato da noi per concordare le modalità di reso o sostituzione.

## QUALI SONO LE OPZIONI DI RIMBORSO?

Nel caso di reso sarai rimborsato in denaro. Se il tuo acquisto è stato pagato con PAYPAL sarai rimborsato sul tuo conto PAYPAL. Se invece hai pagato con Carta di Credito o bonifico sarai rimborsato con un bonifico sul tuo conto corrente. L'emissione del rimborso può richiedere fino a **14 giorni** di tempo.

## A CARICO DI CHI È LA SPEDIZIONE?

In caso di sostituzione il ritiro del prodotto in tuo possesso e la consegna del nuovo sarà gratuita. In caso di reso per difetto la spedizione sarà totalmente a nostro carico. In caso di reso per ogni altro motivo (taglia sbagliata, non sei soddisfatto, ecc.) la spedizione è a carico del cliente.

Motivo del reso	Trasporto a carico di	Spese a carico di
Sostituzione	Australian-brand.com	Australian-brand.com
Reso per difetto	Australian-brand.com	Australian-brand.com
Altro motivo	Acquirente	Acquirente

## PROCEDURA DI RESO O SOSTITUZIONE

### PASSO 1

#### RICHIEDI L'AUTORIZZAZIONE AL RESO O ALLA SOSTITUZIONE

Per richiedere l'autorizzazione al reso o alla sostituzione, invia una mail all'indirizzo [sales@australian.it](mailto:sales@australian.it) specificando il numero d'ordine e i prodotti per cui vuoi effettuare il reso o la sostituzione, indicando il nome del prodotto, il suo colore e la sua taglia, specificando eventuali prodotti fallati o difettosi. I nostri operatori verificheranno se il tuo ordine rientra nei termini utili per potere effettuare il reso o la sostituzione, dopodiché, se tutto risulta in regola, verrai autorizzato a procedere (PASSO 2).

Attenzione! Prima di rispeditare la merce attendi la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.

### PASSO 2

#### IMBALLA I PRODOTTI DA RENDERE O SOSTITUIRE

Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso o sostituzione da parte dei nostri operatori, compila il talloncino che trovi qui sotto inserendo il tuo nome e cognome e il numero dell'ordine relativo all'ordine che desideri rendere. Taglialo e affrancalo al pacco con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere o sostituire e sigillalo con cura.

Dopo la conferma dell'autorizzazione:

- 1) in caso di reso per altri motivi (non soddisfano le tue aspettative o non ti piacciono) hai **14 giorni** di tempo dalla mail di conferma di reso per restituirci i prodotti, diversamente i termini per il reso decadranno e non avrai più diritto a nessun rimborso.
- 2) in caso di reso per difetto o sostituzione, verrai contattato direttamente dal nostro operatore per pianificare il ritiro del prodotto.

### PASSO 3

#### OTTIENI IL RIMBORSO

Dopo aver ricevuto il pacco e averne verificata l'integrità, verrai contattato da un nostro operatore.

In caso di reso per difetto ti verrà accreditato il costo del prodotto e le spese di spedizione che hai sostenuto. In caso di reso per altri motivi (non soddisfano le tue aspettative o non ti piacciono), ti verrà rimborsato esclusivamente il costo del prodotto escluse le spese di spedizione.



#### MITTENTE

NOME E COGNOME

N° ORDINE

#### DESTINATARIO

**L'ALPINA MAGLIERIA SPORTIVE S.P.A.**  
**Via Michelangelo Buonarroti 45**  
**20064 - Gorgonzola - Milano**  
**Italia**