

Kunden, die den Vertrag mit CapsUP als Unternehmer schließen, haben kein Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG. Die folgende Belehrung gilt nur für Verbraucher.

### **Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)**

Sind Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen Verbraucher, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten (Rücktrittsrecht: [www.capsup.at/download/Widerruf\\_0614.pdf](http://www.capsup.at/download/Widerruf_0614.pdf)). Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden; im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen beträgt die Rücktrittsfrist vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Martin Pokorny GmbH**  
**Lukas-von-Hildebrandt-Gasse 17**  
**A-7111 Parndorf**

Telefon: 0699 / 1882 7006

E-Mail: [info@capsup.at](mailto:info@capsup.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular ([www.capsup.at/download/Widerruf\\_0614.pdf](http://www.capsup.at/download/Widerruf_0614.pdf)) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Die Ware ist an folgende Adresse zu senden:

Martin Pokorny GmbH, Lukas-von-Hildebrandt-Gasse 17, A-7111 Parndorf

### **Rücktrittsfolgen**

Wenn Sie vom Vertrag zurückgetreten sind, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie CapsUP über den Rücktritt unterrichten, an CapsUP zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Rücksendeadresse lautet:

**Martin Pokorny GmbH**  
**Lukas-von-Hildebrandt-Gasse 17**  
**A-7111 Parndorf**

Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, hat CapsUP Ihnen alle Zahlungen, die CapsUP von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Rücktrittserklärung bei CapsUP eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet CapsUP dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. CapsUP kann die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die Rücksendekosten sind vom Konsumenten zu tragen.

### **Ausschluss bzw. Erlöschensgründe des Rücktrittsrechts**

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Das Rücktrittsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen:

- **zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;**
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An:

Martin Pokorny GmbH

Lukas-von-Hildebrandt-Gasse 17

A-7111 Parndorf

Telefon: 0699 / 1882 7006

E-Mail: info@capsup.at

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der

folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

— Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

-----

(\*) Unzutreffendes streichen