



Conditions particulières aux Services d'Abonnement
Version applicable au 31/07/2023

1. Dispositions générales

1.1 Les présentes conditions régissent vos relations avec RecoNect SAS au capital de 1.000 € - RCS Pontoise B 911 247 963 sise 10 RUE MAURICE FOUQUET 95000 BOISEMONT concernant le service d'abonnement suite à l'achat d'une machine à maté de la marque RecoNect (ci-après « le Service d'Abonnement Machine ») et le service d'abonnement maté suite à la souscription d'un abonnement relatif aux commandes de matés de marque RecoNect (ci-après « le Service d'Abonnement Maté »). Ces deux Services d'Abonnement (ci-après pris ensemble ou séparément « Service(s) d'Abonnement ») sont ouverts à tout particulier pour ses besoins personnels et ceux de ses proches.

1.2 Les Services d'Abonnement sont disponibles en France métropolitaine, Corse et Monaco comprises.

1.3 En choisissant de souscrire à l'un ou l'autre des Services d'Abonnement, vous acceptez expressément les présentes conditions particulières ainsi que les Conditions Générales de Vente de RecoNect disponibles sur <https://www.reconnect.co/pages/conditions-generales-de-vente>. En cas de contradiction entre ces deux documents, les dispositions des présentes conditions particulières prévalent.

1.4 Les Services d'Abonnement sont limités à 2 (deux) abonnements par compte client RecoNect (ci-après « le Compte Client RecoNect »).

2. Souscription aux Services d'Abonnement

2.1 Pour souscrire à l'un des Services d'Abonnement, vous devez préalablement enregistrer vos données client et communiquer notamment une adresse email valide.

2.2 Si vous souscrivez au Service d'Abonnement Machine, pendant toute la durée de ce Service d'Abonnement, ce dernier est lié à un Compte Client RecoNect unique, et vous ne pourrez pas modifier la machine que vous avez sélectionnée lors de la souscription au Service d'Abonnement Machine.

3. Droit de rétractation

3.1 Vous avez le droit de changer d'avis et de nous notifier votre souhait d'annuler votre souscription au Service d'Abonnement sélectionné, sans avoir à indiquer de motif, dans un

délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception de la première commande faisant suite à votre souscription au Service d'Abonnement.

3.2 Pour exercer ce droit, vous pouvez utiliser le formulaire-type de rétractation disponible sur www.reconnect.co ou effectuer toute déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant votre intention de vous rétracter du Service d'Abonnement. Si vous avez souscrit au Service d'Abonnement Machine, il vous faudra également rendre la machine RecoNect achetée.

3.3 Conformément à nos conditions générales de vente et par mesure d'hygiène et de sécurité, seuls seront repris les produits non utilisés, correctement protégés, dans leur emballage d'origine et non ouvert, en parfait état, propre à leur revente, accompagnés de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations ainsi que de la facture correspondante.

3.4 Sous réserve de ce qui précède, nous vous rembourserons par le moyen de paiement utilisé conformément à nos conditions générales de vente.

4. Forfait Mensuel et modalités de prélèvement

4.1 Votre Service d'Abonnement a un coût fixe (ci-après le « Forfait Mensuel ») qui vous sera facturé mensuellement et prélevé directement sur votre compte bancaire, en fonction de la formule choisie.

4.2 La souscription au Service d'Abonnement emporte acceptation pleine et entière de payer chaque mois le Forfait Mensuel correspondant au Service d'Abonnement sélectionné.

4.3 Le premier Forfait Mensuel devra être payé le jour de la souscription au Service d'Abonnement par carte bancaire uniquement. Les Forfaits Mensuels suivants seront prélevés le même jour de chaque mois (à plus ou moins 3 jours), sur le compte bancaire indiqué lors de la souscription dont vous devrez veiller à ce qu'il soit suffisamment provisionné.

6. Durée et résiliation

6.1 Service d'Abonnement Machine

6.1.1 La durée d'engagement au Service d'Abonnement Machine est de 12 (douze) mois et commence à courir à compter du paiement du premier Forfait Mensuel.

6.1.2 A l'issue de cette durée initiale, et sauf manifestation contraire de votre part adressée à RecoNect au moins 1 (un) mois avant son terme, le Service d'Abonnement Machine sera reconduit tacitement dans les mêmes conditions de façon indéterminée. Il pourra ensuite y être mis fin à tout moment moyennant le respect d'un préavis d'1 (un) mois, communiqué à Reconnect en contactant notre centre de relation client au +(33) 9 84 51 86 14 ou par email à contact@reconnect.fr. La machine RecoNect acquise lors de la souscription au Service d'Abonnement Machine demeurera votre propriété.

6.1.3 Aucun remboursement des Forfaits Mensuels déjà réglés ne pourra avoir lieu une fois votre Service d'Abonnement Machine résilié pour quelque motif que ce soit (hors exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 3 des présentes).

6.1.4 En l'absence de règlement des 12 (douze) Forfaits Mensuels, il sera mis fin de façon anticipée à votre Service d'Abonnement Machine et vous serez alors redevable d'une indemnité de résiliation égale à 80% du prix public de vente de la machine concernée tel que mentionné sur la facture qui vous aura été remise. A titre d'exemple, l'indemnité de résiliation est de 79€ pour une machine d'une valeur de 99€.

6.1.5 Par ailleurs, en cas de non-paiement du Forfait Mensuel à échéance, RecoNect se réserve le droit de bloquer l'accès à votre Compte Client RecoNect jusqu'à ce que le paiement ait été régularisé. Si le paiement n'est toujours pas intervenu plus de 60 (soixante) jours après sa date d'exigibilité, RecoNect se réserve le droit de résilier de plein droit votre Service d'Abonnement Machine et de vous facturer l'indemnité de résiliation prévue si, au moment de cette résiliation, les 12 (douze) Forfaits Mensuels n'avaient pas été régulièrement et intégralement acquittés.

6.2 Service d'Abonnement Maté

6.2.1 Le Service d'Abonnement Maté est conclu à durée indéterminée.

6.2.2 Vous pouvez mettre fin à votre Service d'Abonnement Maté à tout moment et sans frais en vous connectant à votre Compte Client RecoNect, rubrique « Mes abonnements » sur www.reconnect.co, en contactant notre centre de relation client au +(33) 9 84 51 86 14 ou par email à contact@reconnect.fr.

6.2.3 Aucun remboursement des Forfaits Mensuels déjà réglés ne pourra avoir lieu une fois votre Service d'Abonnement Maté résilié pour quelque motif que ce soit (hors exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 3 des présentes).

6.2.4 En cas de non-paiement du Forfait Mensuel à échéance, Reconnect se réserve le droit de bloquer l'accès à votre Compte Client RecoNect jusqu'à ce que le paiement ait été régularisé. Si le paiement n'est toujours pas intervenu plus de 60 (soixante) jours après sa date d'exigibilité, RecoNect se réserve le droit de résilier de plein droit votre Service d'Abonnement Maté.