

# Conditions générales commerciales

## 1 Définitions

« Client » vise les Consommateurs et les Entrepreneurs tels que définis dans les présentes conditions générales.

« Consommateur » vise toute personne physique qui entre en relation d'affaires avec le Fournisseur dans un but à son activité professionnelle, commerciale ou indépendante.

« Entrepreneur » vise toute personne physique, personne morale ou société de personnes disposant de la capacité juridique entrant en relation d'affaires avec Precishop.ch (VSB Holding SA) dans le cadre de leurs activités professionnelles, commerciales ou indépendantes.

« Fournisseur » vise l'intermédiaire entre le Client et le Fabricant et avec qui le contrat est directement conclut (au nom et pour le compte du Fournisseur). Le nom du Fournisseur peut prendre Precishop.ch et est dirigé par VSB Holding SA.

« Fabricant » vise tout partenaire du Fournisseur qui fabrique ou fait fabriquer des produits.

## 2 Généralités

2.1 Les présentes conditions générales s'appliquent aux offres, aux contrats conclus entre le Fournisseur et les Clients, à l'exclusion de toutes autres conditions générales, sauf convention contraire écrite.

2.2 Toute instruction relative à la marchandise fournie par le Fournisseur ou le Fabricant fait partie du contrat.

2.3 En passant commande, le Client déclare expressément vouloir acquérir la marchandise commandée. Le contrat est conclu par la confirmation expresse de la commande ou par l'exécution du contrat par le Fournisseur.

Sous réserve de convention contraire écrite, sont dépourvus de valeur contractuelle, notamment le contenu des prospectus publicitaires et des catalogues ainsi que les indications dans la documentation technique et les caractéristiques des produits.

2.4 Sont réservées les instructions livrées avec la marchandise par le Fabricant ou le Fournisseur.

## 3 Modalités de livraison

3.1 Le Client peut demander une livraison partielle de la marchandise commandée. Toutefois, des frais pour chaque livraison s'appliquent.

3.2 Les emballages nécessaires ou prescrits pour la livraison de la marchandise ne sont pas repris, sous réserve de convention contraire écrite.

3.3 Si la marchandise commandée n'est plus livrable, le Client peut renoncer à la marchandise ou choisir un article de remplacement proposé, par le Fournisseur, différent de la marchandise initialement commandée. Le prix sera adapté en conséquence.

3.4 En cas de renonciation à la marchandise ou de changement de marchandise pour faute de livrabilité (article 3.3), le Fournisseur remboursera le montant devenu sans cause déjà payé pour cette commande.

## 4 Prix et modalités de paiement

4.1 Le prix des marchandises qui figure dans le Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)) n'inclut pas la TVA. Le prix final de la marchandise incluant la TVA s'affiche immédiatement avant de finaliser la commande.

4.2 Les prix s'entendent en CHF.

4.3 Des frais de livraison comprenant notamment les frais d'envoi et d'emballage s'ajoutent au prix des marchandises tel que défini à l'article 4.1. Ceux-ci sont à la charge du Client.

4.4 Les frais de livraison, tels que définis à l'article 4.3, sont calculés de manière proportionnelle à la valeur de la marchandise. Ce montant n'excède pas CHF 32.00, sous réserve d'un transport sur palette.

4.5 Sous réserve d'un transport sur palette, aucun frais de livraison pour les commandes de marchandise dépassant CHF 1000.00 (Hors taxe) ne s'applique.

4.6 Le prix des livraisons sur palette varie selon les transporteurs mandatés.

4.7 Le paiement du prix d'achat peut être effectué selon les modes de paiement à disposition dans le Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)).

4.8 Lors d'une livraison sur facture, celle-ci doit être payée dans les 30 jours suivant son émission.

4.9 Il incombe au Client de vérifier l'exactitude de la facture et de faire parvenir au Fournisseur les réclamations dans un délai raisonnable, mais au plus tard jusqu'au délai de 30 jours prévu à l'article 4.8. Une fois le délai de paiement échu, plus aucune réclamation relative à la facturation ne sera prise en considération.

## **5 Demeure du débiteur du prix**

5.1 En cas de retard dans le paiement du prix, le Fournisseur est en droit de facturer des frais pour chaque rappel de paiement. Les frais sont répartis comme suit :

\* Le premier rappel est exempt de frais.

\* Le second rappel comprend des frais d'un montant de 5% du prix mentionné sur la facture.

\* Le troisième rappel comprend des frais d'un montant de 10% du prix mentionné sur la facture et est accompagné d'une menace d'une réquisition de poursuite.

\* Si, à l'échéance prévue, le Client ne s'est pas acquitté du montant total de sa dette, le Fournisseur adresse à l'office des poursuites compétent une réquisition de poursuites.

5.2 En cas de poursuites, des frais de recouvrement peuvent s'appliquer. Ceux-ci sont déterminés selon les modalités de la société de recouvrement mandatée.

5.3 La marchandise commandée demeure la propriété du Fournisseur jusqu'au paiement intégral de la facture.

## **6 Droit de restitution**

6.1 Le Client dispose d'un droit de restitution de la marchandise livrée par le Fournisseur, aux conditions cumulatives que la marchandise n'ait pas été utilisée, qu'elle n'ait pas fait l'objet de manipulation ou de tentative de réparation ou que la manipulation ou la tentative de réparation ait

été faite par une personne autorisée par le Fabricant ou le Fournisseur et soit retournée au Fournisseur dans son intégralité et dans son emballage d'origine.

