

Liste de prix service après-vente Suisse

(valable à partir de janvier 2024)

Service complet

Le service complet d'une montre consiste en un contrôle approfondi et qualifié incluant les travaux suivants :

- Remplacement ou révision complète du mouvement, y compris le remplacement de tous les composants nécessaires
- Remise en état de la boîte et du bracelet en acier (si disponible)*
- Remplacement des joints, de la couronne, des poussoirs et du tube
- Contrôle du fonctionnement et réglage de la marche de la montre et du mouvement selon les normes de qualité NORQAIN
- Contrôle final technique et esthétique

Modèles

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Mécanique – Automatique | 340.- CHF |
| Mécanique – Automatique squelette | 420.- CHF |
| Mécanique – Chronographe | 520.- CHF |
| Mécanique – Mouvement manufacture | 520.- CHF |

Service partiel

- Nettoyage de la boîte et du bracelet en acier (si disponible)
- Remplacement des joints, de la couronne, des poussoirs et du tube
- Contrôle du fonctionnement et réglage de la marche de la montre et du mouvement selon les normes de qualité NORQAIN
- Contrôle final technique et esthétique

Modèles

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Mécanique – Automatique | 140.- CHF |
| Mécanique – Automatique squelette | 140.- CHF |
| Mécanique – Chronographe | 180.- CHF |
| Mécanique – Mouvement manufacture | 160.- CHF |

Polissage + 120.- CHF (ne peut être effectué qu'avec un service partiel)

Pièces de rechange supplémentaires

selon liste de prix

*Les modèles avec boîtier traité DLC ou en matériau NORTEQ sont exclus et ne peuvent pas être remis en état, mais seulement nettoyés ou remplacés.

Les pièces en or sont échangées et ne sont pas retournées au client.

Les prix indiqués ci-dessus sont les prix publics recommandés en Suisse (monnaie francs suisses CHF, TVA incl.)

Contrôles réguliers

Avec le temps, l'étanchéité d'une montre évolue. La raison de ces changements peut être due au processus naturel de vieillissement des joints, mais aussi à des chocs accidentels entre les composants qui assurent l'étanchéité.

Un contrôle annuel de l'état général et de l'étanchéité de votre montre par un centre de service certifié NORQAIN permet d'éviter des surprises inattendues qui pourraient gravement endommager votre montre NORQAIN. Ce contrôle est gratuit pour tous nos clients.

Intervalles de service

Comme tout instrument de haute précision, une montre NORQAIN doit être entretenue régulièrement afin de garantir un fonctionnement fiable conforme aux spécifications techniques. Il n'est pas possible de définir des valeurs standards du moment exact des intervalles d'entretien, car cela dépend du modèle, du climat, de la nature, de la manière de porter la montre et de la façon dont elle est utilisée. D'après notre grande expérience, nous recommandons un intervalle d'entretien d'environ tous les 4 à 6 ans.

Garantie internationale du fabricant

Toutes les montres NORQAIN sont accompagnées d'une garantie internationale de 2 ans pour toutes les montres équipées d'un mouvement standard et de 4 ans pour toutes les montres équipées d'un mouvement manufacture. Il est possible de faire valoir celle-ci auprès d'un détaillant NORQAIN, d'un distributeur ou d'un centre de service NORQAIN agréé, pour autant que la montre NORQAIN ait été acquise auprès d'un détaillant NORQAIN agréé. En s'enregistrant dans le mois suivant l'achat de la montre, il est possible de prolonger la garantie internationale d'une année supplémentaire sur le site Internet de NORQAIN.

La date d'achat, le numéro de série de la montre ainsi que le code d'activation doivent être inscrits sur la garantie du fabricant, afin que celle-ci puisse être reconnue officiellement. Un centre de service NORQAIN effectuera le service et/ou la remise en état de la montre conformément au cadre défini par la garantie internationale.

Les incidents suivants ne sont pas couverts par la garantie :

- Dégâts causés par des influences externes, tels que des catastrophes naturelles ou des accidents (chocs, coups, etc.)
- Vol ou perte
- Dégâts causés par une mauvaise manipulation ou mauvaise utilisation de la montre
- Usure normale et vieillissement de la montre
- Dégâts causés lors d'une mauvaise manipulation de la montre par un détaillant, distributeur ou centre de service non agréé
- Si aucune garantie internationale ne peut être présentée, ou si la garantie n'a pas été activée

Garantie internationale de service

La garantie internationale de service est de 2 ans pour un service complet et de 1 an pour un service partiel et se réfère aux travaux effectués et aux pièces de rechange utilisées.

Les incidents suivants ne sont pas couverts par la garantie de service :

- Dégâts causés par des influences externes, tels que des catastrophes naturelles ou des accidents (chocs, coups, etc.)
- Vol ou perte
- Dégâts causés par une mauvaise manipulation ou mauvaise utilisation de la montre
- Usure normale et vieillissement de la montre
- Dégâts causés lors d'une mauvaise manipulation de la montre par un détaillant, distributeur ou centre de service non agréé