

Rücksendeformular

Wir bei italienisch-einkaufen.de bedauern, dass Ihr Produkt nicht Ihren Vorstellungen entspricht. Um den Rückgabeprozess zu starten, folgen Sie bitte diesen Schritten:

- **Verpacken Sie den Artikel sicher**
- **Füllen Sie das beigefügte Rücksendeformular aus**

Um eine reibungslose Abwicklung Ihrer Rücksendung sicherzustellen, bitten wir Sie, das Rücksendeformular vor dem Verschließen des Versandkartons beizulegen. Dies erleichtert und beschleunigt den Prozess erheblich. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitungszeit der Retoure nach Eingang zwischen 5 und maximal 10 Werktagen liegt.

Adressieren Sie die Rücksendung bitte an:

Metamondo GmbH
Martin-Luther-King-Straße 24
63452 Hanau

Sollten Sie ein gewerblicher Kunde sein, so bitten wir Sie vorher per E-Mail Kontakt mit uns aufzunehmen.

Bitte beachten:

Unfreie Sendungen, Sendungen ohne Rücksendeformular oder Artikel ohne die Artikelverpackung werden nicht angenommen! Zum Schutz der Gesundheit und aus hygienischen Gründen können wir keine Produkte akzeptieren, die geöffnet oder deren Versiegelung entfernt wurde. Dies schließt auch Konserven in Dosen oder Gläsern ein, die geöffnet wurden.

Sobald wir die Rücksendung erhalten, bearbeiten wir sie gemäß unseren Rückgaberichtlinien. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter:

info@italienisch-einkaufen.de oder telefonisch unter: 06181 / 70 135-0

Mit freundlichen Grüßen,

Giovanni Taurone

italienisch-einkaufen.de

ABSENDER

Bitte füllen Sie das Formular vollständig und gut lesbar in Druckschrift oder digital über einen PDF Reader aus, damit wir die Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten können. Vielen Dank!

Rechnungs- oder Auftragsnummer:

Vorname, Name / Firma:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort, Land:

Telefonnummer:

E-Mail Adresse:

RETOURENGRUND

Mehrfachauswahl möglich.

Falsch bestellt

Falsch geliefert

Produkt beschädigt

Zu lange Lieferzeit

Anderer Grund:

RÜCKERSTATTUNG

Der Kaufbetrag wird auf das Zahlungsmittel erstattet, das Sie für die Bestellung verwendet haben. Falls Sie Nachnahme gewählt haben, geben Sie bitte unten Ihre Kontodaten an. Wenn Sie mit PayPal bezahlt haben, erfolgt die Rückerstattung auf das ursprünglich verwendete Konto.

PayPal

Klarna

Mastercard

Sofortüberweisung

Visa

Apple Pay

Name des Kontoinhabers:

Name der Bank:

IBAN:

Datum:

Unterschrift: _____