6.2 Le droit de restitution peut être exercé dans les 7 jours à compter de la date de réception de la marchandise.

6.3 L'exercice du droit de restitution se fait par le retour de la marchandise au moyen de l'étiquette préaffranchie reçue lors de la livraison et jointe au colis. Pour que le retour soit pris en compte, un e-mail doit être envoyé à l'adresse [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

6.4 Si la marchandise est valablement restituée, en conformité aux articles susmentionnés, le Fournisseur s'engage à rembourser et bonifier les versements déjà reçus pour cette marchandise et devenus sans cause.

## **7 Garantie**

7.1 Le délai de garantie est de 12 mois à compter de la réception et de l'acceptation de la marchandise.

7.2 Le Client dispose d'une garantie pour les défauts offerte par le Fournisseur pour les seules marchandises produites par ce dernier. Pour toute autre marchandise, le régime de garantie pour les défauts du Fabricant s'applique, notamment quant à son existence, ses conditions d'application et ses modalités.

7.3 Toutefois, le Fournisseur exclut toute garantie pour l'utilisation de la marchandise contraire aux instructions fournies par le Fournisseur et à l'usage auquel la marchandise est habituellement destiné.

7.4 Il incombe au Client de contrôler l'état de la marchandise livrée et de constater les défauts immédiatement après sa réception. Il lui incombe également de constater l'exactitude de la quantité et de la marchandise livrées.

7.5 L'exercice du droit à la garantie pour les défauts se fait par la remise d'un avis des défauts ou de toute autre réclamation relative à l'exécution du contrat au Fournisseur à l'adresse [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch), dans un délai de 7 jours dès la réception de la livraison.

7.6 Tout autre défaut qui apparaît durant le délai de garantie doit être signalé immédiatement dès sa découverte, par un avis des défauts au Fournisseur à l'adresse [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

Si le Client renvoie la marchandise pour défaut et qu'aucun défaut n'est constaté ou que ceux-ci ne sont pas couverts par la garantie, les coûts du contrôle et de l'envoi peuvent être mis à la charge du Client. 7.7

7.8 En présence de défaut couvert par la garantie, l'option de garantie est réservée au Fournisseur. Dans tous les cas, la marchandise défectueuse peut être soit réparée, soit remplacée par une marchandise identique ou similaire qui se trouve dans le Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)). Toute autre option de garantie est exclue, notamment le droit de résiliation ou à la diminution du prix.

## **8 Commandes sur mesure**

8.1 Pour les commandes sur mesure, le Client supporte la responsabilité de l'exactitude des indications fournies au Fournisseur (dessins, cotes, couleurs etc). Toutes les indications doivent être transmises par écrit.

8.2 Dans la mesure où la commande sur mesure est erronée par le fait du Client, des frais peuvent s'ajouter.

8.3 Les commandes sur mesure ne sont ni reprises, ni échangées.

## **9 Responsabilité**

9.1 Le Fournisseur décline sa responsabilité pour violation du contrat, notamment en raison d'une force majeure, d'une impossibilité subséquente objective

9.2 Les profits et les risques passent au Client au moment de la conclusion du contrat, sous réserve de convention contraire écrite (art. 185 CO).

9.3 L'acheteur n'a en aucun cas droit à l'indemnisation de dommages qui n'ont pas été subis par l'objet même de la livraison, comme notamment des pertes de production, des pertes de jouissance, des pertes de commandes, des prétentions de tiers, des gains manqués ainsi que d'autres dommages consécutifs ou indirects.

Les dommages dus au transport doivent être signalés immédiatement à l'entreprise de transport en charge de la livraison ou via notre adresse [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

## **10 Dispositions finales**

10.1 Protection des données : Les données personnelles collectées auprès de l'acheteur sont traitées de manière confidentielle et avec toute la diligence requise. Nous vous renvoyons pour le reste à la déclaration de protection des données disponible sur notre site internet [www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)

10.2 Le Fournisseur se réserve le droit d'adapter ou de modifier en tout temps les présentes conditions générales. Les modifications s'appliquent aux contrats déjà conclus au moment de l'entrée en vigueur des conditions générales.

10.3 La nullité de certaines dispositions des présentes conditions générales ou du contrat de livraison conclu avec le Client n'affecte pas la validité des autres dispositions.

10.4 Les conditions générales ainsi que les contrats conclus entre le Fournisseur et les Clients sont soumis au droit suisse.

10.5 Le lieu d'exécution des prestations est à Delémont, sauf convention contraire écrite.

10.6 Le for est à Porrentruy.

Entrée en vigueur le 08 janvier 2024.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1 Definitionen

"Kunde" bezeichnet Verbraucher und Unternehmer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

"Verbraucher" ist jede natürliche Person, die für ihre berufliche, gewerbliche oder selbständige Tätigkeit mit dem Lieferanten in Geschäftsbeziehung tritt.

"Unternehmer" bezeichnet jede natürliche Person, juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die im Rahmen ihrer beruflichen, gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit mit Precishop.ch (VSB Holding SA) in Geschäftsbeziehung tritt.

Der Begriff "Lieferant" bezeichnet den Vermittler zwischen dem Kunden und dem Hersteller, mit dem der Vertrag direkt (im Namen und auf Rechnung des Lieferanten) abgeschlossen wird. Der Name des Anbieters kann Precishop.ch lauten und wird von VSB Holding SA geführt.

"Hersteller" bezeichnet jeden Partner des Lieferanten, der Produkte herstellt oder herstellen lässt.

## 2 Allgemeines

2.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Angebote, Verträge zwischen dem Lieferanten und den Kunden unter Ausschluss aller anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2.2 Alle Anweisungen bezüglich der vom Lieferanten oder Hersteller gelieferten Ware sind Teil des Vertrags.

2.3 Mit der Aufgabe einer Bestellung erklärt der Kunde ausdrücklich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Der Vertrag kommt durch die ausdrückliche Bestätigung der Bestellung oder durch die Erfüllung des Vertrages durch den Lieferanten zustande.

