



RETOURENSCHEIN

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für deinen Einkauf bei Timber&Jack. Deine Zufriedenheit ist uns ein großes Anliegen. Sollte die erhaltene Ware einmal doch nicht deinen Erwartungen entsprechen, verwende bitte diesen Retourenschein.

Bei weiteren Fragen zur Rücksendung schau bitte auf www.timber-jack.com/faq oder kontaktiere unseren Kundenservice unter info@timber-jack.com.



PERSÖNLICHE ANGABEN:

Vor- und Nachname

Bestellnummer

E-Mail Adresse (bei Rückfragen)

Rechnungsnummer



Menge	Artikelnr.	Artikel	Grund (s.u.)

RETOURENGRÜNDE:

1 - Artikel gefällt nicht, 2 - Artikel anders als abgebildet / beschrieben, 3 - Artikel zu groß / zu weit,
4 - Artikel zu klein / zu eng, 5 - Artikel zu spät geliefert, 6 - Artikel fehlerhaft, 7 - Artikel falsch geliefert

Danke für dein Feedback.
Viele Grüße aus dem Schwarzwald.

*Dein Team von
Timber & Jack*



HINWEISE ZUR RETOURENABWICKLUNG

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für deinen Einkauf bei Timber&Jack. Wir hoffen, dass dir unsere Produkte gefallen und dir lange Freude bereiten. Für den Fall einer Rücksendung beachte bitte folgende Hinweise:

RÜCKGABEINFORMATIONEN

Du hast das Recht, den Kaufvertrag binnen **30 Tagen** ab dem Erhalt der Ware ohne Angaben von Gründen zu widerrufen und die Ware an uns zurückzusenden. Bitte achte darauf, dass sich die Artikel bei Rückgabe in einem einwandfreien Zustand befinden. Wir akzeptieren keine Rücksendung, wenn ein Artikel Gebrauchsspuren aufweist oder unsachgemäß behandelt wurde.

Bitte gehe bei der Rücksendung wie folgt vor:

- ✂ Fülle das umseitige Retourenformular aus und trage auch den Grund der Retoure ein.
- 🌲 Lege das ausgefüllte Formular mit den Artikeln sorgfältig in das Paket zurück.
- ✂ Gib das Paket in einer Filiale eines Versenders deiner Wahl ab und sende es mit ausreichender Frankierung an uns zurück. Behalte den Beleg der Sendeverfolgungsnummer auf, bis das Paket bei uns angekommen ist.

Die Rückerstattung erfolgt über das jeweilige Zahlungsmittel binnen max. 14 Werktagen nach Erhalt und Prüfung der Ware bei unserem externen Logistiker.

Sende deine Retoure bitte an folgende Adresse:

Ontaro
c/o Timber&Jack Retourencenter
Hüttenstr. 100-102
DE-50170 Kerpen



Bitte beachte dabei folgende Hinweise, die sich aus der seit dem 13.Juni 2014 gültigen EU-Verbraucherrichtlinie ergeben:

- **Rücksendungen:** Du trägst die Kosten der Rücksendung. Bitte schicke uns nur freigemachte Pakete zurück.
- Im Fall von **Falschlieferung/defekten Artikeln** schicken wir dir selbstverständlich einen Retourenaufkleber zu.

KUNDENSERVICE KONTAKT

Bei Fragen zu Deiner Bestellung kontaktiere bitte unser Team unter Angabe deines Namens und der Bestellnummer unter info@timber-jack.com.