Vorbehaltlich einer anderslautenden schriftlichen Vereinbarung sind insbesondere der Inhalt von Werbeprospekten und Katalogen sowie die Angaben in technischen Unterlagen und Produktspezifikationen unverbindlich.

2.4 Vorbehalten bleiben die vom Hersteller oder Lieferanten mit der Ware gelieferten Anweisungen.

## 3 Liefermodalitäten

3.1 Der Kunde kann eine Teillieferung der bestellten Ware verlangen. Es fallen jedoch Gebühren für jede einzelne Lieferung an.

3.2 Verpackungen, die für die Lieferung der Ware notwendig oder vorgeschrieben sind, werden nicht zurückgenommen, vorbehaltlich einer anderslautenden schriftlichen Vereinbarung.

3.3 Wenn die bestellte Ware nicht mehr lieferbar ist, kann der Kunde auf die Ware verzichten oder einen vom Anbieter angebotenen Ersatzartikel wählen, der sich von der ursprünglich bestellten Ware unterscheidet. Der Preis wird entsprechend angepasst.

3.4 Im Falle eines Verzichts auf die Ware oder eines Wechsels der Ware aufgrund mangelnder Lieferbarkeit (Artikel 3.3) erstattet der Lieferant den ungerechtfertigt gewordenen Betrag, der bereits für diese Bestellung gezahlt wurde.

## 4 Preise und Zahlungsmodalitäten

4.1 Der Preis der Waren, der im Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)) angezeigt wird, enthält keine Mehrwertsteuer. Der Endpreis der Ware inklusive Mehrwertsteuer wird unmittelbar vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

4.2 Die Preise verstehen sich in CHF.

4.3 Zu dem in Artikel 4.1 definierten Preis der Waren kommen Lieferkosten hinzu, die insbesondere Versand- und Verpackungskosten umfassen. Diese sind vom Kunden zu tragen.

4.4 Die Lieferkosten, wie in Artikel 4.3 definiert, werden proportional zum Wert der Ware berechnet. Dieser Betrag übersteigt nicht CHF 32.00, vorbehaltlich eines Transports auf Paletten.

4.5 Vorbehaltlich des Transports auf einer Palette fallen keine Lieferkosten für Bestellungen von Waren an, die CHF 1000.00 (exkl. MwSt.) übersteigen.

4.6 Der Preis für Lieferungen auf Paletten variiert je nach beauftragtem Spediteur.

4.7 Die Zahlung des Kaufpreises kann über die im Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)) zur Verfügung stehenden Zahlungsarten erfolgen.

4.8 Bei einer Lieferung auf Rechnung muss diese innerhalb von 30 Tagen nach Ausstellung bezahlt werden.

4.9 Es obliegt dem Kunden, die Richtigkeit der Rechnung zu überprüfen und dem Lieferanten Beanstandungen innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens jedoch bis zu der in Artikel 4.8 genannten Frist von 30 Tagen, zukommen zu lassen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist werden keine weiteren Reklamationen bezüglich der Rechnung mehr berücksichtigt.

## **5 Verbleib des Preisschuldners**

5.1 Bei verspäteter Zahlung des Preises ist der Lieferant berechtigt, für jede Zahlungserinnerung eine Gebühr zu berechnen. Die Gebühren werden wie folgt aufgeteilt:

\* Die erste Mahnung ist gebührenfrei.

\* Die zweite Mahnung beinhaltet eine Gebühr in Höhe von 5% des auf der Rechnung genannten Preises.

\* Die dritte Mahnung beinhaltet eine Gebühr in Höhe von 10% des auf der Rechnung angegebenen Preises und ist mit der Androhung eines Betreibungsbegehrens verbunden.

\* Hat der Kunde bei Fälligkeit nicht den gesamten Betrag seiner Schuld beglichen, stellt der Lieferant dem zuständigen Betreibungsamt ein Betreibungsbegehren.

5.2 Im Falle einer Betreibung können Betreibungskosten anfallen. Diese richten sich nach den Modalitäten des beauftragten Inkassounternehmens.

5.3 Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung Eigentum des Lieferanten.

## **6 Recht auf Rückgabe**

6.1 Der Kunde hat ein Recht auf Rückgabe der vom Lieferanten gelieferten Ware unter den kumulativen Bedingungen, dass die Ware nicht benutzt wurde, dass sie nicht manipuliert wurde oder Gegenstand eines Reparaturversuchs war oder dass die Manipulation oder der Reparaturversuch von

einer vom Hersteller oder Lieferanten autorisierten Person vorgenommen wurde und dass sie vollständig und in ihrer Originalverpackung an den Lieferanten zurückgesandt wird.

6.2 Das Rückgaberecht kann innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware ausgeübt werden.

6.3 Die Ausübung des Rückgaberechts erfolgt durch Rücksendung der Ware mittels des bei der Lieferung erhaltenen und dem Paket beigefügten vorfrankierten Etiketts. Damit die Rücksendung berücksichtigt werden kann, muss eine E-Mail an die Adresse [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch) gesendet werden.

6.4 Wird die Ware in Übereinstimmung mit den vorgenannten Artikeln rechtsgültig zurückgegeben, verpflichtet sich der Lieferant, die für diese Ware bereits erhaltenen und ungerechtfertigt gewordenen Zahlungen zu erstatten und zu vergüten.

## **7 Gewährleistung**

7.1 Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Erhalt und Annahme der Ware.

7.2 Der Kunde hat eine vom Lieferanten angebotene Garantie für Mängel, die sich nur auf die vom Lieferanten hergestellten Waren bezieht. Für alle anderen Waren gilt die Mängelgewährleistungsregelung des Herstellers, insbesondere hinsichtlich ihres Bestehens, ihrer Anwendungsbedingungen und ihrer Modalitäten.

7.3 Der Lieferant schließt jedoch jegliche Gewährleistung für die Nutzung der Ware entgegen den vom Lieferanten zur Verfügung gestellten Anweisungen und entgegen dem Zweck, für den die Ware üblicherweise bestimmt ist, aus.

7.4 Es obliegt dem Kunden, den Zustand der gelieferten Ware unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und Mängel festzustellen. Es obliegt ihm auch, die Richtigkeit der gelieferten Menge und Ware festzustellen.

7.5 Die Geltendmachung des Rechts auf Mängelgewährleistung erfolgt durch Einreichung einer Mängelanzeige oder einer anderen Reklamation im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung beim Lieferanten unter der Adresse.

[info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch), innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Lieferung.

7.6 Andere Mängel, die während der Gewährleistungsfrist auftreten, sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung durch eine Mängelanzeige an den Lieferanten unter [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch) zu melden.

Sendet der Kunde die Ware wegen eines Mangels zurück und werden keine Mängel festgestellt oder fallen diese nicht unter die Gewährleistung, können die Kosten für die Prüfung und den Versand dem Kunden auferlegt werden.7.7

7.8 Bei Vorliegen eines unter die Garantie fallenden Mangels bleibt die Option der Garantie dem Lieferanten vorbehalten. In jedem Fall kann die defekte Ware entweder repariert oder durch eine identische oder ähnliche Ware ersetzt werden, die sich im Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)) befindet. Jede andere Gewährleistungsoption ist ausgeschlossen, insbesondere das Recht auf Rücktritt oder Preisminderung.

## **8 Maßgeschneiderte Bestellungen**

8.1 Bei Bestellungen nach Maß trägt der Kunde die Verantwortung für die Richtigkeit der dem Lieferanten gemachten Angaben (Zeichnungen, Maße, Farben etc.). Alle Angaben sind schriftlich zu übermitteln.

8.2 Sofern die Bestellung nach Maß durch den Kunden fehlerhaft ist, können zusätzliche Kosten anfallen.

8.3 Maßgeschneiderte Bestellungen werden weder zurückgenommen noch umgetauscht.

## **9 Haftung**

9.1 Der Lieferant haftet nicht für Vertragsverletzungen, namentlich nicht für höhere Gewalt, objektive Unmöglichkeit und Unmöglichkeit.

9.2 Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf den Abnehmer über, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde (Art. 185 OR).

9.3 Der Besteller hat in keinem Fall Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungsverlust, Verlust von Aufträgen, Ansprüche Dritter, entgangener Gewinn sowie von anderen mittelbaren oder Folgeschäden.

Transportschäden sind unverzüglich dem mit der Lieferung beauftragten Transportunternehmen oder über unsere E-Mail-Adresse [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch) zu melden.

## **10 Schlussbestimmungen**

10.1 Datenschutz : Die vom Käufer erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich und mit der gebotenen Sorgfalt behandelt. Im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung, die auf unserer Internetseite [www.precishop.ch](http://www.precishop.ch) abrufbar ist.

10.2 Der Lieferant behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen oder zu ändern. Die Änderungen gelten für Verträge, die zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bereits abgeschlossen sind.

10.3 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des mit dem Kunden geschlossenen Liefervertrages berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

10.4 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die zwischen dem Lieferanten und den Kunden geschlossenen Verträge unterliegen dem schweizerischen Recht.

10.5 Der Erfüllungsort für die Leistungen ist Delémont, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

10.6 Der Gerichtsstand ist in Porrentruy.

Inkrafttreten am 08. Januar 2024.



# General terms and conditions

## 1 Definitions

"Customer" refers to Consumers and Entrepreneurs as defined in these terms and conditions.

"Consumer" means any natural person who enters into a business relationship with the Supplier for the purpose of his professional, commercial or independent activity.

"Entrepreneur" refers to any natural person, legal entity or partnership with legal capacity entering into a business relationship with Precishop.ch (VSB Holding SA) as part of their professional, commercial or independent activities.

"Supplier" refers to the intermediary between the Customer and the Manufacturer with whom the contract is directly concluded (in the name and on behalf of the Supplier). The Supplier's name may take the form of Precishop.ch and is managed by VSB Holding SA.

"Manufacturer" refers to any partner of the Supplier who manufactures products or has them manufactured.

## 2 General terms and conditions

2.1 These general terms and conditions apply to offers and contracts concluded between the Supplier and Customers, to the exclusion of all other general terms and conditions, unless otherwise agreed in writing.

2.2 All instructions relating to the goods supplied by the Supplier or Manufacturer form part of the contract.

2.3 By placing an order, the Customer expressly declares his intention to purchase the goods ordered. The contract is concluded by the express confirmation of the order or by the execution of the contract by the Supplier.

Unless otherwise agreed in writing, the contents of advertising brochures and catalogs, as well as information in technical documentation and product specifications, in particular, are not contractually binding.

2.4 Any instructions delivered with the goods by the Manufacturer or Supplier are reserved.

## 3 Terms of delivery

3.1 The customer may request partial delivery of the goods ordered. However, a charge will be made for each delivery.

3.2 Packaging required or prescribed for delivery of the goods will not be taken back, unless otherwise agreed in writing.

3.3 If the goods ordered are no longer deliverable, the customer may cancel the order or choose a replacement item offered by the supplier which differs from the goods originally ordered. The price will be adjusted accordingly.

3.4 In the event of renunciation of the goods or change of goods due to lack of deliverability (article 3.3), the Supplier will reimburse the amount already paid for this order which has become causeless.

## 4 Prices and terms of payment

4.1 The price of goods shown in the Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)) does not include VAT. The final price of the goods including VAT is displayed immediately before finalizing the order.

4.2 Prices are quoted in CHF.

4.3 Delivery costs, including in particular postage and packaging, are added to the price of the goods as defined in article 4.1. These are payable by the customer.

4.4 Delivery costs, as defined in article 4.3, are calculated in proportion to the value of the goods. This amount shall not exceed CHF 32.00, subject to pallet transport.

4.5 Subject to transport on pallets, no delivery charges apply to orders for goods in excess of CHF 1000.00 (excluding VAT).

4.6 The price of palletized deliveries varies according to the carrier.

4.7 Payment of the purchase price can be made using the payment methods available in Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)).

4.8 In the case of delivery against invoice, the invoice must be paid within 30 days of issue.

4.9 It is the Customer's responsibility to check the accuracy of the invoice and to notify the Supplier of any complaints within a reasonable time, but at the latest within the 30-day period specified in article 4.8. Once the payment deadline has expired, no further complaints relating to invoicing will be taken into consideration.

## **5 Default of the debtor**

5.1 In the event of late payment, the Supplier is entitled to charge a fee for each payment reminder. The charges shall be apportioned as follows:

\* The first reminder is free of charge.

\* The second reminder includes a charge of 5% of the invoice price.

\* The third reminder is subject to a charge of 10% of the invoice amount, and is accompanied by a threat of legal action.

\* If, on the due date, the Customer has not paid the full amount of the debt, the Supplier will issue a debt collection order to the relevant debt collection office.

5.2 In the event of legal proceedings, collection costs may apply. These will be determined in accordance with the terms and conditions of the debt collection agency.

5.3 The goods ordered remain the property of the Supplier until the invoice has been paid in full.

## **6 Right of return**

6.1 The Customer has the right to return goods delivered by the Supplier, provided that the goods have not been used, have not been tampered with or repaired, or have been tampered with or repaired by a person authorized by the Manufacturer or the Supplier, and have been returned to the Supplier in their entirety and in their original packaging.

6.2 The right of return may be exercised within 7 days of receipt of the goods.

6.3 The right of return is exercised by returning the goods using the prepaid label enclosed with the parcel. For the return to be processed, an e-mail must be sent to [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

6.4 If the goods are validly returned, in accordance with the aforementioned articles, the Supplier undertakes to refund and improve any payments already received for these goods and which have become without cause.

## **7 Warranty**

7.1 The warranty period is 12 months from receipt and acceptance of the goods.

7.2 The Customer has a warranty for defects offered by the Supplier only for goods produced by the latter. For all other goods, the Manufacturer's warranty for defects shall apply, in particular as regards its existence, its conditions of application and its terms and conditions.

7.3 However, the Supplier excludes any warranty for the use of the goods contrary to the instructions provided by the Supplier and to the use for which the goods are usually intended.

7.4 It is the Customer's responsibility to inspect the condition of the goods delivered and to note any defects immediately upon receipt. It is also the customer's responsibility to check that the quantity and type of goods delivered are correct.

7.5 The right to warranty for defects shall be exercised by submitting a notice of defects or any other complaint relating to the performance of the contract to the Supplier at the address

[info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch), within 7 days of receipt of delivery.

7.6 Any other defects which become apparent during the warranty period must be reported immediately upon discovery by notifying the Supplier at [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

If the customer returns the goods for defects and no defects are found, or if the defects are not covered by the warranty, the costs of inspection and shipment may be charged to the customer.

7.7 In the event of a defect covered by the warranty, the warranty option is reserved to the Supplier. In all cases, the defective goods may either be repaired or replaced by identical or similar goods in the Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)). All other warranty options are excluded, in particular the right of cancellation or price reduction.

## **8 Custom orders**

8.1 For custom orders, the customer is responsible for the accuracy of the information provided to the supplier (drawings, dimensions, colors, etc.). All information must be provided in writing.

8.2 In the event that a custom-made order is incorrect due to the customer's fault, additional costs may be incurred.

8.3 Custom orders cannot be returned or exchanged.

## **9 Liability**

9.1 The Supplier accepts no liability for breach of contract, in particular due to force majeure, subsequent objective impossibility of performance or any other reason.

9.2 Profits and risks shall pass to the customer upon conclusion of the contract, unless otherwise agreed in writing (Art. 185 CO).

9.3 Under no circumstances is the purchaser entitled to compensation for damage which has not occurred to the delivery item itself, such as loss of production, loss of use, loss of orders, third-party claims, lost profits or other consequential or indirect damage.

Transport damage must be reported immediately to the transport company responsible for delivery or via our address [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

## **10 Final provisions**

10.1 Data protection: Personal data collected from the purchaser will be treated confidentially and with due care. For further information, please refer to the data protection declaration available on our website [www.precishop.ch](http://www.precishop.ch).

10.2 The Supplier reserves the right to amend or modify these terms and conditions at any time. Amendments apply to contracts already concluded at the time of entry into force of the general terms and conditions.

10.3 The invalidity of individual provisions of these general terms and conditions or of the delivery contract concluded with the Customer shall not affect the validity of the remaining provisions.

10.4 The general terms and conditions and the contracts concluded between the Supplier and the Customer are subject to Swiss law.

10.5 The place of performance is Delémont, unless otherwise agreed in writing.

10.6 The place of jurisdiction is Porrentruy.

Effective as of January 08, 2024.

# Conditions générales commerciales

## 1 Définitions

« Client » vise les Consommateurs et les Entrepreneurs tels que définis dans les présentes conditions générales.

« Consommateur » vise toute personne physique qui entre en relation d'affaires avec le Fournisseur dans un but à son activité professionnelle, commerciale ou indépendante.

« Entrepreneur » vise toute personne physique, personne morale ou société de personnes disposant de la capacité juridique entrant en relation d'affaires avec Precishop.ch (VSB Holding SA) dans le cadre de leurs activités professionnelles, commerciales ou indépendantes.

« Fournisseur » vise l'intermédiaire entre le Client et le Fabricant et avec qui le contrat est directement conclut (au nom et pour le compte du Fournisseur). Le nom du Fournisseur peut prendre Precishop.ch et est dirigé par VSB Holding SA.

« Fabricant » vise tout partenaire du Fournisseur qui fabrique ou fait fabriquer des produits.

## 2 Généralités

2.1 Les présentes conditions générales s'appliquent aux offres, aux contrats conclus entre le Fournisseur et les Clients, à l'exclusion de toutes autres conditions générales, sauf convention contraire écrite.

2.2 Toute instruction relative à la marchandise fournie par le Fournisseur ou le Fabricant fait partie du contrat.

2.3 En passant commande, le Client déclare expressément vouloir acquérir la marchandise commandée. Le contrat est conclu par la confirmation expresse de la commande ou par l'exécution du contrat par le Fournisseur.

Sous réserve de convention contraire écrite, sont dépourvus de valeur contractuelle, notamment le contenu des prospectus publicitaires et des catalogues ainsi que les indications dans la documentation technique et les caractéristiques des produits.

2.4 Sont réservées les instructions livrées avec la marchandise par le Fabricant ou le Fournisseur.

## 3 Modalités de livraison

3.1 Le Client peut demander une livraison partielle de la marchandise commandée. Toutefois, des frais pour chaque livraison s'appliquent.

3.2 Les emballages nécessaires ou prescrits pour la livraison de la marchandise ne sont pas repris, sous réserve de convention contraire écrite.

3.3 Si la marchandise commandée n'est plus livrable, le Client peut renoncer à la marchandise ou choisir un article de remplacement proposé, par le Fournisseur, différent de la marchandise initialement commandée. Le prix sera adapté en conséquence.

3.4 En cas de renonciation à la marchandise ou de changement de marchandise pour faute de livrabilité (article 3.3), le Fournisseur remboursera le montant devenu sans cause déjà payé pour cette commande.

## 4 Prix et modalités de paiement

4.1 Le prix des marchandises qui figure dans le Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)) n'inclut pas la TVA. Le prix final de la marchandise incluant la TVA s'affiche immédiatement avant de finaliser la commande.

4.2 Les prix s'entendent en CHF.

4.3 Des frais de livraison comprenant notamment les frais d'envoi et d'emballage s'ajoutent au prix des marchandises tel que défini à l'article 4.1. Ceux-ci sont à la charge du Client.

4.4 Les frais de livraison, tels que définis à l'article 4.3, sont calculés de manière proportionnelle à la valeur de la marchandise. Ce montant n'excède pas CHF 32.00, sous réserve d'un transport sur palette.

4.5 Sous réserve d'un transport sur palette, aucun frais de livraison pour les commandes de marchandise dépassant CHF 1000.00 (Hors taxe) ne s'applique.

4.6 Le prix des livraisons sur palette varie selon les transporteurs mandatés.

4.7 Le paiement du prix d'achat peut être effectué selon les modes de paiement à disposition dans le Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)).

4.8 Lors d'une livraison sur facture, celle-ci doit être payée dans les 30 jours suivant son émission.

4.9 Il incombe au Client de vérifier l'exactitude de la facture et de faire parvenir au Fournisseur les réclamations dans un délai raisonnable, mais au plus tard jusqu'au délai de 30 jours prévu à l'article 4.8. Une fois le délai de paiement échu, plus aucune réclamation relative à la facturation ne sera prise en considération.

## **5 Demeure du débiteur du prix**

5.1 En cas de retard dans le paiement du prix, le Fournisseur est en droit de facturer des frais pour chaque rappel de paiement. Les frais sont répartis comme suit :

\* Le premier rappel est exempt de frais.

\* Le second rappel comprend des frais d'un montant de 5% du prix mentionné sur la facture.

\* Le troisième rappel comprend des frais d'un montant de 10% du prix mentionné sur la facture et est accompagné d'une menace d'une réquisition de poursuite.

\* Si, à l'échéance prévue, le Client ne s'est pas acquitté du montant total de sa dette, le Fournisseur adresse à l'office des poursuites compétent une réquisition de poursuites.

5.2 En cas de poursuites, des frais de recouvrement peuvent s'appliquer. Ceux-ci sont déterminés selon les modalités de la société de recouvrement mandatée.

5.3 La marchandise commandée demeure la propriété du Fournisseur jusqu'au paiement intégral de la facture.

## **6 Droit de restitution**

6.1 Le Client dispose d'un droit de restitution de la marchandise livrée par le Fournisseur, aux conditions cumulatives que la marchandise n'ait pas été utilisée, qu'elle n'ait pas fait l'objet de manipulation ou de tentative de réparation ou que la manipulation ou la tentative de réparation ait

été faite par une personne autorisée par le Fabricant ou le Fournisseur et soit retournée au Fournisseur dans son intégralité et dans son emballage d'origine.

6.2 Le droit de restitution peut être exercé dans les 7 jours à compter de la date de réception de la marchandise.

6.3 L'exercice du droit de restitution se fait par le retour de la marchandise au moyen de l'étiquette préaffranchie reçue lors de la livraison et jointe au colis. Pour que le retour soit pris en compte, un e-mail doit être envoyé à l'adresse [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

6.4 Si la marchandise est valablement restituée, en conformité aux articles susmentionnés, le Fournisseur s'engage à rembourser et bonifier les versements déjà reçus pour cette marchandise et devenus sans cause.

## **7 Garantie**

7.1 Le délai de garantie est de 12 mois à compter de la réception et de l'acceptation de la marchandise.

7.2 Le Client dispose d'une garantie pour les défauts offerte par le Fournisseur pour les seules marchandises produites par ce dernier. Pour toute autre marchandise, le régime de garantie pour les défauts du Fabricant s'applique, notamment quant à son existence, ses conditions d'application et ses modalités.

7.3 Toutefois, le Fournisseur exclut toute garantie pour l'utilisation de la marchandise contraire aux instructions fournies par le Fournisseur et à l'usage auquel la marchandise est habituellement destiné.

7.4 Il incombe au Client de contrôler l'état de la marchandise livrée et de constater les défauts immédiatement après sa réception. Il lui incombe également de constater l'exactitude de la quantité et de la marchandise livrées.

7.5 L'exercice du droit à la garantie pour les défauts se fait par la remise d'un avis des défauts ou de toute autre réclamation relative à l'exécution du contrat au Fournisseur à l'adresse [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch), dans un délai de 7 jours dès la réception de la livraison.

7.6 Tout autre défaut qui apparaît durant le délai de garantie doit être signalé immédiatement dès sa découverte, par un avis des défauts au Fournisseur à l'adresse [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

Si le Client renvoie la marchandise pour défaut et qu'aucun défaut n'est constaté ou que ceux-ci ne sont pas couverts par la garantie, les coûts du contrôle et de l'envoi peuvent être mis à la charge du Client. 7.7

7.8 En présence de défaut couvert par la garantie, l'option de garantie est réservée au Fournisseur. Dans tous les cas, la marchandise défectueuse peut être soit réparée, soit remplacée par une marchandise identique ou similaire qui se trouve dans le Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)). Toute autre option de garantie est exclue, notamment le droit de résiliation ou à la diminution du prix.

## **8 Commandes sur mesure**

8.1 Pour les commandes sur mesure, le Client supporte la responsabilité de l'exactitude des indications fournies au Fournisseur (dessins, cotes, couleurs etc). Toutes les indications doivent être transmises par écrit.

8.2 Dans la mesure où la commande sur mesure est erronée par le fait du Client, des frais peuvent s'ajouter.

8.3 Les commandes sur mesure ne sont ni reprises, ni échangées.

## **9 Responsabilité**

9.1 Le Fournisseur décline sa responsabilité pour violation du contrat, notamment en raison d'une force majeure, d'une impossibilité subséquente objective

9.2 Les profits et les risques passent au Client au moment de la conclusion du contrat, sous réserve de convention contraire écrite (art. 185 CO).

9.3 L'acheteur n'a en aucun cas droit à l'indemnisation de dommages qui n'ont pas été subis par l'objet même de la livraison, comme notamment des pertes de production, des pertes de jouissance, des pertes de commandes, des prétentions de tiers, des gains manqués ainsi que d'autres dommages consécutifs ou indirects.

Les dommages dus au transport doivent être signalés immédiatement à l'entreprise de transport en charge de la livraison ou via notre adresse [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

## **10 Dispositions finales**

10.1 Protection des données : Les données personnelles collectées auprès de l'acheteur sont traitées de manière confidentielle et avec toute la diligence requise. Nous vous renvoyons pour le reste à la déclaration de protection des données disponible sur notre site internet [www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)

10.2 Le Fournisseur se réserve le droit d'adapter ou de modifier en tout temps les présentes conditions générales. Les modifications s'appliquent aux contrats déjà conclus au moment de l'entrée en vigueur des conditions générales.

10.3 La nullité de certaines dispositions des présentes conditions générales ou du contrat de livraison conclu avec le Client n'affecte pas la validité des autres dispositions.

10.4 Les conditions générales ainsi que les contrats conclus entre le Fournisseur et les Clients sont soumis au droit suisse.

10.5 Le lieu d'exécution des prestations est à Delémont, sauf convention contraire écrite.

10.6 Le for est à Porrentruy.

Entrée en vigueur le 08 janvier 2024.



# General terms and conditions

## 1 Definitions

"Customer" refers to Consumers and Entrepreneurs as defined in these terms and conditions.

"Consumer" means any natural person who enters into a business relationship with the Supplier for the purpose of his professional, commercial or independent activity.

"Entrepreneur" refers to any natural person, legal entity or partnership with legal capacity entering into a business relationship with Precishop.ch (VSB Holding SA) as part of their professional, commercial or independent activities.

"Supplier" refers to the intermediary between the Customer and the Manufacturer with whom the contract is directly concluded (in the name and on behalf of the Supplier). The Supplier's name may take the form of Precishop.ch and is managed by VSB Holding SA.

"Manufacturer" refers to any partner of the Supplier who manufactures products or has them manufactured.

## 2 General terms and conditions

2.1 These general terms and conditions apply to offers and contracts concluded between the Supplier and Customers, to the exclusion of all other general terms and conditions, unless otherwise agreed in writing.

2.2 All instructions relating to the goods supplied by the Supplier or Manufacturer form part of the contract.

2.3 By placing an order, the Customer expressly declares his intention to purchase the goods ordered. The contract is concluded by the express confirmation of the order or by the execution of the contract by the Supplier.

Unless otherwise agreed in writing, the contents of advertising brochures and catalogs, as well as information in technical documentation and product specifications, in particular, are not contractually binding.

2.4 Any instructions delivered with the goods by the Manufacturer or Supplier are reserved.

## 3 Terms of delivery

3.1 The customer may request partial delivery of the goods ordered. However, a charge will be made for each delivery.

3.2 Packaging required or prescribed for delivery of the goods will not be taken back, unless otherwise agreed in writing.

3.3 If the goods ordered are no longer deliverable, the customer may cancel the order or choose a replacement item offered by the supplier which differs from the goods originally ordered. The price will be adjusted accordingly.

3.4 In the event of renunciation of the goods or change of goods due to lack of deliverability (article 3.3), the Supplier will reimburse the amount already paid for this order which has become causeless.

## 4 Prices and terms of payment

4.1 The price of goods shown in the Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)) does not include VAT. The final price of the goods including VAT is displayed immediately before finalizing the order.

4.2 Prices are quoted in CHF.

4.3 Delivery costs, including in particular postage and packaging, are added to the price of the goods as defined in article 4.1. These are payable by the customer.

4.4 Delivery costs, as defined in article 4.3, are calculated in proportion to the value of the goods. This amount shall not exceed CHF 32.00, subject to pallet transport.

4.5 Subject to transport on pallets, no delivery charges apply to orders for goods in excess of CHF 1000.00 (excluding VAT).

4.6 The price of palletized deliveries varies according to the carrier.

4.7 Payment of the purchase price can be made using the payment methods available in Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)).

4.8 In the case of delivery against invoice, the invoice must be paid within 30 days of issue.

4.9 It is the Customer's responsibility to check the accuracy of the invoice and to notify the Supplier of any complaints within a reasonable time, but at the latest within the 30-day period specified in article 4.8. Once the payment deadline has expired, no further complaints relating to invoicing will be taken into consideration.

## **5 Default of the debtor**

5.1 In the event of late payment, the Supplier is entitled to charge a fee for each payment reminder. The charges shall be apportioned as follows:

\* The first reminder is free of charge.

\* The second reminder includes a charge of 5% of the invoice price.

\* The third reminder is subject to a charge of 10% of the invoice amount, and is accompanied by a threat of legal action.

\* If, on the due date, the Customer has not paid the full amount of the debt, the Supplier will issue a debt collection order to the relevant debt collection office.

5.2 In the event of legal proceedings, collection costs may apply. These will be determined in accordance with the terms and conditions of the debt collection agency.

5.3 The goods ordered remain the property of the Supplier until the invoice has been paid in full.

## **6 Right of return**

6.1 The Customer has the right to return goods delivered by the Supplier, provided that the goods have not been used, have not been tampered with or repaired, or have been tampered with or repaired by a person authorized by the Manufacturer or the Supplier, and have been returned to the Supplier in their entirety and in their original packaging.

6.2 The right of return may be exercised within 7 days of receipt of the goods.

6.3 The right of return is exercised by returning the goods using the prepaid label enclosed with the parcel. For the return to be processed, an e-mail must be sent to [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

6.4 If the goods are validly returned, in accordance with the aforementioned articles, the Supplier undertakes to refund and improve any payments already received for these goods and which have become without cause.

## **7 Warranty**

7.1 The warranty period is 12 months from receipt and acceptance of the goods.

7.2 The Customer has a warranty for defects offered by the Supplier only for goods produced by the latter. For all other goods, the Manufacturer's warranty for defects shall apply, in particular as regards its existence, its conditions of application and its terms and conditions.

7.3 However, the Supplier excludes any warranty for the use of the goods contrary to the instructions provided by the Supplier and to the use for which the goods are usually intended.

7.4 It is the Customer's responsibility to inspect the condition of the goods delivered and to note any defects immediately upon receipt. It is also the customer's responsibility to check that the quantity and type of goods delivered are correct.

7.5 The right to warranty for defects shall be exercised by submitting a notice of defects or any other complaint relating to the performance of the contract to the Supplier at the address

[info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch), within 7 days of receipt of delivery.

7.6 Any other defects which become apparent during the warranty period must be reported immediately upon discovery by notifying the Supplier at [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

If the customer returns the goods for defects and no defects are found, or if the defects are not covered by the warranty, the costs of inspection and shipment may be charged to the customer.

7.7 In the event of a defect covered by the warranty, the warranty option is reserved to the Supplier. In all cases, the defective goods may either be repaired or replaced by identical or similar goods in the Precishop ([www.precishop.ch](http://www.precishop.ch)). All other warranty options are excluded, in particular the right of cancellation or price reduction.

## **8 Custom orders**

8.1 For custom orders, the customer is responsible for the accuracy of the information provided to the supplier (drawings, dimensions, colors, etc.). All information must be provided in writing.

8.2 In the event that a custom-made order is incorrect due to the customer's fault, additional costs may be incurred.

8.3 Custom orders cannot be returned or exchanged.

## **9 Liability**

9.1 The Supplier accepts no liability for breach of contract, in particular due to force majeure, subsequent objective impossibility of performance or any other reason.

9.2 Profits and risks shall pass to the customer upon conclusion of the contract, unless otherwise agreed in writing (Art. 185 CO).

9.3 Under no circumstances is the purchaser entitled to compensation for damage which has not occurred to the delivery item itself, such as loss of production, loss of use, loss of orders, third-party claims, lost profits or other consequential or indirect damage.

Transport damage must be reported immediately to the transport company responsible for delivery or via our address [info@precishop.ch](mailto:info@precishop.ch).

## **10 Final provisions**

10.1 Data protection: Personal data collected from the purchaser will be treated confidentially and with due care. For further information, please refer to the data protection declaration available on our website [www.precishop.ch](http://www.precishop.ch).

10.2 The Supplier reserves the right to amend or modify these terms and conditions at any time. Amendments apply to contracts already concluded at the time of entry into force of the general terms and conditions.

10.3 The invalidity of individual provisions of these general terms and conditions or of the delivery contract concluded with the Customer shall not affect the validity of the remaining provisions.

10.4 The general terms and conditions and the contracts concluded between the Supplier and the Customer are subject to Swiss law.

10.5 The place of performance is Delémont, unless otherwise agreed in writing.

10.6 The place of jurisdiction is Porrentruy.

Effective as of January 08, 2024.